



# ÍNDICE

NCG 461 | 1

## 01.

<b>Bienvenida</b>	3
Mensaje del Presidente del Directorio	3
Mensaje del Gerente General	4

## 05.

<b>Nuestro Equipo</b>	95
Dotación	96
Capacitaciones	103
Brecha Salarial por Género	108
Beneficios	118

## 07.

<b>Gestión Medioambiental</b>	139
Adaptación al Cambio Climático	140
Hoja de Ruta Operativa	141
Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos	142
Eficiencia Energética	145
Gestión de Residuos	146
Economía Circular	147

## 02.

<b>Quiénes Somos</b>	6
Quiénes Somos	7
Visión y Misión	11
Nuestros Valores	12
Historia de la Compañía	13
Propiedad	15
Marco de Gobernanza	20

## 06.

<b>Modelo de Negocio</b>	120
Estrategia de Negocios	121
Ubicación	123
Operación	124
Resiliencia del Suministro de Agua	128
Cliente en el Centro	135

## 08.

<b>Gestión de Proveedores</b>	150
Política y Gestión Sostenible de Proveedores	151
Pago a Proveedores	153

## 03.

<b>Estrategia Nueva Atacama</b>	22
Objetivos Estratégicos Nueva Atacama	23
Promoción de la Innovación	24
Modelo de Creación de Valor	27
Modelo de Sostenibilidad	28
Gobernanza de la Sostenibilidad	33
Materialidad	34
Seguridad Hídrica: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre hidrológica	37
Planes de Inversión	39
Horizontes de Tiempo	42

## 09.

<b>Anexos</b>	155
Tarifas	156
Propiedades e Instalaciones	157
Centro de Atención a Clientes y Oficinas Regionales	158

## 04.

<b>Gobierno Corporativo</b>	43
Directorio	44
Composición del Directorio	45
Funcionamiento del Directorio	51
Comités del Directorio	56
Ejecutivos Principales / Alta Dirección	60
Modelo del Sistema de Gestión Integrado	63
Modelo de Gestión de Riesgos	64
Riesgos Inherentes a la Actividad de la Empresa y la Industria	68
Modelo de Prevención de Delitos MPD	71
Ética y Cumplimiento	74
Cumplimiento Normativo	77
Relación con los Grupos de Interés	80
Modelo de Relacionamento Comunitario	83

## 10.

<b>Estados Financieros</b>	159
Estados Financieros	163



# Carta del Presidente 2025

Durante el último año hemos avanzado notablemente en la consolidación de la estrategia del grupo, fortaleciendo nuestro compromiso con el desarrollo de Chile y el bienestar de más de 1,7 millones de personas a lo largo del país.

Esto ha sido posible gracias a que la gestión de Aguas Nuevas se sustenta en una definición clara: Chile es un país estratégico para nuestros accionistas. Es por eso, que considerando un contexto en que otros actores globales han redirigido su foco hacia distintos mercados, el Grupo Marubeni ha decidido profundizar su presencia en el país, reafirmando su compromiso de largo plazo.

En 2025 afianzamos nuestra posición como uno de los principales operadores sanitarios, con un modelo basado en eficiencia, sostenibilidad y visión de futuro. Esto se reflejó en una inversión superior a \$77 mil millones en infraestructura, orientada a asegurar la continuidad y calidad del servicio frente a la escasez hídrica y el cambio climático.

La digitalización y la incorporación de inteligencia artificial han impulsado nuestra operación, mientras que avances en experiencia de clientes y eficiencia energética dieron cuenta de un enfoque integral de excelencia, resultados que gracias al compromiso de nuestros colaboradores, mejoran día a día la calidad del servicio.

Seguiremos avanzando con disciplina y visión de largo plazo, contribuyendo al desarrollo del país y a la gestión responsable de un recurso esencial para la vida.

**Hikaru Sanuki**  
Presidente Aguas Nuevas



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Carta del Gerente General 2025

En un contexto de mayores exigencias en seguridad hídrica y cambio climático, este 2025 el Grupo Aguas Nuevas ha avanzado en la consolidación de su estrategia, fortaleciendo su rol en la gestión y transporte del recurso hídrico.

Con más de dos décadas de trayectoria en Chile, hoy entregamos servicios a más de 619 mil clientes en 54 localidades, lo que exige una gestión técnica rigurosa, descentralizada y con alta capacidad de adaptación.

En este escenario, el Grupo continua su expansión en infraestructura hídrica y nuevos negocios, acorde a

la estrategia de desarrollo definida. Hoy avanzamos hacia nuevos ámbitos como la desalación y el reúso, ampliando nuestras capacidades más allá del negocio sanitario tradicional, gracias al respaldo y trayectoria de Marubeni como expertos en desalación y conducción de agua a nivel global.

A nivel operativo, destacan hitos relevantes. En Aguas Araucanía, el proceso tarifario se desarrolló exitosamente, con una implementación progresiva que resguarda la sostenibilidad del servicio. Asimismo, la integración de Quepe en la Araucanía comenzó a mostrar resultados concretos, con un plan de obras

superior a \$1.000 millones y mejoras visibles en la calidad del servicio, percibidas por la comunidad.

Durante el período, ejecutamos un plan de inversiones relevante en infraestructura sanitaria, incluyendo iniciativas como el desarrollo de la planta desaladora de Arica (45.000 UF), el plan de Nueva Atacama por más de \$13.000 millones, la inversión histórica de Aguas Araucanía, superior a \$20.000 millones y la puesta en operación del estanque Los Ñirres en Punta Arenas, con una inversión cercana a \$5.100 millones.

## 01. Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



Avances como los descritos no solo se reflejan en nuestros indicadores sino también en la satisfacción frente a nuestros servicios sanitarios. Nos ubicamos por sobre el promedio de la industria en percepción de clientes, según la SISS, y por debajo en agua no contabilizada, con un nivel consolidado de 28% frente a un promedio sectorial de 33%, resultado del fortalecimiento de la telelectura, el monitoreo en línea de redes y la detección temprana de eventos. En conjunto, estos avances, han permitido mejorar de manera sostenida la calidad del servicio y su impacto en la calidad de vida de las personas.

En paralelo, continuamos fortaleciendo nuestras capacidades mediante digitalización, analítica avanzada e inteligencia artificial, consolidando una operación más eficiente, resiliente y basada en datos.

Estos resultados son fruto del compromiso de nuestros equipos y del trabajo colaborativo con autoridades, comunidades y empresas colaboradoras. Seguiremos avanzando con visión de largo plazo, consolidando nuestra posición en infraestructura hídrica y contribuyendo a una gestión más eficiente y sostenible del agua en Chile.

**Salvador Villarino**  
Gerente General



**01.**  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



## 02. **QUIÉNES SOMOS**

- Quiénes Somos
- Visión y Misión
- Nuestros Valores
- Historia de la Compañía
- Propiedad
- Marco de Gobernanza



# Quiénes Somos

Nueva Atacama, filial de Aguas Nuevas, provee servicios de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas a más de 100 mil clientes en las comunas de Copiapó, Vallenar, Caldera, Chañaral, Diego de Almagro, Tierra Amarilla, Freirina y Huasco.

Con el respaldo de nuestras oficinas corporativas en Santiago y el compromiso del equipo regional, gestionamos las operaciones locales mediante una sólida capacidad técnica y un equipo humano especializado.

Este enfoque integral nos permite abordar los desafíos hídricos urbanos, asegurar el abastecimiento de diversas industrias y liderar la operación de sistemas de tratamiento de aguas con altos estándares de eficiencia.

## Nueva Atacama S.A.

<b>Domicilio Legal:</b>	Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes, Santiago.
<b>RUT:</b>	76.850.128-9
<b>Tipo de Sociedad:</b>	Sociedad anónima cerrada, sujeta a las normas de las S.A. abiertas.
<b>Teléfono:</b>	(+56-2) 2733 4600
<b>Correo Electrónico:</b>	info@nuevaatacama.cl
<b>Giro:</b>	Servicios sanitarios.
<b>Capital Suscrito y Pagado:</b>	M\$ 54.056.957

La Sociedad tiene como objetivo único y exclusivo el establecimiento, construcción y operación de servicios públicos de producción y distribución de agua potable, así como la recolección y disposición de aguas servidas, mediante la explotación de concesiones sanitarias en cualquier región del país, incluyendo actividades relacionadas. Actualmente, la Sociedad opera concesiones sanitarias en la Región de Atacama.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



### Relaciones comerciales y aquellas que influyeron en las operaciones y resultados de Nueva Atacama durante el ejercicio

Los contratos actualmente vigentes aprobados por el Directorio se refieren básicamente a: (i) contratos de cuenta corriente mercantil y de asesoría técnica celebrados con Aguas Nuevas S.A.; (ii) modificación de contratos de financiamiento celebrados con Aguas Nuevas S.A y (iii) contrato de mantenimiento de grupos electrógenos con la coligada EnerNuevas SpA.

### Nuestra Esencia

El quehacer del Grupo trasciende la provisión de servicios sanitarios, contribuyendo activamente al desarrollo de las comunidades donde estamos presentes.

En este marco, impulsamos proyectos en los ámbitos sanitario y energético, articulando soluciones integrales a través de nuestras filiales y alianzas estratégicas, con un enfoque guiado por la sostenibilidad y la innovación.

### Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la subsidiaria y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:

**100%.** En el periodo reportado no han existido variaciones que informar en la participación.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## Cifras clave de la operación

SASB | IF-WU-000.E

Evolución Variables Operativas	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Cientes Agua Potable	<b>101.909</b>	100.966	99.574	97.388	96.469	96.365	95.529	94.208	97.737	91.971	91.306
Cientes Alcantarillado	<b>98.232</b>	97.191	99.573	93.614	92.413	92.148	91.135	89.842	89.842	88.015	86.498
Cobertura Agua Potable	<b>100%</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cobertura Alcantarillado	<b>96,4%</b>	96,3%	96,2%	96,1%	95,8%	95,6%	95,4%	95,4%	95,6%	95,7%	94,7%
Cobertura tratamiento Aguas Servidas	<b>96,4%</b>	96,3%	96,2%	96,1%	95,8%	95,6%	95,4%	95,4%	95,6%	95,7%	94,7%
Facturación Agua Potable (Mm3)	<b>18.969</b>	18.789	18.656	18.640	18.451	17.651	18.045	17.902	18.087	17.798	17.140
Consumo promedio Agua Potable (m3/clientes/mes)	<b>15,51</b>	15,51	15,61	15,95	15,94	15,26	15,74	15,84	16,25	16,13	15,64
Facturación Alcantarillado (Mm3)	<b>16.088</b>	15.886	15.847	16.073	15.899	15.360	15.591	15.516	15.810	15.582	15.001
Agua tratada (Mm3)	<b>17.512</b>	18.097	17.251	18.395	18.220	18.161	18.139	18.213	-	-	-
Personal	<b>290</b>	289	289	252	251	255	264	252	-	-	-
Longitud red de Distribución (km)	<b>897</b>	893	885	882	877	871	-	-	-	-	-
Longitud red de Alcantarillado (km)	<b>763</b>	761	754	751	749	749	-	-	-	-	-

\*AP: Agua Potable \*AL: Alcantarillado \*AS: Aguas Servidas \*Mm³: Millones de metros cúbicos

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



Calidad de Servicio	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Subsidios disponibles	<b>26.679</b>	27.060	28.604	28.604	28.604	28.604
Efectividad de subsidios asignados	<b>93,27%</b>	94,6%	93,1%	91,8%	90,5%	86,52%
Lecturas efectivas	<b>92,6%</b>	93,2%	92,9%	91,4%	93,2%	92,2%
Eficiencia recaudación	<b>99,3%</b>	98,9%	98,3%	94,5%	94,3%	93,7%
Tasa de reclamos (reclamos/1000 cl./año)	<b>94,0</b>	92,7	102,557	117,07	116,04	140,83
Tiempo promedio de respuesta reclamos (días)	<b>1,42</b>	1,69	1,68	1,31	0,95	1,61
Roturas redes (n° roturas cada 100 km.)	<b>67,1</b>	50,4	51,8	63	57	54,1
Obstrucción colectores (n° obstrucciones cada 100 km)	<b>89,4</b>	95,4	113,1	121,7	126,6	144,6

\*AP: Agua Potable   \*AL: Alcantarillado   \*AS: Aguas Servidas   \*Mm³: Millones de metros cúbicos



01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



# Visión y Misión

NCG 461 | 2.1.i | 2.1.ii | 2.1.v



Adherimos a los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas emanados de las Naciones Unidas, a través de nuestra participación en Pacto Global.



Los principios que definen la visión y misión de Nueva Atacama orientan su quehacer y expresan el compromiso asumido con las comunidades donde opera. Estos lineamientos guían las decisiones estratégicas, la prestación de los servicios y la forma en que se abordan los desafíos presentes y futuros del sector sanitario.

## Visión y Misión

(2.1.i | 2.1.ii)

En Nueva Atacama aspiramos a ser reconocidos como una empresa que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, desde el manejo experto del recurso hídrico en todas las distantes y diversas regiones en las que operamos.

Nuestra misión es entregar servicios sanitarios a los clientes para satisfacer sus necesidades, respetando el medio ambiente y contribuyendo al desarrollo de las ciudades donde ofrecemos nuestro servicio y trabajamos para mantener una operación amigable con el medioambiente.

La participación de nuestros colaboradores es esencial, por lo que impulsamos su desarrollo personal y profesional.

Buscamos garantizar que nuestros accionistas obtengan una rentabilidad atractiva dentro de la industria, con un proyecto de largo plazo que asegure el crecimiento sostenido.

Valoramos la diversidad geográfica y cultural de las regiones donde trabajamos. Nos esforzamos en crear una identidad única que respete y preserve las diferencias que nos enriquecen.

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



# Nuestros Valores

NCG 461 | 2.1.iv

La cultura organizacional de Nueva Atacama se sustenta en un conjunto de valores que orientan la forma en que actuamos, nos relacionamos y tomamos decisiones. Estos principios inspiran el trabajo diario de nuestros equipos y reflejan el compromiso asumido con los clientes, las comunidades y los territorios donde operamos.



## 1. Amabilidad:

Ser cortés, atento y cordial con quienes nos rodean, incluidos nuestros clientes y compañeros de trabajo, para así conformar un entorno más agradable.

## 2. Esfuerzo:

Actitud constante, más allá de lo obligatorio, para ser más eficientes en el logro de nuestros objetivos, sin sacrificar la calidad de las soluciones que entregamos. Buscamos mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, compañeros de trabajo y las comunidades en las que estamos insertos como compañía.

## 3. Honestidad:

Nos expresamos y comportamos de manera transparente, coherente y apegada a la verdad, tanto en el trabajo como en la vida personal de cada miembro de nuestros equipos de trabajo. La consistencia entre nuestras palabras y acciones nos hace creíbles ante los demás.

01.  
Bienvenida

02.  
**Quiénes  
Somos**

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



# Historia de la Compañía

NCG 461 | 2.2

## Principales Hitos

2004

Conformación del Grupo Aguas Nuevas, tras adjudicación en junio de 2004 de los contratos de operación por los próximos 30 años de las últimas sanitarias que estaban bajo administración estatal: Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá, Empresa de Servicios Sanitarios de La Araucanía y Empresa de Servicios Sanitarios de Magallanes. De esta manera, nacieron **Aguas del Altiplano, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes**, respectivamente.

2005

**Grupo Aguas Nuevas fue el primero de la industria en incorporar la factura electrónica.**

2008

**Inauguración de EnerNuevas, una nueva empresa del Grupo, para promover el uso de energías renovables no convencionales.**

2010

A través de un *joint venture*, las compañías japonesas Marubeni Corporation e Innovation Network Corporation of Japan (INCJ) adquirieron la totalidad de las acciones del Grupo Aguas Nuevas al Banco Santander de España, quien ejercía la propiedad hasta ese momento.

En línea con el fortalecimiento de la gestión ambiental, **se iniciaron las mediciones de la huella de carbono bajo el estándar ISO 14064**, con el objetivo de contabilizar y gestionar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de la organización.

En este mismo periodo, EnerNuevas marcó un hito en infraestructura energética con la inauguración de las centrales hidroeléctricas El Toro II y Alto Hospicio; ambas instalaciones, ubicadas en la comuna de Alto Hospicio sobre la aducción El Carmelo, representaron una inversión de **US\$ 4,8 millones** y cuentan con una capacidad de 1,1 MW cada una.



**Inversión total 2010:  
US\$ 4,8 millones.**

2011

**Establecimiento del Sistema de Gestión Ética**, cuyo pilar es el Código de Ética del Grupo Aguas Nuevas y se encuentra fundamentado en los valores corporativos de amabilidad, honestidad y esfuerzo.

2013

**Grupo Aguas Nuevas** concretó una alianza estratégica con la compañía australiana Osmoflo Pty para la creación de Osmoflo Chile, manteniendo una participación del 40% en su propiedad. **Esta entidad se constituyó con el propósito de especializarse en soluciones de desalación y purificación de aguas, orientando su capacidad técnica principalmente a los requerimientos de la industria minera.**

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



## Principales Hitos

**2018**

Conformación de **Nueva Atacama** como operadora sanitaria regional, resultado de la adquisición de Aguas Chañar, transacción llevada a cabo en conjunto con el Fondo de Infraestructura de Toesca bajo un modelo de propiedad de partes iguales.

**2019**

Grupo Aguas Nuevas concretó la venta de su participación del 40% en Osmoflo Chile a la empresa Osmoflo Pty.

**2020**

Innovation Network Corporation of Japan concretó la venta de su participación del 50% en Aguas Nuevas a la compañía Mizuho Marubeni Leasing Corporation Japan.

**2023**

Grupo Aguas Nuevas estableció una alianza estratégica con Marubeni y Transelec para la operación de la nueva planta desaladora de Codelco, situada al sur de Tocopilla en la Región de Antofagasta.

**En el ámbito de la propiedad corporativa, el Grupo alcanzó el 100% de la participación accionaria en Nueva Atacama tras adquirir el 50% restante al Fondo de Infraestructura de Toesca.**

En paralelo, EnerNuevas robusteció su capacidad de generación mediante la adquisición de los activos de la Central Hidroeléctrica Cavanca, la cual posee una potencia instalada de 3,2 MW.

**2024**

**Formalización de convenio estratégico con el Gobierno Regional de Atacama destinado al desarrollo de proyectos conjuntos que permitan optimizar los tiempos de factibilidad y construcción de infraestructura sanitaria.**

En materia de excelencia, Nueva Atacama obtuvo el reconocimiento del Praxis Xperience Index, consolidando su posición como referente nacional en sostenibilidad y gestión eficiente del recurso hídrico.

A estos hitos se suma la obtención del premio "Integración del Nexo Agua-Energía" en la VI Conferencia y Exposición Desalinización América Latina 2024, evento organizado por Vostock Capital UK con el respaldo del Ministerio de Energía, el cual distinguió la integración de procesos de desalinización con soluciones de eficiencia energética en la Planta Desaladora de Caldera.

Finalmente, el Grupo participó activamente en el Congreso Nacional de Desalación, instancia organizada por la Asociación Chilena de Desalación y Reúso (ACADES).

**2025**

Nueva Atacama ejecutó un ambicioso plan de inversiones superior a los \$13.000 millones, destinado a fortalecer la infraestructura sanitaria y la calidad del servicio en la Región de Atacama. Entre las obras principales destacaron la construcción del Estanque Volcán Doña Inés en Copiapó, con una capacidad de 2.000 m<sup>3</sup> para asegurar el suministro de nuevos desarrollos habitacionales, la inversión de \$8.600 millones en la renovación de redes de agua potable y alcantarillado, y la destinación de \$600 millones para la sensorización de sistemas de distribución, integrando tecnología avanzada para un monitoreo más eficiente.

En materia de sostenibilidad, la Empresa se posicionó como referente al ser la primera del Grupo Aguas Nuevas en obtener el Sello de Cuantificación HuellaChile 2024 del Ministerio del Medio Ambiente.

Finalmente, en el ámbito de Seguridad y Salud en el Trabajo, los tres Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) de Nueva Atacama alcanzaron la acreditación en nivel máximo. Este logro fue reconocido por la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) como un hito de liderazgo nacional, consolidando a la empresa como un modelo a replicar en el país gracias a su cultura preventiva.

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



# Propiedad

[NCG 461](#) | [2.3.1.i](#) | [2.3.1.ii](#) | [2.3.1.iii](#) | [2.3.1.iv](#) | [2.3.2](#)

Aguas Nuevas S.A., sociedad matriz de Nueva Atacama, es controlada por Marubeni Corporation y MM Leasing Corporation<sup>1</sup>, ambas a través de la sociedad Southern Cone Water SLP - Inversiones Cono Sur Ltda. (50%) e Inversiones Conos Sur Dos Ltda. (50%).

Durante el ejercicio 2025 no se registraron cambios relevantes en la estructura de propiedad de la Compañía.

La participación de MM Leasing Corporation se incorporó tras la adquisición de las acciones que anteriormente pertenecían a Innovation Network Corporation of Japan (INCJ), operación que recibió la aprobación de la Fiscalía Nacional Económica el 31 de marzo de 2020, bajo el expediente Rol FNE F229-2020. Este cambio de propiedad fue informado a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) mediante hechos esenciales publicados el 5 de febrero y el 15 de abril de 2020, junto con un hecho reservado presentado en la sesión de Directorio del 19 de julio de 2019.



01.  
Bienvenida

02.  
**Quiénes  
Somos**

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

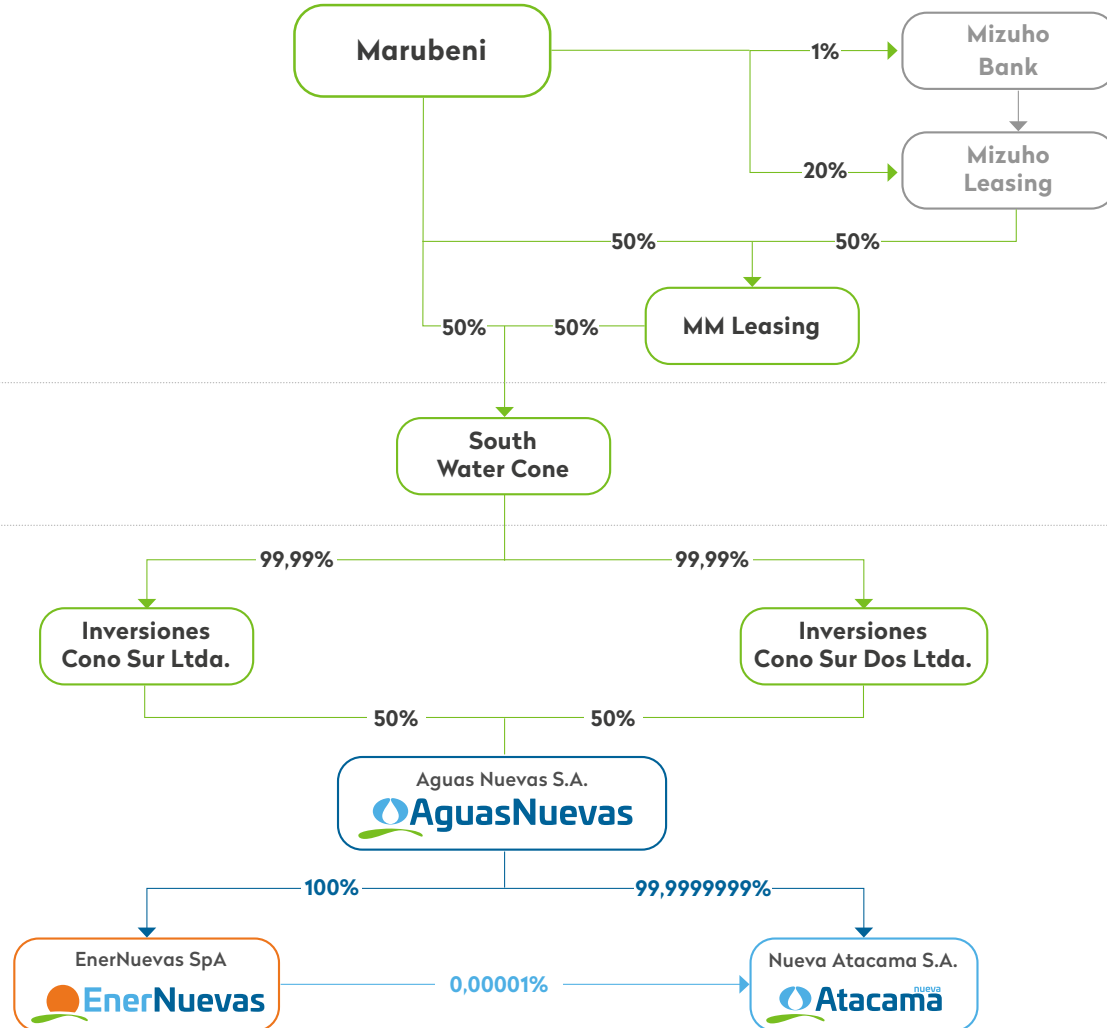
09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



# Estructura de Propiedad / Nueva Atacama

(2.3.1.ii)



Inversiones Cono Sur Ltda. e Inversiones Cono Sur Dos Ltda., en su calidad de accionistas controladores de Aguas Nuevas S.A., mantienen un acuerdo de actuación conjunta, además de un pacto de accionistas suscrito con terceros. Sin embargo, la filial Nueva Atacama S.A. no mantiene acuerdos de actuación conjunta.

Japón

Escocia

Chile

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

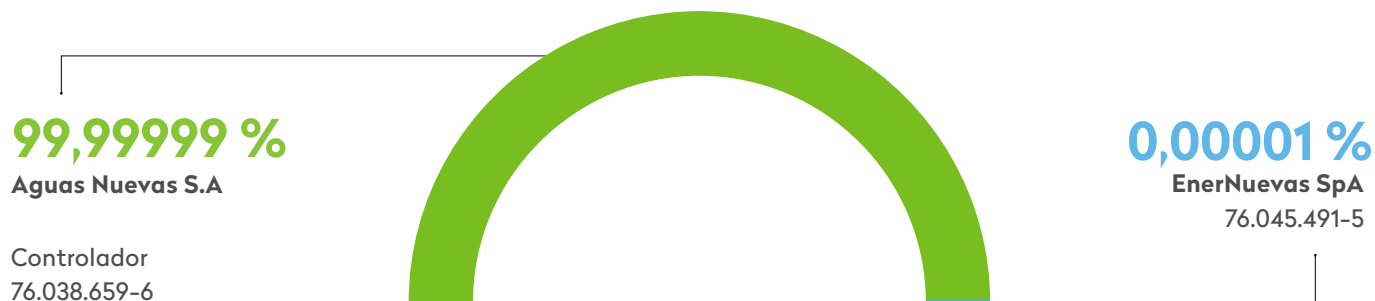
10. Estados Financieros



# Accionistas de Nueva Atacama S.A.

NCG 461 | 2.3.3.i | 2.3.3.iv | 2.3.4.iii.f | 3.4.iv | 2.3.5

Nueva Atacama S.A. cuenta con 2 accionistas:



## Principales Accionistas

Nombre	RUT	N° Acciones suscritas	N° Acciones pagadas	Participación	Tipo de Accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	54.056.956	54.056.956	100%	Controlador
EnerNuevas SpA	76.045.491-5	1	1		
<b>Total acciones</b>		54.056.957	54.056.957	100%	

Nueva Atacama S.A. no cuenta con personas naturales que posean menos de un 10% del capital, y sólo cuenta con una serie de acciones.

En cuanto a otros valores emitidos por la Empresa distintas a las acciones de propiedad, estos son:

Bono	Monto	Due Date	Intereses	Amortización desde	Tasa carátula anual	Fecha inicio devengo intereses	Fecha vencimiento
ATA-A	1.300.000	15-08-2032	Semestrales	15-02-2029	2,00%	15-08-2020	15-08-2032
ATA-B	1.000.000	15-08-2034	Semestrales	15-08-2034	2,00%	15-08-2020	15-08-2034

El porcentaje de participación en la propiedad del emisor por parte de cada uno de los directores y ejecutivos principales de la sociedad es de un 0%.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



## Participación de Directores (as) o de la Alta Dirección en la Propiedad de Nueva Atacama S.A.

NCG 461 | 3.4.iv

En cuanto a la participación de los miembros del Directorio y/o de la Alta Dirección en la propiedad de Nueva Atacama S.A., durante 2025 ninguno de ellos ha poseído o controlado, directa o indirectamente, un 10% o más del capital social, conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046.

## Otros Valores

NCG 461 | 2.3.5

Al cierre de 2025, Nueva Atacama S.A., como sociedad anónima cerrada, no ha emitido otros valores distintos a las acciones mencionadas previamente.

## Transacción de Acciones

NCG 461 | 2.3.4.i | 2.3.4.iii.b

En 2025 no se registraron transacciones de acciones en bolsas de valores. Asimismo, Nueva Atacama S.A., como sociedad anónima cerrada, no ha emitido series de acciones, por lo que no existen plazos de vigencia ni preferencias asociadas.

01. Bienvenida
02. **Quiénes Somos**
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Política de Dividendos

NGC 461 | 2.3.4.ii | 2.3.4.iii.a | 2.3.4.iii.b | 2.3.4.iii.c

La Política de Dividendos es revisada y aprobada anualmente por la Sociedad. Para el ejercicio 2025, se fijó un dividendo mínimo correspondiente al 30% de las utilidades líquidas, con la posibilidad de distribuir hasta el 100%, de acuerdo con los requerimientos de inversión de la Compañía.

El Directorio conserva la facultad de modificar esta política cuando existan razones justificadas, informando dichos cambios a la CMF.

Durante el periodo informado, Nueva Atacama S.A. realizó un pago de dividendos definitivos el 15 de mayo de 2025 por un monto total de M\$7.007.791 con cargo a la utilidad del periodo 2024.

A continuación, se detallan los dividendos pagados por acción en los últimos tres años:

Año	Periodo	N° acciones transadas	Monto total transado (M\$)	Precio promedio
<b>2025</b>	2024	54.056.957	7.007.791	0,1296
<b>2024</b>	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>2023</b>	2022	13.601.800	1.021.228	0,0751



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



# Marco de Gobernanza

NCG 461 | 3.1.i | 3.1.iii | 3.1.viii | 3.5 | 3.6.vii



El marco de gobernanza del Grupo Aguas Nuevas, matriz de Nueva Atacama, se construye a partir de principios y políticas internas orientadas a responder a las prioridades estratégicas y a los valores corporativos. Este marco guía el actuar del Directorio, la Alta Dirección y el resto de la organización, promoviendo una gestión responsable y sostenible con foco en la creación de valor de largo plazo. En este contexto, el Directorio cumple un rol central, siendo el órgano encargado de aprobar políticas y estrategias, supervisar el cumplimiento de metas y abordar los aspectos económicos, sociales y ambientales de la gestión, considerando los riesgos y los temas relevantes para nuestros grupos de interés

En Nueva Atacama fortalecemos nuestro gobierno corporativo a través de una estructura institucional que promueve la ética, la integridad y su cumplimiento en todas nuestras operaciones. Para ello, contamos con un Sistema de Gestión Ética y un Modelo de Prevención de Delitos (MPD), orientados a anticipar, identificar y gestionar de manera oportuna eventuales riesgos que puedan afectar nuestros valores, nuestros objetivos o la normativa vigente, incluidos aquellos vinculados a la libre competencia.

El Sistema de Gestión Ética está compuesto por el Código de Ética, el Modelo de Prevención del Delito y la Plataforma de Integridad, los cuales conforman un marco integrado de lineamientos y herramientas para abordar de manera adecuada diversos escenarios de riesgo. El MPD, además, se sustenta en una Política y un Procedimiento específico, junto con un Instructivo de Reuniones con Funcionarios Públicos, que establece criterios claros para asegurar interacciones transparentes y profesionales con entidades públicas, en coherencia con el Código de Ética.

En conjunto, estos elementos fortalecen nuestra capacidad de prevenir riesgos, asegurar decisiones responsables y promover una cultura organizacional basada en la integridad.

Hemos implementado un modelo interno de gobernanza construido a partir de nuestra identidad, prioridades estratégicas y desafíos propios del sector sanitario. Este enfoque nos permite operar con lineamientos y prácticas afines a nuestra realidad organizacional y gestionar de manera responsable nuestro impacto en la sociedad y el entorno.

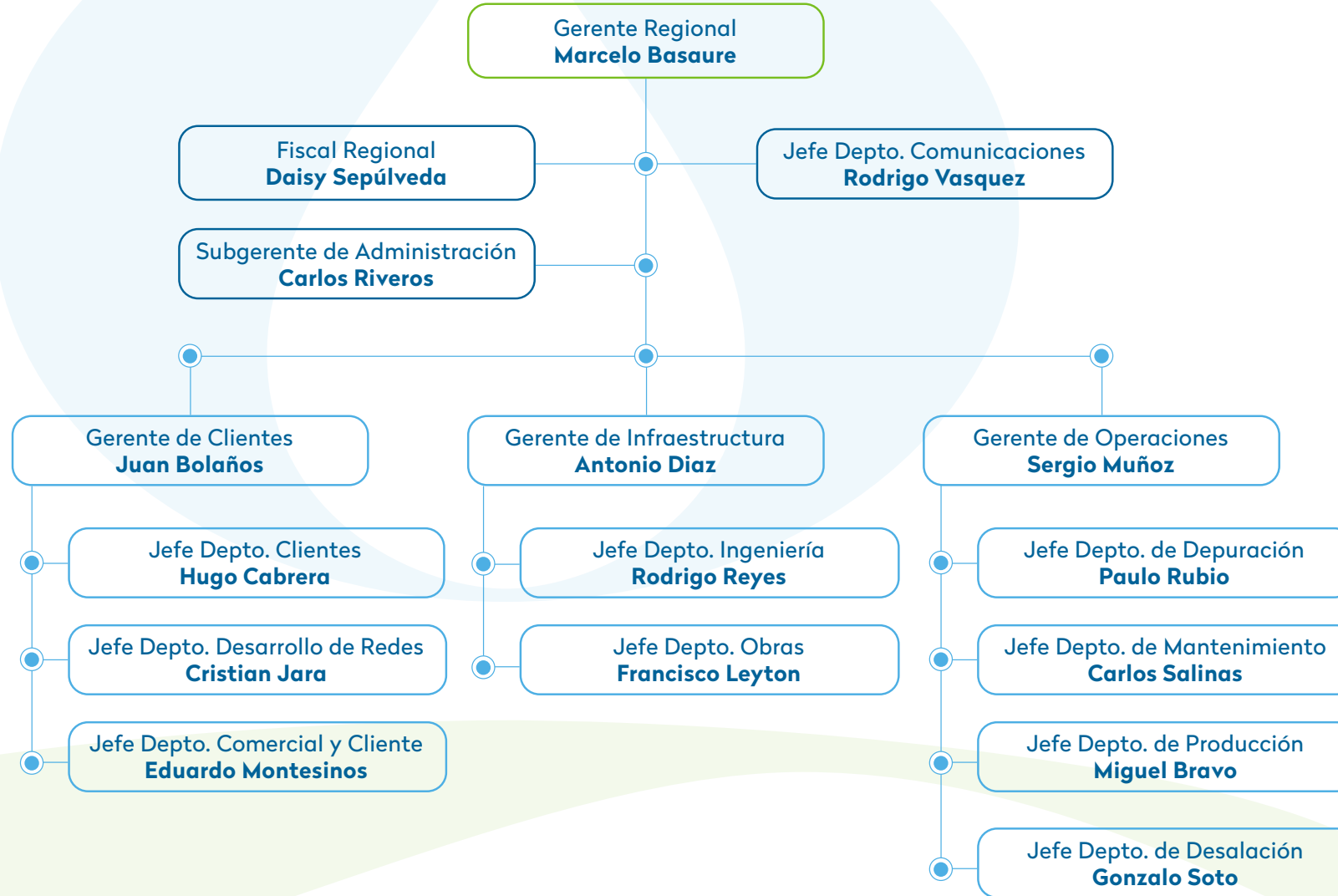
Actualmente, el Grupo y, por tanto, Nueva Atacama, no ha adoptado formalmente estándares externos de gobierno corporativo emitidos por organismos públicos o privados, nacionales o internacionales, tales como los Principios de la OCDE. No obstante, la Compañía cuenta con un modelo interno robusto que responde adecuadamente a la naturaleza y complejidad de sus operaciones.

- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



# Organigrama Gerencia Regional Nueva Atacama

(3.1.viii)



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## 03. **ESTRATEGIA NUEVA ATACAMA**

- Objetivos Estratégicos Nueva Atacama
- Promoción de la Innovación
- Modelo de Creación de Valor
- Modelo de Sostenibilidad
- Gobernanza de la Sostenibilidad
- Materialidad
- Seguridad Hídrica: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre hidrológica
- Planes de Inversión
- Horizontes de Tiempo



# Objetivos Estratégicos Nueva Atacama

CMF 461 | 4.2.i | 4.2.ii

La estrategia del Grupo Aguas Nuevas, matriz de Nueva Atacama, se fundamenta en directrices orientadas a optimizar de forma permanente la prestación de nuestros servicios, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y de impulsar la gestión sostenible del recurso hídrico en los territorios de la Región de Atacama.

Para su materialización, cada unidad operacional implementa una planificación anual que establece objetivos de corto y mediano plazo, asegurando coherencia y alineación con la visión corporativa, y sus metas son monitoreadas periódicamente para su cumplimiento.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

**03. Estrategia Nueva Atacama**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



# Promoción de la Innovación

CMF 461 | 3.1.v

En Nueva Atacama, este enfoque estratégico impulsa la optimización permanente de la eficiencia, la sostenibilidad y la seguridad en todas nuestras operaciones.

Para ello, incorporamos tecnologías de vanguardia, desarrollamos soluciones propias y colaboramos con socios estratégicos, fortaleciendo nuestra posición en el sector sanitario mediante la transformación de los procesos críticos del negocio.

Este compromiso se respalda mediante certificaciones internacionales clave, como la ISO 22301 de Continuidad del Negocio, que permite identificar puntos críticos y generar planes de resiliencia, y la ISO 50001 de Gestión de la Energía, orientada a la eficiencia operativa y la reducción de costos. Potenciamos nuestra capacidad innovadora integrando la sostenibilidad en el núcleo del negocio, transformando procesos críticos bajo tres enfoques principales:

**1. Integración de Tecnología Avanzada:** Este enfoque considera la incorporación progresiva de tecnologías de última generación e inteligencia artificial (IA), orientadas a robustecer la continuidad operacional en todas las empresas del Grupo y la atención a nuestros clientes.

En este ámbito, destaca la implementación de la telelectura fija, con más del 95% de los medidores digitales transmitiendo datos en tiempo real bajo un sistema abierto y multicanal. Asimismo, hemos evolucionado nuestra telemetría —un trabajo de más de diez años— hacia un modelo ciberseguro y resiliente que hoy explora la comunicación satelital para garantizar la operatividad ante eventos extraordinarios.

La integración de la IA se manifiesta en cuatro pilares: entrenamiento personalizado del personal, agilización en la entrega de respuestas a las consultas de clientes, automatización de respuestas normativas y análisis avanzado de datos para la toma de decisiones basada en evidencia.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

**03. Estrategia Nueva Atacama**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Algunas de nuestras iniciativas son:

• **Integración de Softwares y Visión Unificada:**

Nuestra área de Integraciones, perteneciente a la Subgerencia de Sistemas, se dedica a proveer servicios de apoyo y soporte técnico a los diversos procesos de la organización con el objetivo primordial de garantizar una visión corporativa unificada para el Grupo. Este enfoque estratégico fomenta activamente la colaboración entre las distintas áreas, lo que permite mejorar la toma de decisiones basada en datos y asegurar que la información crítica esté disponible en tiempo real para la gestión interna, los organismos reguladores, los equipos de emergencia y todos los usuarios finales de nuestros sistemas.

- **Infraestructura Tecnológica y Continuidad:** Nueva Atacama cuenta con una sólida base tecnológica centralizada en nuestro Data Center, la cual dispone del respaldo de Amazon Web Services (AWS) para ofrecer un entorno de datos ciberseguro, accesible y confiable. Esta infraestructura tecnológica híbrida ha sido fundamental para alcanzar una continuidad operacional del 99,8% en nuestras plataformas, garantizando así que los sistemas del grupo operen con los más altos estándares de disponibilidad y confiabilidad.

- **Robotización de Procesos (RPA):** La adopción de la tecnología de Robotización de Procesos (RPA) nos ha permitido implementar soluciones de software capaces de automatizar tareas digitales repetitivas de manera rápida y segura. Esta herramienta ha sido clave para agilizar el flujo de trabajo en áreas estratégicas como Contabilidad y Finanzas, donde la automatización ha optimizado significativamente la gestión operativa y ha permitido al personal enfocarse en tareas de mayor valor agregado.
- **Plataforma de Telelectura y Eficiencia Hídrica:** La telelectura representa una tecnología de vanguardia que permite obtener los datos de consumo de agua de forma remota, eliminando la necesidad de que un operario realice el registro manual del medidor. Este avance mejora sustancialmente la precisión y la oportunidad de la información recogida, lo que a su vez optimiza la calidad de todo el proceso de facturación. Adicionalmente, este sistema genera múltiples beneficios operativos, tales como la detección temprana de fugas domiciliarias, la reducción de pérdidas de agua y la capacidad de monitorear el comportamiento del consumo en tiempo real.

• **Liderazgo Tecnológico y Seguridad Operativa:**

La infraestructura de esta plataforma contempla la instalación de dispositivos Gateway que recolectan la información de los medidores para transmitirla hacia AWS y el Data Center del Grupo Aguas Nuevas, permitiendo un almacenamiento seguro y una facturación eficiente gracias al trabajo conjunto de las áreas Comercial, Mantenimiento y Sistemas. Como pioneros en la industria sanitaria chilena, hemos consolidado el uso de telelectura y telemetría para reducir costos operativos y riesgos asociados al monitoreo manual. Mientras la telelectura precisa los consumos residenciales, la telemetría centraliza el control de los procesos de producción y depuración del agua, elevando la eficiencia operativa y garantizando la seguridad de nuestros colaboradores, especialmente en aquellas zonas de difícil acceso dentro de nuestro territorio de operación.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



**2. Desarrollo de Infraestructuras Sostenibles:** La gestión de activos prioriza infraestructura estratégica que asegura la cobertura, calidad y continuidad del suministro de agua potable, especialmente en zonas de escasez hídrica. Bajo la norma ISO 50001, nuestras inversiones se orientan a la eficiencia en el consumo de energía, reduciendo el impacto ambiental y fortaleciendo la estabilidad operacional. Este enfoque proactivo permite anticipar desafíos climáticos y asegurar un sistema robusto mediante una mirada de corto y largo plazo que garantiza el acceso al recurso hídrico y la mejora constante en el tratamiento de aguas residuales.



**3. Colaboración y Alianzas con Grupos de Interés:** El relacionamiento con nuestros grupos de interés se basa en relaciones de beneficio mutuo con contratistas, comunidades y autoridades, promoviendo un diálogo transparente que impulsa prácticas sostenibles en toda la cadena de suministro.

Este trabajo se materializa, entre otras iniciativas, en convenios estratégicos con casas de estudios superiores e institutos técnicos, orientados al fortalecimiento de la innovación y la empleabilidad. Un referente es el Proyecto de Secuenciación Genómica en Aguas Residuales, desarrollado en conjunto con la Universidad de Atacama, una iniciativa de frontera tecnológica para el monitoreo sanitario ambiental.

Esta visión de innovación abierta se extiende a la gestión del territorio a través de alianzas que agilizan el desarrollo regional. Nueva Atacama ha implementado un modelo de trabajo conjunto con el Serviu y el Gobierno Regional destinado a reducir los tiempos de factibilidad técnica, acelerando la construcción de proyectos habitacionales sociales.

Al articular este tejido de alianzas, Nueva Atacama no sólo transfiere conocimiento técnico, sino que lidera la transición hacia una gestión del agua más inteligente, conectada y sostenible.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

**03.  
Estrategia  
Nueva Atacama**

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



# Modelo de Creación de Valor

SASB | IF-WU-000-A | IF-WU-000.B | IF-WU-000.C | IF-WU-000.D

Nuestra gestión se articula para alcanzar metas y objetivos de corto, mediano y largo plazo en cada proceso. En este marco, se evalúan insumos de diversa naturaleza —profesionales, financieros, técnicos, industriales, sociales, naturales y humanos—, lo que permite una administración eficiente y sostenible del recurso hídrico a lo largo de todo el ciclo del agua.

De esta forma, se consolida una cadena de valor robusta cuyos beneficios se extienden a clientes, comunidades, colaboradores, proveedores, contratistas, accionistas, el medioambiente y la sociedad en su conjunto.

## 1. Captar

- Derechos de Aguas (L/S): **2.257**
- ▶ Superficiales: **599**
  - ▶ Subterráneas: **1.658**
- N° pozos y drenes: **35**
- N° norias: **0**
- Agua obtenida:
- ▶ Total fuente superficial: **2.813**
  - ▶ Porcentaje fuente superficial: **9.1%**
- ▶ Total fuente subterránea: **28.101**
  - ▶ Porcentaje fuente subterránea: **90,9%**
  - ▶ Agua procedente de regiones con estrés hídrico: **100%**
  - ▶ Porcentaje de agua adquirido a un tercero: **9,2%**

## 2. Potabilizar

- Capacidad máxima de producción (L/S): **2.751,2**
- ▶ Superficiales: **0**
  - ▶ Subterráneas: **2.751,2**
  - ▶ N° PTAP: **12**

## 3. Distribuir

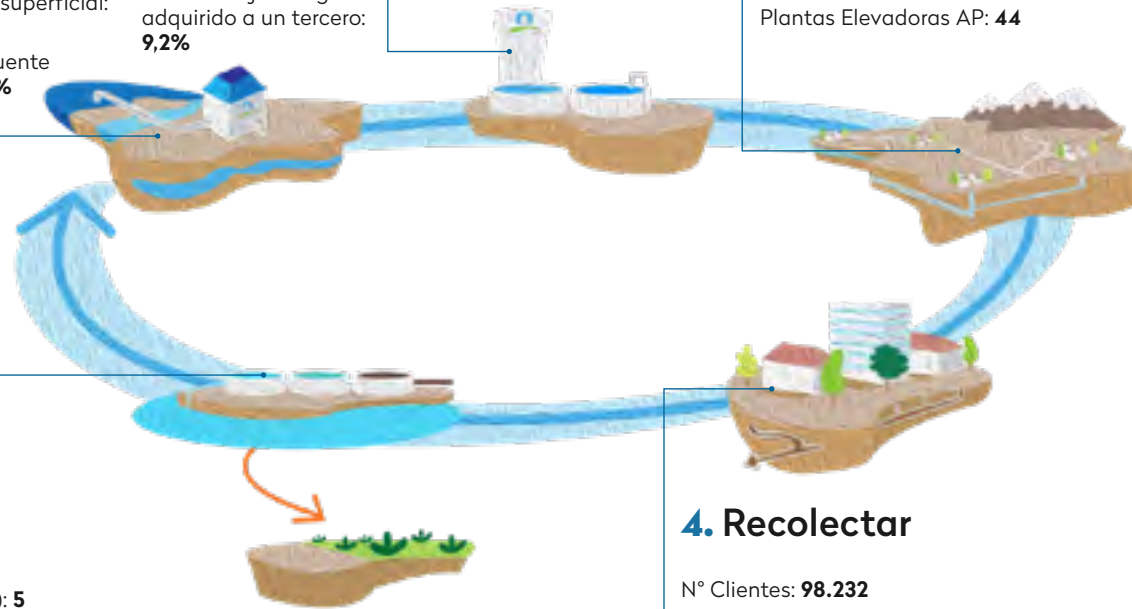
- N° Clientes: **101.909**
- ▶ Residenciales: **95.962**
  - ▶ Comerciales: **3.539**
  - ▶ Industriales: **180**
- Redes AP (km): **897**
- Conducciones AP (km): **777**
- Grifos: **1.841**
- Plantas Elevadoras AP: **44**
- Agua suministrada a clientes (Mm³): **18.969**
- ▶ Residenciales: **13.387**
  - ▶ Comerciales: **2.775**
  - ▶ Industriales: **334**
  - ▶ Otro tipo de cliente: **2.472**

## 5. Tratar 6. Disponer

- Capacidad tratamiento (L/S): **1.438**
- Cobertura: **96,2%**
- N° PTAs: **9**
- ▶ Tratamiento primario: **0**
  - ▶ Tratamiento secundario (lodos activados): **5**
  - ▶ Lagunas aireadas: **1**
  - ▶ Lagunas facultativas: **0**
  - ▶ Lombrofiltros: **1**
  - ▶ Emisarios submarinos: **2**
- Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por alcantarillado sanitario (Mm³/día): **48,0**

## 4. Recolectar

- N° Clientes: **98.232**
- Cobertura alcantarillado: **96,4%**
- Redes AS (km): **763**
- Conducciones AS (km): **26**
- Plantas elevadoras AS: **20**



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros

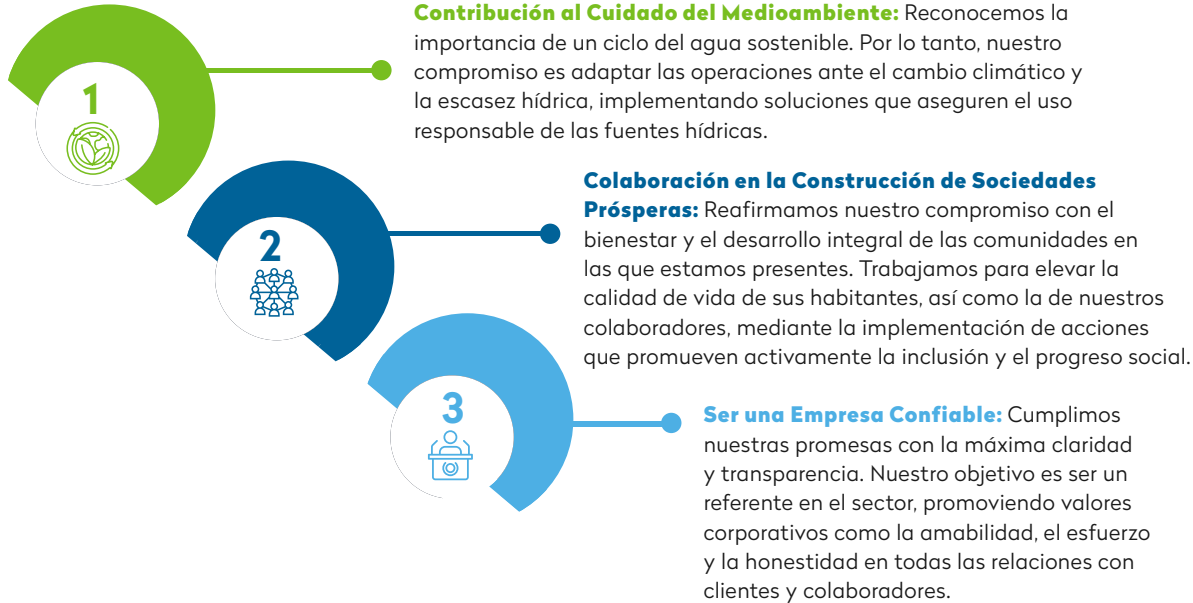


# Modelo de Sostenibilidad

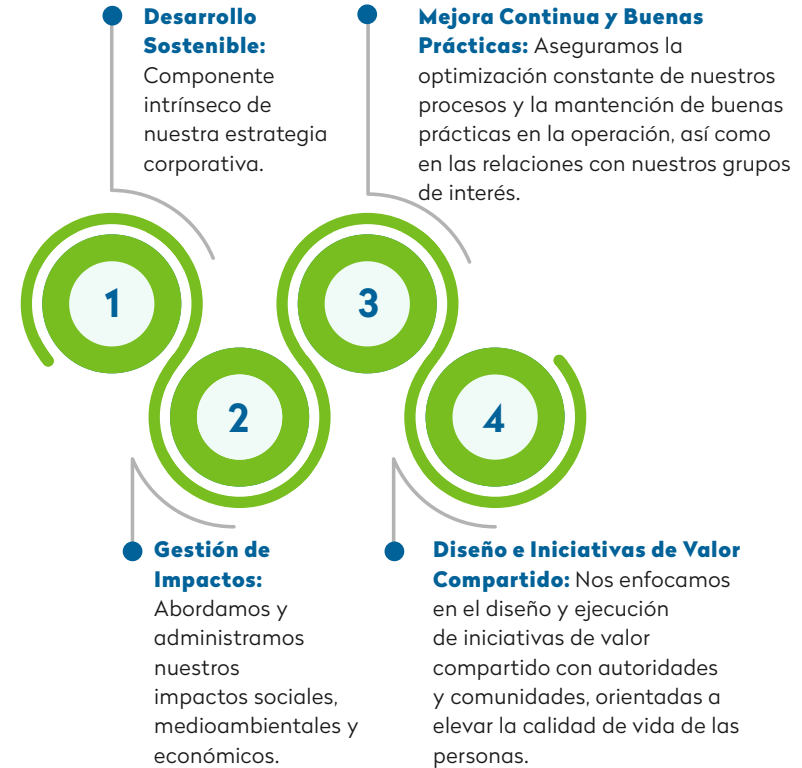
CMF | 4.2.iii | 4.2.iv

El enfoque de sostenibilidad de Nueva Atacama se expresa en la incorporación sistemática del desarrollo de las comunidades y el cuidado del medioambiente como componentes estructurantes del negocio. A través de este modelo, concentramos nuestros esfuerzos en el diseño de soluciones que aseguren una gestión eficiente, con visión de largo plazo, para cuidar un recurso esencial para la vida de las actuales y futuras generaciones. Para el logro de los objetivos de potabilizar y distribuir agua para la población, junto con la recolección, tratamiento y disposición final de aguas servidas, el modelo que hemos desarrollado organiza las metas y operaciones en torno a tres focos principales.

## Focos Claves del Modelo de Sostenibilidad



Nuestro Modelo de Sostenibilidad se fundamenta en **cuatro pilares esenciales:**



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

**03. Estrategia Nueva Atacama**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Estamos comprometidos con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

**03. Estrategia Nueva Atacama**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



# FOCO AMBIENTAL

Contribución al cuidado del medioambiente

COMPROMISOS 2030



**Adecuar la operación frente al cambio climático y escasez hídrica.**

**Promover la economía circular.**

**Proteger la biodiversidad y el entorno.**



OBJETIVOS 2025-2026



**1. Aseguramiento de la Capacidad de Producción:**

Garantizar nuestra producción para enfrentar los desafíos del cambio climático, manteniendo operaciones eficientes y resilientes.

**2. Gestión Eficiente del Agua Potable:**

Reducir las pérdidas de agua en el proceso de distribución hasta los hogares.

**3. Huella de Carbono y Eficiencia Energética:**

Implementar estrategias para mejorar el desempeño energético en nuestras operaciones, alineadas con el alcance de nuestra Huella de Carbono.

**1. Reciclaje de Aceite:**

Fomentar el reciclaje de aceite para evitar la obstrucción del alcantarillado y promover un manejo adecuado de este recurso.

**2. Uso Beneficioso de Lodos:**

Impulsar el reúso y uso benéfico de los lodos, contribuyendo a la sostenibilidad y reduciendo su impacto ambiental.

**3. Hábitos de Consumo Responsable:**

Promover la reducción, la reutilización y reciclaje para minimizar residuos y optimizar el uso de recursos.

**1. Sistema de Gestión Ambiental:**

Realizar el seguimiento y control del Sistema de Gestión Ambiental, yendo más allá del cumplimiento de las normativas.

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros





# FOCO SOCIAL

## Colaboración en la construcción de sociedades prósperas

<p>→ <b>Dar acceso universal a un servicio esencial para la vida.</b></p>	<p><b>Desarrollar programas específicos para las comunidades, con el fin de potenciar los vínculos y fomentar una mayor integración y colaboración en el entorno social.</b></p>	<p><b>Garantizar la calidad del empleo y promover un ambiente de trabajo saludable y colaborativo.</b></p>	<p><b>Garantizar la seguridad y salud laboral de trabajadores promoviendo una cultura organizacional segura, que incluya a contratistas.</b></p>	<p><b>Promover la diversidad e inclusión en el entorno laboral.</b></p>
<p>→ </p> <p><b>1. Déficit</b> Habitacional: Colaborar con el Estado para resolver la falta de vivienda, utilizando nuestra experiencia en el sector sanitario para apoyar la construcción de nuevos proyectos.</p> <p><b>2. Innovación</b> Educativa: Establecer alianzas con instituciones regionales para potenciar el aprendizaje en gestión del agua, facilitando la postulación y asignación de prácticas, memorias y tesis a través de una plataforma web.</p>	<p></p> <p><b>1. Inserción Laboral Juvenil:</b> Nos comprometemos a aportar a la inserción laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad social, ofreciendo vacantes en nuestra Compañía y brindando apoyo laboral y psicosocial para facilitar su integración y permanencia en el mundo laboral.</p> <p><b>2. Vinculación con Organizaciones Sociales:</b> Mantener un vínculo constante con organizaciones sociales y territoriales, promoviendo iniciativas de beneficio mutuo.</p>	<p></p> <p><b>1. Clima Laboral:</b> Implementar acciones para lograr una mayor satisfacción y compromiso de nuestros colaboradores, a través de la medición y el análisis de sus percepciones sobre las principales variables que impactan en el clima laboral.</p>	<p></p> <p><b>1. Riesgos e Impactos:</b> Implementar medidas para reducir los peligros de accidentes, multas y paralizaciones de faenas.</p> <p><b>2. Implementación de iniciativas seguras entre contratistas:</b> Respaldar a nuestras empresas contratistas en la implementación de sistemas de seguridad en el trabajo (SST), garantizando el cumplimiento de las normativas y estándares de seguridad nacionales y de Aguas Nuevas.</p> <p><b>3. Monitoreo en Línea para Seguridad:</b> Implementar un sistema de supervisión remota que permita prevenir accidentes e incumplimientos de seguridad, proporcionando un análisis en tiempo real para una gestión proactiva del riesgo.</p>	<p></p> <p><b>1. Entorno Inclusivo y Libre de Discriminación:</b> Establecer lineamientos claros y programas para el desarrollo de una cultura interna inclusiva que promueva la igualdad de oportunidades para todos.</p>



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



# FOCO GOBERNANZA

Ser una empresa confiable

**Entregar excelencia en el servicio, a través de nuestro modelo de atención de clientes.**



**1. Satisfacción del Cliente:**

Garantizar un servicio excepcional en cada interacción, por medio de experiencias de contacto cercanas, simples, eficientes y satisfactorias.

**Fortalecer el gobierno corporativo y la gestión de riesgos.**



**1. Estándares de Sostenibilidad:**

Monitorear el cumplimiento de los estándares propuestos por la CMF, los Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y los parámetros del Global Reporting Initiative (GRI), reportando los avances en las memorias anuales de nuestras empresas.

**2. Sistema de Gestión Ética:**

Identificar el nivel de integración de nuestros valores y el conocimiento y confianza en nuestro Sistema de Gestión Ética, con el fin de diseñar planes de acción para fortalecer nuestra cultura ética.

**Desarrollar la innovación y la transformación digital.**



**1. Tecnologías Avanzadas:**

Incorporar tecnología para garantizar la continuidad operacional de nuestras empresas y mejorar la eficiencia de nuestras operaciones.

**2. Protección de Datos y Ciberseguridad:**

Velar por la protección de los datos de nuestros clientes, mediante la implementación de un plan de ciberseguridad robusto que asegure la confidencialidad y seguridad de la información.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



# Gobernanza de la Sostenibilidad

NCG 461 | 3.1.ii

La sostenibilidad constituye un eje transversal de la gestión de Nueva Atacama, sustentado en la integridad corporativa, la conducta ética, la incorporación de criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) y una adecuada gestión de riesgos, como elementos claves para fortalecer la confianza de accionistas y grupos de interés. Estos principios orientan nuestras decisiones y dan forma a un modelo de creación de valor con foco en la gestión del ciclo del agua en el largo plazo.

El seguimiento del Modelo de Sostenibilidad se realiza de forma continua mediante reportes trimestrales de los equipos a la Gerencia General y a la Gerencia Regional, permitiendo ajustar las estrategias, de acuerdo a la necesidad del territorio. Su supervisión está a cargo de comités liderados por gerentes corporativos y jefes de áreas clave —como Medioambiente, Gestión de Servicios, Personas, Finanzas, Legal y Asuntos Corporativos—, quienes coordinan iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza. Los avances son informados periódicamente al Directorio, asegurando que las decisiones de Nueva Atacama se mantengan alineadas con los objetivos de sostenibilidad del Grupo.

A su vez, hemos reforzado esta estructura con la creación del Comité de Gobernanza de Datos, destinado a optimizar la gestión y seguridad de la información relacionada con nuestras iniciativas de sostenibilidad.



Nuestro Modelo de Sostenibilidad Corporativo proporciona una estructura estratégica que integramos y adaptamos a nuestra identidad local. Esto nos permite integrar las particularidades operativas y los desafíos específicos de los territorios donde estamos presentes, asegurando una gestión con pertinencia regional.

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

**03. Estrategia Nueva Atacama**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



# Materialidad

NCG 461 | 9.2

La materialidad constituye un componente central de la gestión de sostenibilidad del Grupo Aguas Nuevas, en cuanto permite identificar, evaluar y priorizar los impactos económicos, sociales y ambientales derivados de sus operaciones, tanto positivos como negativos, reales o potenciales, considerando su relevancia para los grupos de interés y para la sostenibilidad del negocio en el largo plazo.

## Metodología

El proceso de materialidad 2025 se desarrolló conforme a los lineamientos de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), incorporando referencias sectoriales y criterios de la Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

En una primera etapa, se realizaron entrevistas internas con ejecutivos del Grupo Aguas Nuevas, con el objetivo de comprender el contexto organizacional, el entorno regulatorio y los principales desafíos económicos, sociales y ambientales.

Posteriormente, se aplicaron encuestas a grupos de interés relevantes, incluyendo colaboradores y comunidades, así como los resultados de la encuesta de clientes del año 2025. En el caso de colaboradores

y líderes se alcanzó una tasa de respuesta de 62,4%, y se consideró la participación de 27 comunidades consultadas.

Para la priorización de los temas, se analizaron las preferencias manifestadas por los encuestados y entrevistados, en relación con aquellos aspectos considerados de mayor y menor relevancia, a partir de un ejercicio de selección estructurada. Con base en dichos resultados, se construyó la matriz de materialidad consolidando la evaluación de colaboradores, clientes y comunidades, lo que permitió determinar el nivel relativo de importancia de cada tema para el negocio y sus grupos de interés.

Como criterio de priorización, se consideró el posicionamiento de los temas en los niveles de mayor relevancia dentro de la matriz, identificando aquellos que simultáneamente presentan alta incidencia en la gestión del Grupo Aguas Nuevas y alto impacto en sus grupos de interés. Como resultado de este análisis, se definieron seis temas materiales priorizados.

Los resultados fueron revisados y validados por la Gerencia Legal, Medioambiente, Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

**03. Estrategia Nueva Atacama**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



## Temas Materiales Priorizados

### 1. Calidad y Continuidad del Servicio



Se refiere a la capacidad de las empresas del Grupo Aguas Nuevas para asegurar la provisión continua, segura y con altos estándares técnicos de los servicios de agua potable y saneamiento. Incluye el cumplimiento normativo, la calidad sanitaria del agua, la gestión de interrupciones, la resiliencia de la infraestructura crítica y la respuesta oportuna ante contingencias operacionales o eventos climáticos extremos. Este tema constituye el eje central del propósito sanitario del Grupo y un elemento esencial para la confianza pública.

Tipo de impacto	Económico y social
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real y potencial
Grupos de interés vinculados	Cientes, comunidades, autoridades regulatorias

### 2. Atención y satisfacción de Clientes



Corresponde a la gestión integral de la relación con los clientes, incluyendo calidad de atención, claridad en la información tarifaria y operacional, eficiencia de los canales presenciales y digitales, y resolución oportuna de requerimientos y reclamos. Considera el monitoreo sistemático de la experiencia usuaria en cada punto de contacto con la empresa y la mejora continua del servicio, reforzando la transparencia y la confianza en la gestión del Grupo Aguas Nuevas.

Tipo de impacto	Social y económico
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real
Grupos de interés vinculados	Cientes, autoridades sectoriales

### 3. Estrategia Climática y Seguridad Hídrica



Se refiere a la planificación estratégica del recurso hídrico frente a escenarios de escasez y cambio climático. Incluye eficiencia en captación y distribución, reducción de pérdidas, diversificación de fuentes, inversiones en infraestructura resiliente y medidas de mitigación y adaptación. Este ámbito aborda tanto la continuidad operacional como la sostenibilidad ambiental del recurso en el largo plazo.

Tipo de impacto	Ambiental, social y económico
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real y potencial
Grupos de interés vinculados	Comunidades, autoridades ambientales, inversionistas

### 4. Acceso Universal al Agua y Asequibilidad



Se refiere al compromiso de las empresas del Grupo Aguas Nuevas con la cobertura del servicio sanitario y la implementación de mecanismos que faciliten el acceso equitativo y asequible al agua potable y saneamiento, especialmente para grupos vulnerables. Incluye la gestión de subsidios, programas de apoyo y coordinación con autoridades para resguardar el carácter esencial del servicio.

Tipo de impacto	Social y económico
Naturaleza del impacto	Positivo
Carácter del impacto	Real
Grupos de interés vinculados	Cientes, comunidades, autoridades

### 5. Biodiversidad y Protección del Entorno



Considera la identificación, prevención y mitigación de los impactos ambientales derivados de la operación, incluyendo protección de ecosistemas, gestión de residuos y subproductos, control de emisiones y cumplimiento ambiental. Incorpora un enfoque preventivo y de mejora continua para minimizar efectos negativos y fortalecer el desempeño ambiental del Grupo Aguas Nuevas.

Tipo de impacto	Ambiental
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real y potencial
Grupos de interés vinculados	Comunidades, autoridades ambientales

### 6. Compromiso con la Comunidad y Vinculación Social



Corresponde al relacionamiento sistemático, transparente y oportuno con comunidades locales y actores territoriales. Incluye mecanismos de diálogo temprano, gestión de inquietudes, comunicación ante contingencias y desarrollo de iniciativas que contribuyan al bienestar local, fortaleciendo la licencia social para operar del Grupo Aguas Nuevas.

Tipo de impacto	Social
Naturaleza del impacto	Positivo y negativo
Carácter del impacto	Real
Grupos de interés vinculados	Comunidades, autoridades locales

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



## Otros Temas Materiales Relevantes

Adicionalmente, el proceso de materialidad identificó ocho temas que, si bien no alcanzaron el umbral de priorización definido para 2025, mantienen relevancia para la gestión del Grupo Aguas Nuevas y para sus grupos de interés. Estos temas forman parte del marco integral de sostenibilidad del Grupo y son objeto de monitoreo y gestión permanente, considerando su potencial evolución en función de cambios regulatorios, tecnológicos, ambientales o sociales. Su incorporación refleja una visión preventiva y de largo plazo en la gestión de impactos y riesgos.

### 7. Rentabilidad

Gestión financiera responsable que permite asegurar la sostenibilidad económica del Grupo Aguas Nuevas, respaldando inversiones en infraestructura, cumplimiento regulatorio y estabilidad operacional de largo plazo.

### 8. Salud y Seguridad en el Trabajo

Gestión preventiva de riesgos laborales, fortalecimiento de cultura de autocuidado y aplicación de estándares de seguridad para colaboradores y proveedores–contratistas.

### 9. Ética e Integridad Corporativa

Aplicación de políticas, controles internos y mecanismos de cumplimiento orientados a prevenir conductas indebidas, gestionar conflictos de interés y resguardar la transparencia organizacional.

### 10. Innovación y Transformación Digital en la Operación

Incorporación de tecnologías, automatización y herramientas digitales que mejoran la eficiencia, trazabilidad de datos, resiliencia operacional y calidad del servicio.

### 11. Gestión del Talento y Calidad del Empleo

Desarrollo profesional, formación continua, bienestar laboral y condiciones de empleo que promuevan desempeño, compromiso y retención de talento.

### 12. Ciberseguridad

Protección de infraestructura tecnológica y sistemas críticos frente a riesgos digitales que puedan afectar la continuidad del servicio y la integridad de la información.

### 13. Economía Circular y Regenerativa

Optimización del uso de recursos, valorización de residuos y promoción de modelos de gestión que contribuyan a reducir impactos ambientales y generar valor sostenible.

### 14. Cadena de Abastecimiento Responsable

Gestión ética, social y ambiental de proveedores–contratistas, promoviendo estándares de cumplimiento, seguridad y sostenibilidad en la cadena de valor.

La información y métricas relacionadas con sostenibilidad no han sido sometidas a un proceso de verificación por parte de un tercero independiente.

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. **Estrategia Nueva Atacama**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros





# Seguridad Hídrica: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre Hidrológica

SASBJ IF-WU-440a.3

Frente a los desafíos asociados a la incertidumbre hidrológica como efecto de la escasez del agua y al cambio climático, el Grupo Aguas Nuevas, matriz de Nueva Atacama, ha establecido una planificación estratégica de largo plazo, con un horizonte de 15 años.

Esta estrategia se articula en cuatro pilares fundamentales:

Este plan integra acciones preventivas, tecnologías de vanguardia y metodologías de mejora continua, con el objetivo de resguardar la calidad, cantidad y sostenibilidad del suministro de agua potable en todas las localidades donde estamos presentes.

**1. Plan Maestro de Producción y Desarrollo:** Extiende la proyección de los Planes de Desarrollo (PD) quinquenales requeridos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), abarcando un periodo de 15 años. Esta decisión estratégica refuerza el compromiso del Grupo con la planificación de infraestructura de captación y producción.

Su objetivo es fomentar la seguridad hídrica e identificar proactivamente las localidades críticas con deficiencias proyectadas, evaluando y ejecutando soluciones de infraestructura que aseguren la continuidad y calidad del servicio.

Durante 2025, actualizamos los escenarios de continuidad operacional asociados a fallas, contingencias climáticas y eventos de alta demanda, fortaleciendo la capacidad de respuesta y asegurando la disponibilidad de fuentes alternativas en las localidades más críticas.

**2. Gestión de Sistemas Críticos de Producción y Regulación:** Esta gestión prioriza la identificación y el manejo de sistemas críticos mediante herramientas de análisis como el Balance de Oferta y Demanda (BOD) y la Matriz de Riesgo de Oferta y Demanda. Esto permite monitorear riesgos asociados a la pérdida de fuentes productivas y la adopción de medidas preventivas, incluyendo la sectorización y el monitoreo en tiempo real de los procesos de producción y distribución.

Durante 2025, renovamos el diagnóstico de vulnerabilidad hídrica, identificando zonas y sistemas con mayor exposición a restricciones de fuentes, lo que permitió priorizar inversiones y reforzar los planes de contingencia locales.

Por otra parte, el control de los sistemas de regulación optimiza la infraestructura existente para garantizar la continuidad del servicio. Durante el año, reforzamos los comités de análisis operativo y la gobernanza del riesgo hídrico, incorporando revisiones periódicas de escenarios y un seguimiento sistemático de los sistemas críticos a nivel corporativo y regional.

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

**03. Estrategia Nueva Atacama**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



### 3. Innovación en la Gestión de Conducciones y Consumos Propios:

La estrategia operativa incluye la optimización de conducciones mediante la implementación de tecnologías de punta para el monitoreo y control de pérdidas en tramos largos y de difícil acceso. Este enfoque ha sido crucial para detectar y resolver irregularidades, mejorando significativamente la eficiencia en sistemas complejos como los de Nueva Atacama.

Como parte del proceso de digitalización, en 2025 ampliamos las capacidades de monitoreo y control en línea, integrando datos de producción, conducción y regulación en plataformas centralizadas. Esto ha permitido optimizar la toma de decisiones operativas y la detección temprana de eventos.

Respecto a los consumos propios, hemos desarrollado proyectos piloto que incorporan telelectura para medir y reducir el uso de agua en procesos internos, garantizando un control más preciso y una reducción sustancial en los consumos no contabilizados.

### 4. Compromiso con la Mejora Continua:

Sistematizamos las buenas prácticas y fomentamos una cultura de mejora continua. Cada nuevo proyecto se implementa metódicamente como un piloto en una localidad antes de ser adaptado e integrado a las realidades específicas de otros territorios en donde operamos, asegurando de esta forma su efectividad y sostenibilidad.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

**03. Estrategia Nueva Atacama**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



# Planes de Inversión

CMF 461 | 4.3.i | 4.3.ii | 4.3.iii

La gestión de infraestructura sanitaria de Nueva Atacama se sustenta en un esfuerzo inversor sostenido, orientado a asegurar la calidad del suministro de agua potable, la recolección y el tratamiento de aguas servidas. Considerando que esta infraestructura opera bajo un régimen de concesión temporal, la responsabilidad de la Empresa es maximizar la eficiencia en cada etapa del ciclo del agua, promoviendo el desarrollo sostenible en las localidades donde opera.

Contamos con una estrategia de inversión de largo plazo enfocados principalmente en el cumplimiento de los programas de inversión de los Planes de Desarrollo (PD) de las localidades atendidas, cuya ejecución es rigurosamente supervisada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). A estos compromisos normativos se suman las denominadas inversiones operacionales, destinadas a la renovación de equipos, la incorporación de nuevas tecnologías, la mejora de la eficiencia y la respuesta a los requerimientos normativos emergentes.

Los Planes de Desarrollo se renuevan quinquenalmente y proyectan las inversiones necesarias para atender la demanda proyectada para los próximos 15 años.

La gestión de la Empresa durante el ejercicio 2025 se ha caracterizado por un despliegue intensivo de capital orientado a la modernización y resiliencia de la infraestructura sanitaria en todas sus zonas de concesión.

## Montos Invertidos 2025

Monto en UF	Monto en M \$CLP
345.751	13.735



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

**03. Estrategia Nueva Atacama**

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



Nueva Atacama alineó su presupuesto con los estándares de modernización del Grupo Aguas Nuevas. El corazón de su inversión se situó en la distribución, destinando \$3.187.635.154 a la renovación de redes urbanas para reducir pérdidas y mejorar la continuidad del servicio. En el ámbito de la disposición, la filial destacó por una inversión robusta de \$2.571.118.296 en tratamiento de aguas servidas, lo que se traduce en un compromiso directo con la sostenibilidad ambiental de la región. En los procesos de producción y recolección, la prioridad fue la conducción de agua potable (\$2.126 millones) y la mejora de colectores (\$2.666 millones), respectivamente, consolidando una infraestructura resiliente.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

**03.**  
**Estrategia**  
**Nueva Atacama**

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



## Principales Proyectos Interanuales:

Los programas de inversión son revisados anualmente, lo que permite la incorporación de proyectos de carácter interanual. Con el objetivo de mejorar continuamente la calidad de vida en nuestro territorio, se diseñó para 2025 un ambicioso plan de inversiones que superó los \$13.000 millones de pesos, enfocado en fortalecer nuestra infraestructura y elevar los estándares de nuestro servicio.

Uno de nuestros proyectos más emblemáticos para este periodo es la construcción del estanque Volcán Doña Inés y sus obras anexas en el sector norponiente de Copiapó. Esta obra, que actualmente ejecutamos, contará con una capacidad de 2.000 m<sup>3</sup>, permitiéndonos asegurar el suministro de agua potable para los nuevos desarrollos habitacionales y robustecer la cobertura en los sectores existentes. Como proyectamos que la ciudad crecerá en más de 6.000 viviendas a largo plazo, esta infraestructura es fundamental para acompañar ese crecimiento de manera sostenible.

Asimismo, destinaremos cerca de \$8.600 millones de pesos a la renovación, optimización y modernización de nuestras redes de agua potable y alcantarillado en toda la región. A su vez, estamos integrando tecnología de vanguardia en nuestra operación mediante una inversión de al menos \$600 millones de pesos en la sensorización de redes en todas las comunas donde operamos. Este esfuerzo nos permitirá contar con un monitoreo y control cada vez más eficiente y seguro de nuestros sistemas de distribución.

En Nueva Atacama, creemos que la inversión en infraestructura y tecnología se traduce en una mejor calidad de vida para nuestros clientes y en un impulso significativo para el desarrollo regional.



01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

**03.**  
**Estrategia**  
**Nueva Atacama**

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



# Horizontes de Tiempo

NCG 461 | 4.1.i | 4.1.ii | 4.1.iii

La gestión de Nueva Atacama se proyecta en horizontes temporales enmarcados en la administración de concesiones sanitarias otorgadas por el Estado de Chile con vigencia desde 2004 hasta 2034, garantizando la producción y gestión integral del ciclo del agua.

Nuestro rol es esencial en el contexto de la crisis hídrica y el cambio climático que afecta a nuestras áreas de operación. Esta realidad presenta diferentes desafíos; específicamente en la zona norte, la escasez nos exige una constante búsqueda de fuentes alternativas e innovación. La gestión de activos se organiza conforme a criterios de corto, mediano y largo plazo, lo que permite priorizar inversiones, mantenimiento y renovación de infraestructura crítica, en coherencia con su vida útil y relevancia operacional.

Activos o infraestructura	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
Edificios	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	más de 5 años
Tuberías y Accesorios	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	más de 5 años
Maquinaria	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	más de 5 años
Equipos de oficina	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	más de 5 años
Otras propiedades, plantas y equipos	0 a 12 meses	13 meses a 5 años	más de 5 años

Nuestro objetivo es establecer un equilibrio entre las necesidades de los clientes de hoy y las de las futuras generaciones. De esta manera, garantizamos un servicio resiliente y plenamente adaptado a la evolución y complejidad de los escenarios ambientales y operacionales.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



## 04.

# GOBIERNO CORPORATIVO

- Directorio
- Composición del Directorio
- Funcionamiento del Directorio
- Comités del Directorio
- Ejecutivos Principales / Alta Dirección
- Modelo del Sistema de Gestión Integrado
- Modelo de Gestión de Riesgos
- Riesgos Inherentes a la Actividad de la Empresa y la Industria
- Modelo de Prevención de Delitos (MPD)
- Ética y Cumplimiento
- Cumplimiento Normativo
- Relación con los Grupos de Interés
- Modelo de Relacionamento Comunitario



# Directorio

NCG 461| 3.7.iii

Constituye el principal órgano de gobierno corporativo y es responsable de la toma de decisiones de la Empresa. Se encarga de aprobar las políticas y estrategias de Nueva Atacama, supervisar el cumplimiento de las metas y resolver materias relacionadas con la gestión económica, social y ambiental. Asimismo, revisa la situación financiera y legal de las operaciones, aprueba presupuestos e informes anuales, define la política de dividendos y autoriza contratos que superen ciertos montos establecidos. Además, elige a su presidente y vicepresidente, y determina las auditorías externas necesarias.

El Grupo Aguas Nuevas, matriz de la Empresa, no dispone de una instancia o política específica destinada a asistir a los accionistas en la búsqueda y elección de candidatos al Directorio, ni para guiar la conformación de las nóminas presentadas a los accionistas con el fin de asegurar diversidad en sus integrantes. Por este motivo, tampoco existe una política que establezca que los integrantes de dicha nómina de candidatos de un mismo sexo no superen el 60% del total.

La Compañía actúa con estricto apego a la normativa vigente en Chile, bajo la cual sus Directores son elegidos por los accionistas. En este sentido, el directorio de la sociedad ha considerado innecesario pronunciarse sobre las capacidades, experiencias o diversidad de los eventuales candidatos.

Este órgano está compuesto por seis miembros titulares y sus respectivos suplentes. La junta de accionistas elige a los Directores por un periodo de tres años, con posibilidad de reelección consecutiva. En caso de revocación anticipada de algún mandato, los accionistas deben proceder a la elección de nuevos miembros.

Finalmente, se contemplan ajustes en la organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis. Para ello, la Compañía dispone de un plan de continuidad operacional y cuenta con directores suplentes capacitados profesionalmente para incorporarse al directorio cuando sea requerido.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Composición del Directorio

NCG 461| 3.2.i | 3.2.iv

## Directores Titulares

Al 31 de diciembre de 2025, el Directorio estaba conformado según se detalla a continuación:

### Hikaru Sanuki Presidente



- ▶ Rut: 28.951.546-1
- ▶ Japonés
- ▶ Cientista político y economista
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Industria Sanitaria / Energía

Director y ejecutivo senior con más de 25 años de experiencia internacional en el desarrollo y gestión de proyectos de infraestructura en los sectores de energía y agua. Actualmente se desempeña como gerente general de Aguas Marubeni.

### Katsuhiko Ishizaki Vicepresidente



- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Cientista político
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Gobernanza y Finanzas

Se unió a Marubeni Corporation en 1992 y desde entonces ha trabajado en el sector financiero internacional de la empresa. Fue Director Financiero de Marubeni en Medio Oriente y África, participó en negocios de energía en Dubái y fue Gerente General del Departamento de Finanzas en Marubeni ASEAN Pte. Ltd. en Singapur. Actualmente, trabaja en el área de negocios financieros y de leasing internacional en Tokio, donde se desempeña como Director Ejecutivo de Mizuho Marubeni Leasing Corporation.

### Seiji Kawamura Director



- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Gobernanza y Finanzas

Más de 30 años de experiencia en generación de energía, comercialización y servicios públicos, desempeñando diversas funciones de gestión. Experto en gestión, desarrollo de negocios, negociación, fusiones y adquisiciones, integración post-adquisición, asuntos regulatorios, presupuestación y reportes financieros, en entornos transfronterizos y multiculturales dentro de utilities integradas, productores independientes de energía y comercializadoras eléctricas. Desde 2025 se desempeña como Gerente General de Power & Infrastructure Department III, en Marubeni Corporation

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Directores Titulares *(Continuación)*

### Kunio Negishi Director



- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Abogado
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Industria Sanitaria/Gobernanza y Finanzas/ Energía

Presidente y Director Ejecutivo (CEO) de Mizuho Marubeni Leasing Corporation

### Alberto Eguiguren Correa Director



- ▶ RUT: 9.979.068-7
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. LLM. de la Escuela de Derecho de la Universidad de Duke.
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Gobernanza y Finanzas

Tiene una extensa trayectoria en asesoría de fusiones, inversiones y mercado de capitales, así como en gobierno corporativo. Ha sido miembro del Directorio de Aguas Nuevas S.A. y Aguas Décima S.A. por más de diez años. Fue socio de Carey y Compañía Limitada, y actualmente es socio de Russi & Eguiguren Limitada. Además, ha presidido los directorios de Laboratorios Chile S.A., Laboratorios Armstrong-Syncro S.A.C.I.F. de Argentina y Newpharm S.A. en Perú, y ha sido director de Aviasur S.A., Colgram S.A., y Drake Food Services Chile SpA, entre otros. Desde 2020 también es Director de Sonda.

### Vicente Domínguez Vial Director



- ▶ RUT: 4.976.147-3
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile con especialización en área económica de la Westfälische W. Universität, Münster, Alemania.
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Gobernanza y Finanzas

Con más de dos décadas de experiencia en la gestión de empresas públicas y de servicios, ha desempeñado roles clave en sectores como el inmobiliario, turismo, educación, farmacéutico y servicios sanitarios. Su carrera incluye consultorías internacionales para organismos como el Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Mundial, ONU y USAID, trabajando en diversas regiones de Latinoamérica, el Caribe y Marruecos. Ha ocupado cargos de liderazgo en ESSAT, Empresa de Ferrocarriles del Estado, la Empresa Nacional del Carbón y Metro de Valparaíso, así como en los directorios de ESVAL y su controladora Aguas Puerto S.A. También ha presidido organismos como la Asociación de Concesionarios de Obras de Infraestructura Pública y Farmasalud. Actualmente, es Director de Enjoy S.A., Director Ejecutivo de la Asociación de Desarrolladores Inmobiliarios A.G. (ADI) y miembro del Directorio de Aguas Nuevas S.A. desde su creación en 2004.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

**04.**  
**Gobierno  
Corporativo**

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



## Directores (as) Suplentes

### Shunsuke Yamamuro Director suplente

- ▶ RUT: 23.713.857-0
- ▶ Japonés
- ▶ Economista de la Universidad de Keio, Japón.
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Trabajó en el Departamento de Contabilidad durante más de tres años y en 2009 fue transferido al Departamento de Infraestructura Ambiental de Marubeni Corporation, iniciando una trayectoria de más de 14 años en la industria del agua. Entre 2011 y 2017 estuvo en Chile, donde contribuyó a expandir el negocio del agua en el país y en otras regiones de América Latina.

### Toshio Ishihara Director suplente

- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Economista de la Universidad de Economía de la Ciudad de Takasaki, Japón.
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Cuenta con experiencia en la venta de productos financieros, incluyendo leasing, préstamos e inversiones.

### Yosuke Nishimura Director suplente

- ▶ RUT: 28.014.354-5
- ▶ Japonés
- ▶ Economista de la Universidad de Keio, Japón.
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Comenzó su carrera en la División de Energía de Marubeni Corporation, donde trabajó durante 10 años, ganando experiencia en la gestión de servicios públicos en el Caribe. También se encargó de desarrollar nuevos negocios en Centro y Sudamérica antes de asumir sus actuales responsabilidades dentro de la misma compañía.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

**04.**  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



## Masaomi Fukuhara Director suplente

- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Gobernanza y Finanzas/ Energía

Con más de 15 años de experiencia en el sector corporativo y financiero de Marubeni Corporation, cuenta con una trayectoria probada en el desarrollo y operación de proyectos de energía renovable, con especial énfasis en biomasa y energía solar, así como en el trading de equipos industriales. Tras su asignación en Estados Unidos, donde lideró la planificación de inversiones y la gestión operativa de subsidiarias financieras, actualmente desempeña un rol clave en Mizuho Marubeni Leasing. En dicha entidad, contribuye estratégicamente mediante la estructuración de financiamiento para adquisiciones y la gestión de empresas en cartera a nivel global.

Los Directores individualizados precedentemente fueron designados en Junta de Accionistas celebrada con fecha 23 de abril de 2025, manteniéndose en sus cargos hasta la próxima renovación estatutaria o conforme a la normativa vigente.

## Hisaharu Oshima Director suplente

- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Ingeniero
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Industria Sanitaria

Con más de 15 años de experiencia en proyectos de infraestructura hídrica, cuenta con una trayectoria probada en el desarrollo, cierre financiero y gestión de proyectos BOOT de desalinización y transporte de agua, especialmente en Oriente Medio y el norte de Chile. Actualmente es director de Aguas Décima S.A., Aguas Nuevas S.A. y Aguas del Sol SpA, donde contribuye activamente a la expansión del negocio hídrico de Marubeni Corporation en Chile.

## Kazuto Murata Director suplente

- ▶ 0-E (extranjero)
- ▶ Japonés
- ▶ Cientista Vital
- ▶ Fecha de nombramiento: 23.04.2025
- ▶ Última reelección: 23.04.2025

▶ Energía

Con más de 20 años de experiencia, posee una sólida especialización en la gestión financiera y operativa, habiendo liderado la implementación de sistemas críticos y procesos contables en empresas multinacionales de dispositivos médicos. Asimismo, cuenta con vasta experiencia en el sector financiero internacional, donde se especializó en la concesión de préstamos non-recourse y la gestión de carteras para fondos inmobiliarios. En la actualidad, supervisa en Mizuho Marubeni Leasing la gestión de inversiones estratégicas, incluyendo activos como Aguas Nuevas S.A., además de liderar operaciones de financiamiento para adquisiciones.

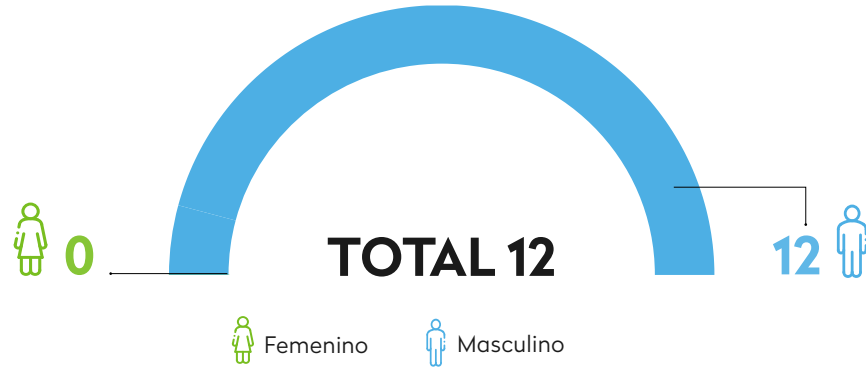
01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Diversidad en el Directorio

## a. Número de Integrantes por Género

NCG 461 | 3.2.xiii.a



## b. Número de Integrantes por Rango de Edad

NCG 461 | 3.2.xiii.c

Rango de Edad	Titulares		Suplentes	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Menos de 30 años	0	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	0	0	1
Entre 41 y 50 años	0	1	0	4
Entre 51 y 60 años	0	3	0	1
Entre 61 y 70 años	0	1	0	0
Más de 70 años	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

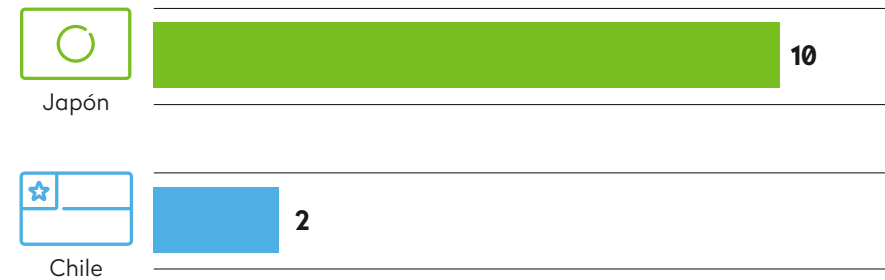
## c. Número de Integrantes por Rango de Antigüedad y Género en el Directorio

NCG 461 | 3.2.xiii.d

Rango de Antigüedad	Titulares		Suplentes	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Menos de 3 años	0	3	0	4
Entre 3 y 6 años	0	1	0	1
Entre 6 y 9 años	0	0	0	0
Entre 9 y 12 años	0	0	0	0
Mayor de 12 años	0	2	0	1

## d. Nacionalidad

NCG 461 | 3.2.xiii.b



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



### e. Situación de Discapacidad

NGC 461| 3.2.xiii.e

Ninguno de nuestros directores (as) titulares o suplentes presenta algún tipo de discapacidad física o mental.

### f. Brecha Salarial en el Directorio

NGC 461| 3.2.xiii.f

En las empresas del Grupo Aguas Nuevas, no se presenta brecha salarial entre los miembros de los directorios, puesto que sólo los directores independientes reciben remuneración, la cual es igual para todos ellos.

## Remuneración del Directorio

NGC 461| 3.2.ii

Según lo acordado en la Junta Ordinaria de Accionistas, se fijaron remuneraciones sólo para los miembros independientes del Directorio, las cuales son pagadas a través de Aguas Nuevas S.A. Junto a ello, se estableció un monto en UF por la asistencia de cada miembro a sesiones de comités, distintas de las sesiones de Directorio.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

**04.**  
**Gobierno  
Corporativo**

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



# Funcionamiento del Directorio

## Sesiones del Directorio

NCG 461 | 3.2.x | 3.2.xii | 3.2.xii.a | 3.2.xii.b | 3.2.xii.c | 3.2.xii.d

Nuestros Directores se reúnen mensualmente para revisar todas las áreas y actividades de la Compañía, siguiendo los criterios establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Durante el período 2025, se realizaron 12 reuniones ordinarias.

Con el objetivo de facilitar un ejercicio informado y eficiente de sus funciones, el Grupo Aguas Nuevas, matriz de Nueva Atacama, permite a cada integrante del Directorio acceder de manera segura, remota y permanente a la documentación necesaria para la toma de decisiones.

Los Directores tienen a su disposición las actas de las sesiones y todos los documentos tenidos a la vista durante las mismas. Asimismo, se garantiza el acceso a las minutas que sintetizan las materias a tratar en cada sesión, junto con los antecedentes adicionales requeridos para su debida preparación, cumpliendo con los plazos legales de citación.

A su vez, se pone a disposición el texto definitivo del acta de la sesión anterior una semana antes de la siguiente reunión del Directorio, permitiendo su consulta y revisión detallada. Este proceso asegura que los directores cuenten con el documento de la reunión pasada para su aprobación, además de recibir con la

misma antelación de una semana las presentaciones y toda la documentación que será analizada en la sesión venidera.

Nueva Atacama cuenta con el canal de denuncias Integridad Corporativa, disponible para el Directorio y todos los colaboradores. Este sistema permite la recepción, seguimiento y resolución de consultas o denuncias de manera confidencial y anónima. Además, se realiza un monitoreo continuo, asegurando la trazabilidad de los casos mediante un reporte trimestral presentado directamente por el Coordinador del Sistema de Gestión Ética al Directorio, facilitando la supervisión y toma de decisiones en esta materia.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Inducción y Capacitaciones para el Directorio

NCG 461 | 3.2.v | 3.2.ix | 3.2.ix.a | 3.2.ix.c

Actualmente, la Compañía no dispone de un mecanismo formal orientado a la detección de áreas de capacitación o fortalecimiento continuo para sus directores. En la misma línea, la Empresa no contempla la contratación de asesorías externas para la evaluación del desempeño y funcionamiento de este órgano, ni para la identificación e implementación de mejoras. A la fecha, dichos procesos de evaluación se abordan exclusivamente de manera interna.

Cuando un nuevo Director se incorpora a nuestra Compañía, recibe una inducción integral acerca de la industria sanitaria y una capacitación en áreas claves como gestión de riesgos, marco jurídico, políticas y procedimientos, entre otras.

## Visitas a terreno

NCG 461 | 3.2.viii

Durante el año reportado, miembros del Directorio realizaron visitas mensuales a diversas instalaciones para evaluar su funcionamiento. En el marco del aniversario de Nueva Atacama participaron Hikaru Sanuki, Hisaharu Oshima, Tatsuya Kudo y Yosuke Nishimura.

Estas actividades contaron con la participación de ejecutivos principales, fortaleciendo la comunicación y el conocimiento de la operación en terreno.

## Plan de Manejo de Crisis

NCG 461 | 3.2.xi

Nuestro Directorio se adapta a los cambios que resulten necesarios en su organización interna y funcionamiento, especialmente ante escenarios de contingencia o crisis. Para asegurar la gestión La Compañía dispone de un plan de continuidad operacional y de directores suplentes debidamente capacitados, para integrarse a las funciones del directorio en el momento en que sean requeridos.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## Plan de Sucesión

NCG 461 | 3.6.x

La organización asegura el traspaso oportuno de funciones e información clave ante eventuales ausencias imprevistas de sus líderes. Bajo esta premisa, si bien la organización no cuenta actualmente con un Plan de Sucesión establecido, se mantiene el interés en identificar oportunidades que permitan, de acuerdo con la evolución de la gestión, establecer criterios para la selección de potenciales relevos para el cargo de gerente general y otros ejecutivos principales, resguardando así la estabilidad institucional ante posibles contingencias.

## Reportabilidad Socioambiental

NCG 461 | 3.2.vii

La Compañía integra de manera regular las materias ambientales y sociales, con especial énfasis en el cambio climático y su impacto en el recurso hídrico, dentro de la agenda de las sesiones mensuales del directorio. En este espacio, se abordan los criterios ASG priorizando el factor medioambiental, lo que permite que dichas consideraciones formen parte de la planificación estratégica, la toma de decisiones y la gestión presupuestaria. De este modo, se promueve una operación resiliente y alineada con los objetivos de desarrollo sostenible de La Empresa.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros





# Asesorías al Directorio

NCG 461 | 3.2.iii

El Grupo Aguas Nuevas, matriz de Nueva Atacama, no cuenta actualmente con una política formal para la contratación de expertos por parte del Directorio en materias contables, tributarias, financieras, legales o en otras áreas. Sin embargo, estas necesidades se evalúan caso a caso, asegurando el acceso y asesorías especializadas cuando se consideran necesarias para apoyar la toma de decisiones estratégicas.

Durante 2025, Nueva Atacama desembolsó \$78.423 en asesorías relacionadas con auditoría financiera y tributaria de los estados financieros, las cuales fueron realizadas por la firma E&Y Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Ltda.

## Histórico Asesorías al Directorio

2025	2024	2023	2022
78.423	74.913	55.883	53.334



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## Accionistas y Hechos Esenciales

NCG 461|10|11||3.7.iv

Durante el ejercicio 2025, Nueva Atacama informó al mercado diversos hechos esenciales centrados en el cumplimiento de sus obligaciones de gobierno corporativo y la distribución de resultados financieros.

Con fecha 23 de abril de 2025, se llevó a cabo la junta ordinaria de accionistas de Nueva Atacama S.A., instancia en la cual se realizó un examen pormenorizado de la situación de la sociedad a través de la Memoria, el Balance y los estados financieros del ejercicio 2024, analizados en conjunto con el informe de los auditores externos. Durante la sesión, se aprobó la Política de Dividendos y se determinó la distribución de utilidades del periodo.

Asimismo, el proceso incluyó la renovación del Directorio para el periodo 2025-2028, la fijación de sus remuneraciones y la cuenta detallada de las operaciones con partes relacionadas efectuadas durante el ejercicio. Tras la designación de la firma de auditores externos para el próximo ciclo contable, y con fecha 24 de abril de 2025, las instancias correspondientes oficializaron el nombramiento de Hikaru Sanuki en el cargo de presidente y de Katsuhiko Ishizaki como vicepresidente de la sociedad.

En términos de distribución de utilidades, los acuerdos adoptados generaron los siguientes efectos financieros para los accionistas:

- Distribución de dividendos por la suma de \$7.007.790.512.

En 2025 no se recibieron comentarios ni propuestas sobre la gestión de nuestros negocios por parte de accionistas o de los comités del Directorio, según lo establecido en el inciso tercero del art. 74 de la Ley N° 18.046.

El ejercicio de los derechos de los accionistas, incluyendo su participación y votación en las juntas de la sociedad, se desarrolla actualmente de manera presencial. En cuanto a la difusión de los acuerdos alcanzados en dichas instancias, la empresa comunica la información al público general a través de los canales institucionales y dentro de los marcos temporales que establece la normativa vigente, sin integrar por el momento sistemas de votación remota o plataformas de reporte en tiempo real.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Comités del Directorio

NGC 461 | 3.3.i | 3.3.ii | 3.3.iii | 3.3.iv | 3.3.v | 3.3.vii

En línea con nuestro compromiso con las buenas prácticas de gobierno corporativo, se han constituido Comités de Directores cuando ha sido necesario, con el objetivo de asegurar el adecuado desarrollo de las actividades de la Empresa.

20  
25

Memoria Nueva Atacama



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Comité de Inversiones

## Rol Comité:

Su función principal es evaluar, aprobar y supervisar proyectos de inversión que contribuyan a fortalecer la calidad, eficiencia y sostenibilidad de los servicios sanitarios. Asimismo, entrega orientación estratégica para la incorporación de soluciones innovadoras frente a desafíos como el cambio climático y la escasez hídrica, impulsando además la colaboración con autoridades, comunidades y otros actores relevantes del entorno regional.



## Integrantes 2025

**Hikaru Sanuki**  
Presidente

**Yosuke Nishimura**  
Director Suplente

**Hisaharu Oshima**  
Director Suplente

**Vicente Domínguez**  
Director Titular

**Alberto Eguiguren**  
Director Titular

**Salvador Villarino**  
Gerente General

**Alberto Kresse**  
Gerente Corporativo de Planificación

## Integrantes 2024

**Seijiro Chiba**  
Presidente

**Yosuke Nishimura**  
Director Suplente

**Daishi Kawano**  
Director Suplente

**Vicente Domínguez**  
Director Titular

**Alberto Eguiguren**  
Director Titular

**Salvador Villarino**  
Gerente General

**Alberto Kresse**  
Gerente Corporativo de Planificación

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



# Comité de Auditoría

## Rol Comité:

Está encargado de velar por la integridad de la información financiera, el cumplimiento de la normativa vigente y la eficacia de los controles internos de la organización. Entre sus responsabilidades se incluye facilitar la relación con los auditores externos, identificar y monitorear riesgos, y proponer acciones de mitigación. Su labor contribuye a consolidar una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y la mejora continua..

## Integrantes 2025

**Hikaru Sanuki**  
Presidente

**Yosuke Nishimura**  
Director Suplente

**Hisaharu Oshima**  
Director Suplente

**Vicente Domínguez**  
Director Titular

**Alberto Eguiguren**  
Director Titular

**Salvador Villarino**  
Gerente General

**Rodrigo Tuset**  
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

**Ignacio Gambino**  
Jefe Corporativo de Auditoría

## Integrantes 2024

**Seijiro Chiba**  
Presidente

**Yosuke Nishimura**  
Director Suplente

**Daishi Kawano**  
Director Suplente

**Vicente Domínguez**  
Director Titular

**Alberto Eguiguren**  
Director Titular

**Salvador Villarino**  
Gerente General

**Rodrigo Tuset**  
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

**Ignacio Gambino**  
Jefe Corporativo de Auditoría

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Los comités sesionan de forma periódica, una vez al mes, conforme a los requerimientos operativos y estratégicos de la empresa. La participación en estas instancias contempla la asistencia de integrantes del Directorio y del Gerente General. Además, dependiendo de la naturaleza de los temas tratados, se incorpora la participación de los gerentes corporativos de Planificación, Administración y Finanzas, así como del Jefe Corporativo de Auditoría. Esta estructura de funcionamiento permite un análisis oportuno y transversal de los asuntos críticos para la gestión, asegurando una supervisión efectiva.

En línea con las buenas prácticas de gobierno corporativo, ambos comités reportan sus avances y resultados al Directorio en forma mensual, lo que permite mantener un monitoreo constante de sus decisiones y gestiones.

En cuanto a su participación en los comités, los directores de Nueva Atacama, no perciben remuneración adicional, por lo que no se generan ingresos asociados a dicha labor, ni durante el presente ejercicio ni en el período anterior.

Por otro lado, durante el ejercicio no se implementaron políticas específicas relacionadas con la contratación de asesorías externas, ni se registraron gastos por este concepto.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Ejecutivos Principales / Alta Dirección

NCG 461 | 3.4. i

**Salvador Villarino Krumm**  
Gerente General



- RUT: 10.331.997-8
- Chileno
- Ingeniero Civil

- Nombramiento: 17.10.2011

**Rodrigo Tuset Ortiz**  
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas



- RUT: 7.771.958-K
- Chileno
- Ingeniero Civil Industrial

- Nombramiento: 01.02.2011

**Alberto Kresse Zamorano**  
Gerente Corporativo de Planificación



- RUT: 10.543.895-8
- Chileno
- Ingeniero Civil

- Nombramiento: 01.09.2004

**Carlos Barboza Zepeda**  
Gerente Corporativo de Gestión de Servicios



- RUT: 8.504.476-1
- Chileno
- Ingeniero Civil

- Nombramiento: 01.09.2020

**Johanna Reyes Neira**  
Gerente Corporativo de Personas



- RUT: 13.470.826-3
- Chileno
- Ingeniero Comercial

- Nombramiento: 05.01.2025

**Julio Reyes Lazo**  
Gerente Legal y Asuntos Corporativos



- RUT: 12.464.997-8
- Chileno
- Abogado

- Nombramiento: 01.12.2015

**Sergio Fuentes Farías**  
Gerente Corporativo Desalación y Reúso



- RUT: 10.709.557-8
- Chileno
- Ingeniero Civil

- Nombramiento: 01.07.2024

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Gerentes Nueva Atacama



**Marcelo Basaure Ugarte**  
Gerente Regional

- ▶ RUT: 12.637.848-3
  - ▶ Chileno
  - ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.07.2024



**Juan Bolaños León**  
Gerente de Clientes

- ▶ RUT: 14.103.238-0
  - ▶ Chileno
  - ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.08.2019



**Sergio Muñoz Guzmán**  
Gerente de Operaciones

- ▶ RUT: 11.303.952-3
  - ▶ Chileno
  - ▶ Ingeniero Civil Industrial
- ▶ Nombramiento: 01.08.2018



**Antonio Díaz Zamorano**  
Gerente de Infraestructura

- ▶ RUT: 13.762.329-3
  - ▶ Chileno
  - ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 04.11.2019



**Carlos Riveros Astudillo**  
Subgerente de Administración y Finanzas

- ▶ RUT: 13.485.285-2
  - ▶ Chileno
  - ▶ Ingeniero Comercial
- ▶ Nombramiento: 01-01-2018

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Remuneración y Compensaciones de la Alta Dirección

NCG 461 | 3.4.ii | 3.4.iii | 3.6.xi | 3.6.xii

Durante el período informado, el Grupo Aguas Nuevas, matriz de la Empresa, no implementó planes de compensación ni beneficios especiales para los integrantes de la Alta Dirección. Asimismo, ninguno de ellos posee participación accionaria, ya sea de forma directa o indirecta a través de sociedades bajo su control, en alguna de las empresas del Grupo.

El Grupo Aguas Nuevas realiza anualmente una revisión salarial con el objetivo de evaluar las condiciones de renta de sus trabajadores. En este proceso, cada Gerente tiene la facultad de proponer ajustes salariales, los cuales son evaluados y autorizados por el Gerente General, con el respaldo de la Gerencia Corporativa de Personas. Posteriormente, las propuestas son sometidas a la aprobación del Directorio.

Por otra parte, el Grupo no contempla procedimientos para someter las estructuras salariales ni las políticas de compensación e indemnización del Gerente General y demás ejecutivos principales a la aprobación de los accionistas, más allá de la validación por parte del Directorio o sus Comités. Es importante destacar que los Directores representan a los accionistas, lo que garantiza que sus intereses estén debidamente considerados en las decisiones adoptadas por el Directorio. Actualmente, estas estructuras y políticas no se encuentran disponibles para el público en general.

Empresa	2025*	2024*
Renta fija	629.160.531	600.759.828
Renta variable**	140.999.659	134.454.896
Remuneraciones totales pagadas	770.160.190	735.214.724
Indemnizaciones pagadas	0	0

\* Monto bruto en millones de pesos

\*\*La renta variable corresponde al bono anual que aplica a todos los colaboradores del Grupo

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



# Modelo del Sistema de Gestión Integrado

En Nueva Atacama promovemos una gestión orientada a la mejora continua, proporcionando a nuestros colaboradores las herramientas necesarias para alcanzar altos estándares de calidad en los servicios que entregamos.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) constituye una plataforma clave para el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la creación de valor en nuestros servicios, la satisfacción de los clientes y el fortalecimiento de nuestras ventajas competitivas en el sector sanitario. Este enfoque integral también busca asegurar condiciones laborales seguras y saludables, reducir los impactos ambientales, optimizar la eficiencia energética y fortalecer la continuidad operativa de nuestras actividades.

El SGI se sustenta en la integración de cuatro normas internacionales:

- ISO 9.001:2015, Gestión de Calidad
- ISO 14.001:2015, Gestión Ambiental
- ISO 50.001:2018, Eficiencia Energética
- ISO 45.001:2018, Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante el período informado, Nueva Atacama renovó por tres años sus certificaciones en las normas ISO 9.001:2015, ISO 14.001:2015 e ISO 45.001:2018. Asimismo, obtuvo por primera vez la certificación en la norma ISO 50.001:2018, reafirmando nuestro compromiso con una gestión integral, eficiente y sostenible de las operaciones.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Modelo de Gestión de Riesgos

NCG 461 | 3.2.vi | 3.6.iii | 3.6.v | 3.6.vi

Entendemos la gestión de riesgos como un proceso continuo, transversal a toda la organización, orientado a identificar, evaluar, monitorear y prevenir riesgos de naturaleza ambiental, social y económica que puedan afectar nuestra estrategia corporativa o generar impactos negativos en nuestros grupos de interés.

El Modelo de Gestión de Riesgos, liderado por la Alta Dirección, promueve una cultura preventiva en todos los niveles de la organización. Esta visión abarca tanto riesgos internos como externos, considerando no sólo variables financieras, sino también aquellas asociadas a la sostenibilidad del negocio.

Diseñado desde Aguas Nuevas S.A. y aplicado a Nueva Atacama, el modelo se estructura en torno a cuatro dimensiones clave, con la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE) como herramienta central. MIRE forma parte del Sistema de Gestión Integrado (SGI) y permite gestionar riesgos estratégicos y transversales mediante el análisis de sus causas, fuentes, posibles consecuencias y probabilidad de ocurrencia, favoreciendo una evaluación integral.

Este sistema integra información proveniente de distintas áreas —tanto operativas como estratégicas— y articula respuestas adaptadas a las condiciones internas y externas, fortaleciendo la toma de decisiones informada y oportuna.

Para cada riesgo u oportunidad identificada, se evalúa su impacto sobre los objetivos estratégicos de la Compañía. Este análisis se realiza mediante el método Delphi, conforme a la norma ISO 31.000:2018 sobre Gestión de Riesgos, lo que asegura una evaluación consensuada, robusta y alineada con las metas corporativas.

Cada responsable de proceso es encargado de revisar periódicamente el cumplimiento del plan de implementación de acciones en su área. De manera complementaria, se ejecutan auditorías internas una vez al mes en comité de auditoría con el fin de identificar y abordar riesgos en la Empresa, mediante el levantamiento de hallazgos, análisis de causas y propuestas de acciones correctivas.

El seguimiento del modelo se realiza a través de reuniones mensuales del Comité SGI, instancia que controla el estado de avance de los planes de acción. Adicionalmente, al menos una vez al año, la Alta Dirección lleva a cabo una revisión integral para verificar la efectividad de las acciones implementadas frente a los riesgos y oportunidades detectados.

Durante 2025, se dio inicio a una iniciativa corporativa orientada a la implementación progresiva de los requisitos de planificación y operación para la continuidad del negocio, conforme a la norma ISO 22.301. Esta primera etapa se enfocó en procesos operativos críticos e incluyó un análisis preliminar de impacto al negocio, así como una evaluación de riesgos destinada a identificar vulnerabilidades y establecer prioridades estratégicas.

En 2026, avanzamos hacia la fase de definición de la Estrategia de Continuidad, la cual contempla mecanismos de respuesta ante incidentes y eventos de discontinuidad operacional, sistemas de alerta temprana y comunicación, y el diseño de planes de continuidad, restauración y recuperación. Este enfoque refuerza la resiliencia organizacional y garantiza la capacidad de respuesta frente a contingencias que puedan comprometer la operación y la confianza de nuestros grupos de interés.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



# Rol del Directorio en la Gestión de Riesgos

NCG 461 | 3.6.i | 3.6.iv

El Modelo de Gestión de Riesgos del Grupo Aguas Nuevas, impulsado por el Directorio y liderado por la Alta Dirección, promueve una cultura preventiva e integral en todos los niveles de la organización. Este modelo considera riesgos internos y externos, incluyendo variables financieras, ambientales, sociales y de derechos humanos.

El Directorio, como órgano de administración, es responsable de definir la estrategia corporativa y supervisar la gestión de riesgos, mediante la aprobación de políticas, marcos de gestión y el monitoreo de indicadores y reportes relacionados con los riesgos y oportunidades.

La Alta Dirección, por su parte, tiene la responsabilidad de implementar operativamente las directrices aprobadas, liderando la detección y evaluación de riesgos en procesos clave, y asignando los recursos necesarios para ejecutar los planes de acción.

El seguimiento se realiza mensualmente a través del SGI, lo que permite una supervisión continua y la aplicación de acciones correctivas. Este sistema facilita la adopción de decisiones estratégicas frente a los riesgos identificados, ya sea para mitigar, transferir, aceptar, evitar o priorizar, con un énfasis particular en los desafíos derivados del cambio climático y la sostenibilidad.

## Unidad de Auditoría Interna y Gestión de Riesgos

Nueva Atacama y su matriz Aguas Nuevas S.A, no dispone de una unidad dedicada exclusivamente a la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos. No obstante, cuenta con una Unidad de Auditoría Interna, cuya función principal es evaluar la efectividad y el cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos definidos para la gestión de riesgos.

Esta unidad realiza auditorías periódicas a la Empresa, verificando la correcta aplicación de los lineamientos corporativos y contribuyendo al fortalecimiento del control interno y a la mejora continua de los procesos. De esta manera, aporta al resguardo de la integridad operativa y al cumplimiento de los estándares establecidos por la organización.



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

**04. Gobierno Corporativo**

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



## Enfoque en Riesgos Ambientales y Sociales

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social, los riesgos ambientales y sociales —incluidos aquellos relacionados con el cambio climático— son tratados en las reuniones mensuales del Directorio. Estas instancias, en las que participan el Gerente General y los Gerentes Regionales, permiten incorporar estos temas en la planificación estratégica, los planes de negocio y las decisiones presupuestarias, asegurando que nuestras acciones reflejen nuestro rol como una empresa responsable y comprometida con el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades.

## Temas Ambientales y Sociales en la Gobernanza Corporativa

En Nueva Atacama y todas las filiales de Aguas Nuevas S.A, los asuntos ambientales y sociales —incluidos aquellos vinculados al cambio climático— son abordados de forma sistemática en las reuniones mensuales del Directorio, como parte del compromiso institucional con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

Estas instancias de gobernanza cuentan con la participación del Gerente General y el Gerente Regional de Nueva Atacama, lo que permite integrar estos temas en la planificación estratégica, los planes de negocio y la toma de decisiones presupuestarias. De este modo, el Grupo asegura que sus decisiones reflejen de manera concreta su rol como empresa responsable y comprometida con el bienestar de las comunidades en los territorios donde opera.

## Programas Informativos y Capacitación en Gestión de Riesgos

NGC 461 | 3.6.viii

La Empresa cuenta con un Plan Anual de Capacitación y Comunicación del Sistema de Gestión Integrado (SGI), orientado a la formación continua del personal y la divulgación permanente de información sobre políticas, procedimientos y controles implementados en materia de gestión de riesgos.

Este plan incluye:

- **Capacitaciones periódicas**
- **Material informativo accesible para todos los colaboradores**

Su propósito es fortalecer la cultura organizacional en torno a la prevención, mitigación y tratamiento de riesgos en todas las áreas de operación.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Gestión de Riesgos Ambientales y de Continuidad Operacional

La gestión de riesgos ambientales y de continuidad operacional en la Empresa se enfoca en prevenir y mitigar los impactos derivados de desastres naturales y factores del entorno que puedan afectar la operación de las empresas sanitarias.

Este enfoque se basa en la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE) y se desarrolla conforme a los lineamientos del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), de acuerdo con la Ley N° 21.364, que regula las funciones de asesoría y coordinación en esta materia.

El proceso es liderado por el Gerente Corporativo de Gestión de Servicios, en coordinación con un comité integrado por el Gerente de Operaciones de Nueva Atacama. A través de la georreferenciación de las instalaciones, se gestionan los riesgos definidos por SENAPRED, asignando responsabilidades a distintos niveles jerárquicos.

Cada instalación cuenta con un manual específico, elaborado en función de sus características operativas, que identifica los tipos de riesgos, establece los procedimientos de actuación, designa responsables y define los protocolos de comunicación ante emergencias.

Para asegurar una adecuada preparación de los equipos frente a contingencias, se implementan tres acciones clave:

- **Capacitación a todo el personal**
- **Charlas de seguridad**
- **Simulacros de emergencia**

Además, la Organización ha adoptado la norma ISO 22.301:2020, que proporciona herramientas para garantizar la continuidad operativa y del negocio en todas sus empresas. Este procedimiento es revisado de manera permanente, en concordancia con los lineamientos de SENAPRED.

La gestión de riesgos ambientales y operacionales mantiene una comunicación constante con el Sistema de Gestión Integrado (SGI), integrando los riesgos emergentes en MIRE y promoviendo la mejora continua en todos los procesos.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



# Riesgos Inherentes a la Actividad de la Empresa y la Industria

NCG 461 | 3.6.ii | 3.6.ii.a

Nueva Atacama, a partir de lo definido por Aguas Nuevas S.A., ha implementado un Sistema de Gestión Integrado (SGI) alineado con estándares internacionales, como las normas ISO 9.001, ISO 14.001, ISO 45.001 e ISO 50.001 (esta última certificada en 2025). Este sistema permite identificar, evaluar y tratar riesgos y oportunidades de manera sistemática, considerando factores internos y externos que podrían afectar el desempeño del negocio, la estrategia financiera y la resiliencia operativa.

Entre los principales riesgos y oportunidades identificados, destacan:

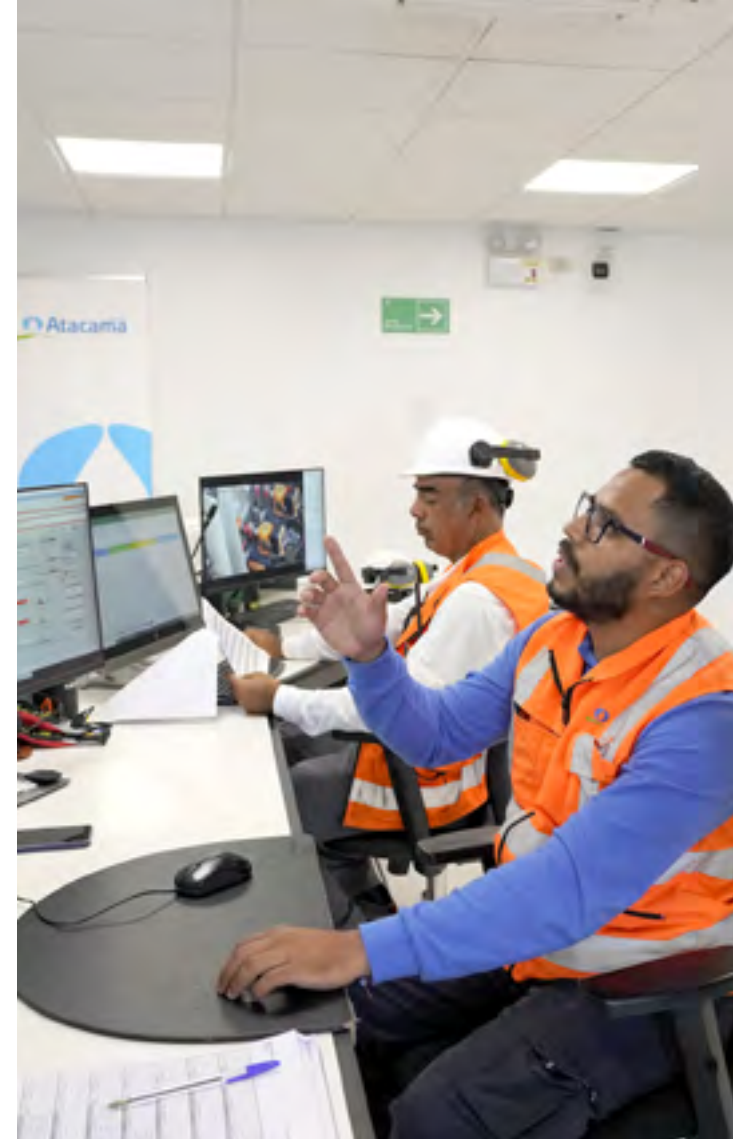
- Cambios regulatorios y normativos.
- Adaptación a nuevas exigencias legales que podrían requerir ajustes operacionales y financieros.
- Impactos del cambio climático.
- Variaciones en la disponibilidad hídrica y eventos climáticos extremos, que demandan planificación estratégica y tecnologías avanzadas para garantizar la continuidad del servicio.
- Competencia y expectativas de los grupos de interés.
- Creciente demanda por transparencia, sostenibilidad y servicios de calidad, que exige fortalecer la relación con comunidades, autoridades y clientes.
- Riesgos tecnológicos.

- Vulnerabilidades en los sistemas operativos y de monitoreo remoto, que requieren inversiones permanentes en ciberseguridad y modernización tecnológica.

## Oportunidades Estratégicas

La Empresa ha identificado oportunidades relevantes para fortalecer la operación y generar valor sostenible, tales como:

- Incorporación de tecnologías avanzadas, como la telelectura y sistemas de monitoreo remoto, que mejoran la eficiencia operativa en todo el ciclo del agua y la experiencia del cliente.
- Proyectos de infraestructura sostenible, como plantas desaladoras y soluciones de reúso de agua, que contribuyen a la gestión hídrica y la protección del medio ambiente.
- Fortalecimiento del capital humano, mediante programas de capacitación continua y desarrollo de competencias clave, asegurando una gestión ágil frente a los desafíos del sector sanitario.
- Consolidación de una gestión energética eficiente, en línea con la norma ISO 50001, que promueve el uso racional de los recursos y refuerza el compromiso ambiental.



Actualmente, el SGI establece cinco objetivos estratégicos, alineados con cada una de las normas ISO, a partir de los cuales se derivan indicadores específicos, gestionados por los distintos procesos de la organización.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Riesgos de Seguridad de la Información

NCG 461 | 3.6.ii.b

La gestión de riesgos de seguridad de la información en Nueva Atacama se estructura en tres niveles: operativo, táctico y estratégico, lo que permite abordar integralmente los desafíos tecnológicos y proteger la continuidad de los servicios digitales.

Este ámbito es liderado por el Subgerente Corporativo de Sistemas, quien reporta directamente al Gerente Corporativo de Administración y Finanzas, y cuenta con el apoyo del Comité de Ciberseguridad, conformado por los jefes de área de la Subgerencia de Sistemas, el Administrador de Infraestructura y Ciberseguridad, y una empresa asesora especializada en esta materia.

El modelo de gestión se adapta a las necesidades y prioridades de la organización, asegurando que el Data Center y los servidores de la Empresa se mantengan protegidos, respaldados y con alta

disponibilidad, lo que garantiza la continuidad operativa de los servicios de TI.

Para enfrentar eventuales ciberataques, se han desarrollado procedimientos de contingencia en conjunto con asesores expertos. Además, se implementan tecnologías de clase mundial para la protección de los usuarios finales, incluyendo antivirus de última generación.

Contamos con asesores externos especializados en ciberamenazas, quienes realizan un monitoreo permanente y alertan sobre posibles riesgos emergentes mediante el uso de software avanzado de detección. Ante cada amenaza identificada, se activan procedimientos específicos, diseñados de manera conjunta con estos expertos.

Adicionalmente, se realizan evaluaciones periódicas sobre la seguridad de la infraestructura crítica, incluyendo redes Wi-Fi, firewalls y otros componentes sensibles, con el objetivo de fortalecer la protección de los sistemas y minimizar la exposición ante amenazas informáticas.



Durante el período, se implementó un proyecto específico de cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, liderado por una consultora especializada. Esta iniciativa busca asegurar el resguardo de la información bajo estándares avanzados de seguridad, alineados con las exigencias regulatorias vigentes.

Como parte de la estrategia de prevención y mejora continua, se llevan a cabo ejercicios periódicos de ethical hacking, orientados a identificar vulnerabilidades en los sistemas. Asimismo, se desarrolla un programa de capacitación en ciberseguridad para todos los colaboradores, con contenidos adaptados a los distintos perfiles y funciones dentro de la organización.

Estas acciones cuentan con el respaldo de la Alta Dirección, y reflejan el compromiso institucional con la continuidad operacional, la confianza de nuestros clientes y el fortalecimiento de la cultura de ciberseguridad en toda la organización.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## Riesgos Relativos a la Libre Competencia

NCG 461 | 3.6.ii.c

Los negocios sanitarios regulados se desarrollan bajo un régimen de concesiones exclusivas, otorgadas para áreas geográficas definidas, conforme a la normativa sectorial vigente.

Dado este marco regulatorio, la operación de la Empresa no enfrenta riesgos asociados a prácticas que atenten contra la libre competencia, ya que no existe superposición de operadores ni competencia directa dentro de las zonas concesionadas.



## Riesgos Referentes a la Salud y Seguridad de los Consumidores

NCG 461 | 3.6.ii.d | IF-WU-440a.3 | IF-WU-250a.1

La Norma Chilena NCh 409/1 establece los criterios y parámetros de calidad que debe cumplir el agua potable en Chile, con el objetivo de asegurar su aptitud para el consumo humano y proteger la salud de la población. Esta normativa define los límites máximos permisibles de sustancias químicas, microbiológicas y características organolépticas, así como los métodos de análisis y monitoreo necesarios para verificar su cumplimiento.

En Nueva Atacama, la aplicación rigurosa de esta norma constituye un pilar fundamental de la gestión operacional, permitiendo garantizar que el agua suministrada a nuestros clientes cumple con altos estándares de calidad y seguridad.

Para ello, se realizan controles permanentes en todas las instalaciones, desde las fuentes de captación hasta los sistemas de distribución final, utilizando tecnología especializada y el respaldo de laboratorios acreditados, que verifican el cumplimiento normativo en cada muestra analizada.

### Infracciones relativas al agua potable

Número de infracciones graves en relación con la salud	0
Número de infracciones leves en relación con la salud	1
Número de infracciones sin relación con la salud	3

Mantenemos una vigilancia continua de la calidad del agua, mediante monitoreos periódicos y la adopción de medidas preventivas ante cualquier desviación respecto de los estándares establecidos.

Como complemento a la aplicación de la NCh 409/1, el Grupo Aguas Nuevas y Nueva Atacama han implementado sistemas de gestión alineados con las normas internacionales:

- ISO 9.001:2015, que contribuye a optimizar los procesos operativos, asegurando un suministro confiable y una atención eficiente al cliente, bajo un enfoque de mejora continua.
- ISO 14.001:2015, que entrega un marco para la gestión ambiental, orientado a identificar, controlar y mitigar los impactos de las operaciones, promoviendo el uso eficiente de los recursos y una gestión responsable del entorno.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

NCG 461 | 3.6.xiii | 8.5

Contamos con un Modelo de Prevención de Delitos (MPD) que establece procedimientos y responsabilidades para abordar los delitos tipificados en la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. A través de este modelo, se identifican actividades con riesgos delictuales y se aplican controles preventivos, auditorías, procesos de difusión y capacitación, conforme a las disposiciones de la Ley N° 20.393 y la Ley N° 21.595 sobre Delitos Económicos y Daños al Medio Ambiente.

Esta última legislación amplía el marco de regulación penal económica, incorpora nuevos delitos, establece sanciones adicionales para los responsables y actualiza diversos cuerpos legales en esta materia. En respuesta a estas exigencias, la Empresa realiza auditorías anuales del MPD, las cuales son revisadas y aprobadas por el Directorio a través del Comité de Auditoría.

Para la evaluación de riesgos asociados al MPD, se aplica una metodología que considera cuatro variables: impacto, probabilidad, calidad de los controles existentes y número estimado de posibles delitos. A partir de esta evaluación, se calcula un indicador de riesgo residual, el cual permite priorizar y fortalecer las medidas de control.

La matriz de riesgos del MPD se revisa anualmente para asegurar su alineación con la normativa vigente, y se introducen mejoras estructurales cuando corresponda. Además, se ejecutan auditorías específicas sobre aspectos contemplados en la Ley N° 20.393, con el objetivo de identificar eventuales debilidades o vacíos en los procesos y controles internos.

El modelo es evaluado periódicamente por un tercero independiente, cuyos informes permiten perfeccionar y actualizar sus componentes, asegurando la mejora continua y el cumplimiento de las disposiciones legales.

## Políticas y Procedimientos del MPD



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Medidas adoptadas para prevenir la comisión de delitos

La capacitación es un pilar fundamental para el funcionamiento del modelo. Durante la inducción, se presentan a los nuevos colaboradores los principales componentes del Sistema de Gestión Ética, el Código de Ética, la Plataforma de Integridad Corporativa y el propio Modelo de Prevención de Delitos. Asimismo, se imparten capacitaciones anuales a todas las personas que forman parte de la Empresa.

En 2025 se alcanzó una cobertura del 100% de la dotación total Nueva Atacama capacitada en prevención de acoso y violencia en el trabajo, reforzando así el conocimiento de los principios éticos y preventivos por parte de los equipos.



## Plataforma de Integridad y Ética Corporativa

La Empresa cuenta con una Plataforma de Integridad Corporativa, canal confidencial y anónimo habilitado para que los colaboradores puedan realizar consultas o denuncias relacionadas con temas éticos y de transparencia. Cada caso registrado genera una clave alfanumérica única, que permite el seguimiento del proceso y mantiene la comunicación directa con el Consejero de Integridad, incluso en situaciones de anonimato, resguardando en todo momento la identidad del denunciante.

La plataforma genera reportes estadísticos que entregan al Comité de Ética una visión integral sobre los temas abordados, lo que facilita la identificación de áreas que requieren fortalecimiento o revisión, promoviendo una mejora continua en los estándares éticos y de gobernanza de la Empresa.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Canal de Denuncias y Plataforma de Integridad

El Modelo de Integridad del Grupo Aguas Nuevas, matriz de la Organización, contempla una Plataforma de Integridad Corporativa, un canal confidencial y anónimo disponible para que los colaboradores realicen consultas o denuncias sobre temas vinculados con la ética, la transparencia o el cumplimiento normativo.

Cada caso registrado en la plataforma genera una clave alfanumérica única, que permite dar seguimiento al estado de la denuncia y mantener comunicación directa con el Consejero de Integridad, incluso en situaciones de anonimato, resguardando la confidencialidad del denunciante.

Además, la plataforma genera reportes estadísticos que permiten al Comité de Ética identificar tendencias, áreas críticas y oportunidades de mejora, fortaleciendo así los estándares éticos y de gobernanza en toda la organización.

Durante el período informado, no se registraron casos de corrupción, ni se recibieron sanciones ejecutoriadas por infracciones a la Ley N° 20.393, lo que reafirma nuestro compromiso con la ética, la integridad y el cumplimiento normativo.

## Ley N° 20.393

Esta ley establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas por determinados delitos cometidos en su beneficio, tales como lavado de activos, cohecho (nacional e internacional), financiamiento del terrorismo, receptación, entre otros.

Para que dicha responsabilidad sea atribuible, deben concurrir tres condiciones:

- 1. Autoría:** Que el delito haya sido cometido por personas que ejerzan cargos de dirección o supervisión dentro de la organización.
- 2. Beneficio o interés de la empresa:** Que el acto haya sido realizado en beneficio directo o indirecto de la entidad.
- 3. Falta de supervisión:** Que el delito se haya producido como consecuencia de una omisión en los deberes de dirección y supervisión.

La implementación de sistemas de prevención permite a la Organización reducir la probabilidad de ocurrencia de estos delitos, robustecer la ética corporativa y cumplir con los compromisos internacionales de Chile en materia de lucha contra la corrupción.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Ética y Cumplimiento

NCG 461 | 3.6.ix

Reconocemos la importancia de contar con una institucionalidad sólida que resguarde la ética y la transparencia en todas las actuaciones de la organización. En este contexto, se ha implementado un Sistema de Gestión Ética que, en conjunto con el Modelo de Prevención de Delitos, está orientado a prevenir y detectar oportunamente situaciones que puedan contravenir los valores y el propósito de la Empresa, así como la legislación vigente.

Asimismo, Nueva Atacama a través del Grupo Aguas Nuevas declara su compromiso con el cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales aplicables, promoviendo el respeto, la protección y la promoción de los Derechos Humanos en el desarrollo de sus actividades.

El Sistema de Gestión Ética es gestionado por un equipo especializado y debidamente capacitado, y dispone de canales formales de comunicación para la recepción de consultas y denuncias, conforme a lo establecido en el Código de Ética. Este documento recoge los principios que rigen la conducta de la Empresa en materias tales como gobierno corporativo, relación con los grupos de interés, conflictos de interés, libre competencia en negocios no regulados, manejo de la información y no discriminación, entre otros.

A través de este sistema, los colaboradores pueden plantear inquietudes o efectuar denuncias de manera confidencial o anónima. El proceso asegura que todas las denuncias recibidas sean debidamente registradas, analizadas e investigadas, y que sus resultados sean comunicados conforme a los procedimientos internos establecidos, reforzando la confianza y la transparencia en la gestión



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Estructura y Componentes del Sistema de Gestión Ética

## 2. Coordinador General:

El Coordinador General es responsable de asegurar el adecuado funcionamiento del equipo de apoyo del Sistema de Gestión Ética. Entre sus funciones se encuentra la recepción y gestión de los casos derivados por los Consejeros de Integridad, así como el inicio de investigaciones cuando resulta necesario. Adicionalmente, presenta informes periódicos al Comité de Ética, que incluyen el número y tipo de casos recibidos, lo que permite identificar oportunidades de capacitación y fortalecer las acciones preventivas en materia ética

## 4. Plataforma de Integridad:

La Plataforma de Integridad corresponde a un canal de denuncias operado por un proveedor externo, disponible las 24 horas del día. A través de esta plataforma, colaboradores, comunidades, clientes y proveedores pueden realizar consultas o presentar denuncias de manera anónima o confidencial. El acceso se encuentra disponible en el sitio web [www.integridadcorporativa.cl](http://www.integridadcorporativa.cl), así como desde los sitios web de Aguas Nuevas y de cada una de sus filiales, siguiendo las instrucciones definidas en la propia plataforma.



## 1. Consejeros de Integridad:

Los Consejeros de Integridad son colaboradores debidamente capacitados que actúan como asesores en materias éticas, de acuerdo con lo establecido en el Código de Ética. Su función principal es recibir consultas y denuncias de manera confidencial, así como orientar a los trabajadores en la resolución de inquietudes relacionadas con la ética y el comportamiento esperado dentro de la organización.

## 3. Comité de Ética:

El Comité de Ética está integrado por miembros del Directorio, del equipo ejecutivo y por el Coordinador General. Este comité define las acciones a seguir en función de los resultados de las investigaciones y analiza las consultas y denuncias más recurrentes, con el propósito de impulsar el desarrollo de políticas internas y programas de capacitación que refuercen la ética corporativa.

## 5. Complemento del Código de Ética con la Legislación Vigente:

Aguas Nuevas se guía también por varios cuerpos legales nacionales e internacionales, entre los cuales destacan:

- Ley N° 20.607 del Código del Trabajo sobre acoso laboral.
- Ley N° 20.609 contra la discriminación arbitraria.
- Ley N° 20.393 sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.
- Ley N° 20.005 sobre acoso sexual en el ámbito laboral.
- Ley N° 21.643 sobre prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo.
- Ley N° 16.744 sobre accidentes laborales y enfermedades profesionales.
- **Declaración Universal de los Derechos Humanos**, que establece derechos universales e inalienables.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Reconocemos y valoramos la importancia de que los colaboradores puedan plantear consultas y denuncias frente a dilemas éticos. Para ello, la organización dispone de múltiples canales de comunicación, que incluyen instancias presenciales, correo electrónico, contacto telefónico y un canal en línea que permite realizar denuncias de manera anónima y confidencial.

Estos mecanismos facilitan el acceso oportuno al Sistema de Gestión Ética y refuerzan una cultura organizacional basada en la transparencia, la confianza y el comportamiento íntegro.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros

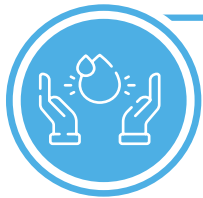


# Cumplimiento Normativo

NCG 461 | 6.1.iii | 6.1.iv

Nueva Atacama opera bajo un régimen de monopolio natural regulado, siendo el único proveedor del servicio dentro de su zona de concesión. Su operación es supervisada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo encargado de fiscalizar el cumplimiento de la normativa aplicable en materias de calidad del servicio, control

de residuos industriales líquidos y demás exigencias regulatorias del sector. Asimismo, la Empresa se encuentra sujeta a un marco normativo que asegura que las empresas sanitarias cumplan adecuadamente con sus responsabilidades operativas y de servicio hacia los clientes y la comunidad.



## Sectoriales

Ley General de Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 382) del Ministerio de Obras Públicas (MOP).

Reglamento de las Concesiones Sanitarias (D.S. N° 1.119) del MOP, que establece las normas para la producción y distribución de agua potable, así como la recolección y disposición de aguas servidas.

Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 70) del MOP y su reglamento (D.S. N° 453) del Ministerio de Economía.

Ley N° 18.902, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios, publicada el 27 de enero de 1990.

Código de Aguas



## Instrumentos Regulatorios

### Nacionales

Código Civil y Código de Comercio.

Legislación tributaria en general.

Normativas de la CMF.

Leyes relacionadas con la Contraloría General de la República, Sociedades Anónimas, Mercado de Valores y Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas.

Leyes del Código del Trabajo y de No Discriminación (Ley Zamudio).

Ley N° 21.643, Ley Karin.

Sistema normativo y de legislación ambiental



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## Derechos de los Clientes

NCG 461 | 8.1

Contamos con un instructivo interno orientado a prevenir y detectar eventuales incumplimientos regulatorios vinculados a los derechos de los clientes, en cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor. Este instructivo define lineamientos claros para asegurar una atención adecuada, oportuna y conforme a la normativa vigente, frente a cualquier requerimiento o reclamo formulado por los usuarios.

Durante el período informado, Nueva Atacama no registró sanciones ejecutoriadas asociadas a esta materia, lo que da cuenta del adecuado cumplimiento de las disposiciones legales aplicables.

## Derechos Laborales

NCG 461 | 8.2

Nueva Atacama cuenta con un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, el cual incorpora un procedimiento específico para la Prevención, Investigación y Sanción del Acoso Sexual, Acoso Laboral y la Violencia en el Trabajo. Este marco normativo tiene por objetivo prevenir y detectar oportunamente eventuales incumplimientos regulatorios, resguardando los derechos de los trabajadores y promoviendo un ambiente laboral seguro, respetuoso y libre de conductas inapropiadas. En 2025, no se han registrado sanciones en esta materia.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## Libre Competencia

NCG 461 | 8.4

En atención a las condiciones descritas, la operación de la Empresa se desarrolla bajo un régimen de monopolio natural en sus respectivas áreas de concesión. En este contexto, y dado el marco regulatorio aplicable al sector sanitario, la organización no cuenta con procedimientos específicos orientados a prevenir o detectar eventuales incumplimientos regulatorios en materia de libre competencia.

Respecto de sanciones ejecutoriadas, durante el período informado no se registraron multas ni sanciones asociadas a infracciones a la normativa de libre competencia



## Medioambiental

NCG 461 | 8.3

A través de la Gerencia Corporativa de Medio Ambiente y en el marco del Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14.001:2015), la Empresa asegura el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y de los compromisos asumidos en proyectos evaluados ambientalmente, así como de las modificaciones y nuevas exigencias regulatorias que puedan incorporarse en el tiempo.

Los requisitos ambientales aplicables se encuentran sistematizados en matrices, diferenciadas por tipo de instalación, en las que se identifica su nivel de criticidad y estado de cumplimiento. Este sistema incluye el control y seguimiento de los proyectos que cuentan con Resolución de Calificación Ambiental (RCA), asegurando la correcta ejecución de los compromisos ambientales en todas las etapas del ciclo de vida de los proyectos.

En aquellos casos en que no es posible verificar de manera inmediata el cumplimiento de una norma o instrucción ambiental, se elaboran planes de acción con plazos definidos, los cuales son objeto de seguimiento permanente hasta su total implementación.

Durante el año 2025, Nueva Atacama mantuvo un sólido desempeño en materia de cumplimiento ambiental, sin registrar sanciones ni multas por parte de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA).

Asimismo, en el período informado no se presentaron ni ejecutaron planes de reparación por daño ambiental, ni fue necesario implementar programas de cumplimiento. Estos resultados reflejan el compromiso de la Empresa con una gestión ambiental responsable y sostenible, orientada a la protección del entorno en todas sus operaciones y al cumplimiento normativo.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



# Relación con los Grupos de Interés

NCG 461 | 3.7.i

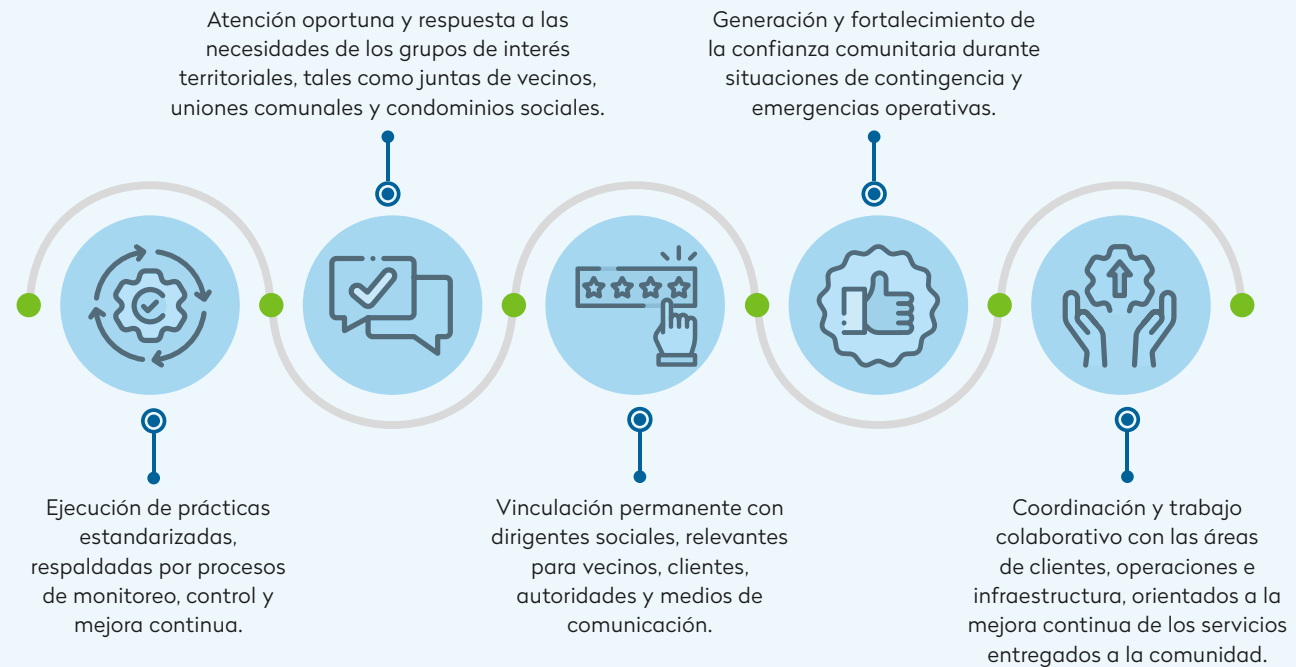
Promovemos relaciones basadas en la confianza, el respeto y la cercanía, con el propósito de construir vínculos duraderos y de valor compartido con las comunidades de los territorios donde operamos. Este enfoque se sustenta en la generación de espacios de diálogo, el establecimiento de alianzas colaborativas, la minimización de los impactos medioambientales de sus actividades y la contribución al desarrollo de la Región de Atacama.

Nueva Atacama cuenta con unidades dedicadas a la gestión de las relaciones con los grupos de interés y los medios de comunicación. Esta función es desarrollada por el Departamento de Comunicaciones y Comunidades, mientras que, a nivel corporativo, se encuentra a cargo de la Subgerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.

Estas unidades son responsables de canalizar y aclarar consultas relacionadas con los principales riesgos, así como con la situación financiera, económica o legal y los negocios de la Empresa, asegurando una comunicación fluida, oportuna y transparente con los distintos grupos de interés.

El Modelo de Relacionamiento Comunitario es liderado por el Área de Comunidades, con un foco específico en los clientes críticos y en las organizaciones sociales presentes en el territorio. Esta área cumple un rol de intermediación clave para fortalecer la percepción y el posicionamiento de la Empresa en las localidades, contribuyendo a una relación de confianza y colaboración con las comunidades.

La gestión del Área de Comunidades se rige por los siguientes principios



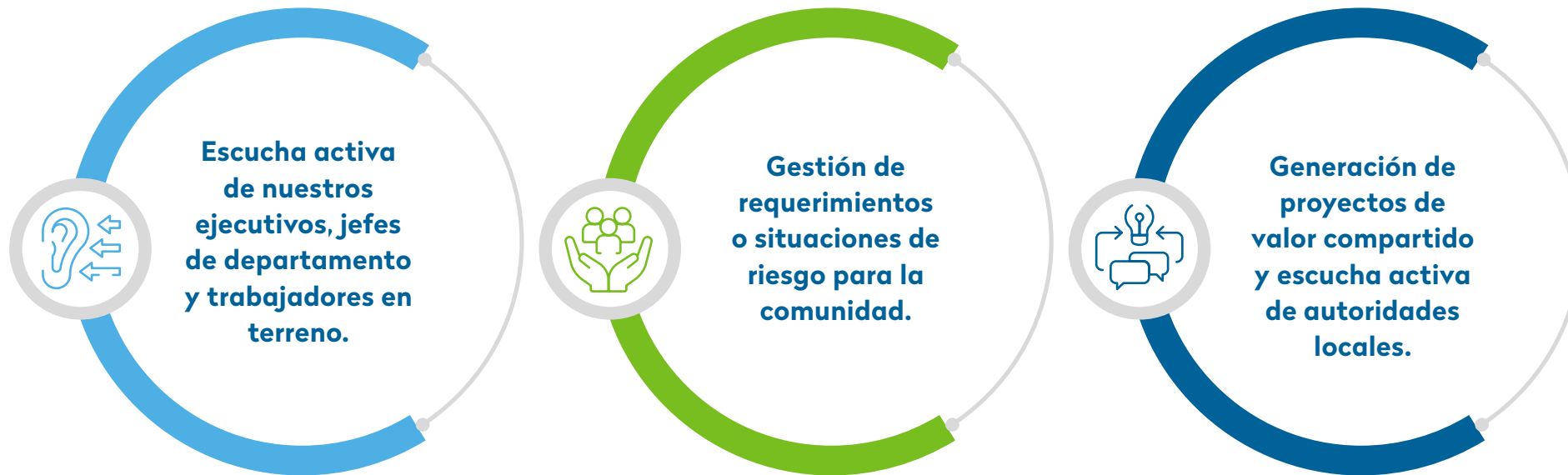
- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## Comunicación con los Grupos de Interés

Desde el año 2010, identificamos de manera sistemática nuestros grupos de interés, con el objetivo de comprender sus necesidades y expectativas. Este proceso ha sido actualizado en 2018, 2021 y 2024, permitiendo ajustar y fortalecer el Modelo de Relacionamiento del Grupo y Nueva Atacama en función de los cambios del entorno y los grupos con los que nos relacionamos.

Este ejercicio ha permitido definir un plan anual de vinculación, orientado al relacionamiento con autoridades locales y regionales, medios de comunicación, organismos fiscalizadores, clientes y organizaciones sociales, estableciendo una gestión estructurada y coherente con la estrategia corporativa.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Grupos de Interés

NCG 461 | 6.1.v | 3.1.iv | 6.3



## Clientes:

Corresponden a los hogares y entidades que reciben los servicios sanitarios de la Empresa. Incluyen clientes residenciales, industriales y comerciales, así como aquellos cuya operación resulta crítica y requiere un relacionamiento permanente y cercano, tales como hospitales, jardines infantiles y establecimientos educacionales.



## Colaboradores:

El equipo humano de Nueva Atacama constituye un pilar fundamental para la prestación del servicio. La organización promueve un ambiente laboral basado en el respeto, la seguridad y el desarrollo profesional de las personas.



## Autoridades Regionales y Nacionales:

Incluyen gobernaciones, municipios y organismos del ámbito judicial, legislativo y ministerial. La Organización mantiene un relacionamiento formal y colaborativo con estas entidades, orientado a contribuir a la calidad de vida de las personas y al desarrollo de las ciudades.



## Entidades Fiscalizadoras y Reguladoras:

Nueva Atacama a través del Grupo Aguas Nuevas se relaciona con organismos como la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), las Secretarías Regionales Ministeriales de Salud (SEREMI) y el Ministerio de Obras Públicas, con el objetivo de asegurar el cumplimiento normativo, proporcionando información precisa, completa y oportuna.



## Proveedores y Contratistas:

Son considerados aliados estratégicos para el logro de los objetivos de la Empresa. Se promueven relaciones basadas en el respeto mutuo, la transparencia y la competencia justa.



## Proyectistas:

Incluyen constructoras e inmobiliarias que requieren servicios de agua potable y alcantarillado para el desarrollo de proyectos urbanos en las zonas donde operamos.



## Establecimientos Educacionales:

Colaboramos con instituciones educativas de distintos niveles, desde la primera infancia hasta la educación superior, promoviendo el uso responsable del recurso hídrico, el conocimiento del ciclo del agua para consumo humano y la formación en materias hídricas y ambientales.



## Organizaciones Gremiales:

Participamos activamente en asociaciones vinculadas a la gestión del agua, tales como ACADES y ANDESS, contribuyendo al debate técnico y al uso sostenible del recurso hídrico.



## Organizaciones Territoriales y Funcionales:

Mantenemos vínculos con juntas de vecinos y otras organizaciones sociales locales, con el propósito de atender las necesidades de las comunidades, mejorar la calidad de los servicios prestados y contribuir a la calidad de vida de las personas.



## Medios de Comunicación:

Utilizamos medios tradicionales y plataformas digitales para informar de manera transparente y oportuna a clientes y comunidades sobre materias relevantes de su operación.



## Comunidades Indígenas:

Nueva Atacama fomenta relaciones basadas en el diálogo y el respeto con las comunidades indígenas presentes en los territorios donde operamos, promoviendo instancias de participación y educación en torno a la gestión del agua y la sostenibilidad.



## Organizaciones Medioambientales:

Mantenemos una disposición permanente al trabajo colaborativo con organizaciones medioambientales, con el objetivo de fortalecer la gestión responsable del recurso hídrico y la protección del entorno.



## Academia:

Impulsamos el vínculo con instituciones académicas para el desarrollo de conocimiento en el sector sanitario, mediante espacios de intercambio, investigación y formación en materias relacionadas con la gestión del agua.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Modelo de Relacionamiento Comunitario

Nueva Atacama ha consolidado un Modelo de Relacionamiento Comunitario de carácter robusto y flexible, se adapta a la diversidad del territorio, y actúa como un vínculo permanente entre la operación sanitaria y la vida cotidiana de las familias.

El modelo se estructura en tres pilares fundamentales: informar, dialogar e invertir socialmente. Su propósito central es la construcción de capital de confianza con las comunidades. Este enfoque facilita la cooperación y coordinación frente a situaciones de contingencia, fortaleciendo el rol de los dirigentes vecinales como aliados estratégicos para una gestión territorial efectiva.

Mantenemos una relación permanente y cercana con los líderes locales, con el objetivo de alinear nuestras operaciones con las expectativas y necesidades de la ciudadanía. A través del Área de Comunidades, los delegados cumplen un rol de enlace estratégico entre las unidades técnicas y los vecinos, facilitando la coordinación territorial y la gestión oportuna de requerimientos.

Reconocemos a los dirigentes sociales como actores clave en la representación de la ciudadanía, en conformidad con el marco legal vigente. En este contexto, la gestión

comunitaria se orienta a fortalecer la presencia territorial de la Empresa, promoviendo que estos líderes consoliden su rol como gestores activos en la resolución de temáticas comunitarias.

Cada uno de los delegados del Área de Comunidades tiene a su cargo zonas geográficas definidas y mantiene un contacto permanente con las Juntas de vecinos, lo que permite una gestión territorial cercana y continua. Para apoyar esta labor,

se utilizan herramientas de catastro georreferenciado, que facilitan la identificación técnica y precisa de las problemáticas locales, las fortalezas de cada sector y la percepción de la comunidad respecto del desempeño y excelencia operativa de la Empresa.

Este sistema de trabajo se estructura en torno a dos ejes principales:



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



### Focos de Intervención Comunitaria



- Enfoque Proactivo:** Se orienta a anticipar y abordar de manera temprana los temas operativos y de interés local junto a las comunidades, mediante la organización de reuniones comunitarias, la entrega de información oportuna sobre cortes programados y maniobras técnicas, la realización de charlas educativas sobre el ciclo del agua, la invitación a la comunidad a visitar las instalaciones sanitarias y la capacitación de dirigentes vecinales en materias técnicas, tales como sistemas Subsidio de Agua Potable (SAP), operación y cuidado de grifos, entre otras. Asimismo, se difunde información relativa al programa Obras en Nuestra Ciudad (ONC), especialmente respecto de proyectos de infraestructura ejecutados en la vía pública, y se apoya a iniciativas locales de organizaciones sociales cuyo propósito es contribuir al desarrollo comunitario y al bienestar de los vecinos de las localidades donde operamos.
- Enfoque Reactivo:** Se activa frente a situaciones imprevistas o contingencias operativas, tales como cortes no programados o cuando resulta necesario difundir maniobras técnicas, para lo cual se realizan reuniones informativas con la comunidad de manera oportuna. Asimismo, se da respuesta a requerimientos técnicos o comerciales a través del sistema de gestión de clientes (CRM) y se entrega información clara y oportuna respecto de eventuales retrasos en el programa Obras en Nuestra Ciudad (ONC).

Este modelo se distingue en la industria por contar con equipos dedicados exclusivamente al relacionamiento comunitario, con una planificación estructurada, metas definidas y reportes periódicos que permiten una gestión sistemática y consistente. Este enfoque contribuye a posicionar a los dirigentes vecinales como aliados estratégicos, facilitando la implementación de soluciones oportunas y fortaleciendo la confianza de las comunidades en los procesos de producción de agua potable y tratamiento de aguas servidas.



Alineado con su propósito central, Nueva Atacama ha consolidado un modelo que integra la gestión territorial con el desarrollo comunitario, reafirmando su compromiso como un socio confiable para las comunidades que atiende.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Líneas de Trabajo

Hemos definido tres líneas de trabajo en este modelo de relacionamiento:



**1. Operativa:** Este enfoque se orienta al apoyo de la gestión técnica y comercial con una mirada territorial, fortaleciendo el vínculo entre la operación sanitaria y las necesidades específicas de cada comunidad. Considera la difusión oportuna de cortes programados, la información relativa a Obras en Nuestra Ciudad (ONC), el Sistema de Subsidio de Agua Potable (SAP) y la intermediación frente a requerimientos planteados por dirigentes vecinales, facilitando una atención cercana y efectiva.

La capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia constituye un elemento central de este enfoque. La dinámica propia de la región exige una preparación permanente, que permita resguardar la continuidad del servicio sanitario y mantener la confianza de las comunidades en momentos críticos.

## Indicadores Operativos 2025



### Gestión de Requerimientos

Atención y Cierre de Requerimientos Técnicos

84

Atención y Cierre de Requerimientos Comerciales

14



### Información mantenimientos preventivos

Contactos a dirigentes territoriales

22



### Obras en Nuestra Ciudad (ONC)

Cantidad de obras informadas

92

Clientes estratégicos contactados por obra

903



### Gestión en Cortes programados y emergencias

Porcentaje de cortes programados por mes

100%

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



## 2. Vinculación:

Fortalecemos los vínculos de confianza de largo plazo con organizaciones sociales y educativas mediante el financiamiento de proyectos locales dirigidos a juntas de vecinos, uniones comunales y clubes deportivos, complementado con una agenda permanente de reuniones informativas, tanto de carácter proactivo como reactivo. Esta gestión se ve reforzada por un programa estructurado de educación sanitaria, que contempla charlas sobre el ciclo del agua, capacitaciones territoriales y visitas guiadas a la infraestructura sanitaria, permitiendo acercar a la comunidad la complejidad técnica de la operación de manera transparente, formativa y accesible.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



► **Visitas guiadas:** Las visitas guiadas y las charlas educativas se han consolidado como herramientas fundamentales para fortalecer la educación sanitaria y la transparencia de los procesos operacionales. El conocimiento directo por parte de la comunidad sobre los mecanismos de producción del agua potable ha resultado clave para reforzar la confianza en la calidad del servicio, especialmente en territorios que enfrentan mayores desafíos hídricos, como la región de Atacama.

Para la implementación de este programa, la Empresa ajusta el enfoque de contenidos según las particularidades y necesidades de cada territorio. En la zona norte del país, priorizamos la entrega de información relativa a la producción y calidad del agua potable, considerando el contexto de escasez hídrica, mientras que, en instalaciones como las plantas desaladoras, entre ellas Caldera, se destaca el proceso de desalinización y su aporte a la seguridad hídrica de las comunidades.

► **Charlas del ciclo del agua:** Las charlas del ciclo del agua están diseñadas para distintos grupos etarios, abarcando desde la primera infancia hasta estudiantes universitarios, mediante la adecuación de contenidos según el nivel educativo y el contexto de cada audiencia.

**Capacitaciones territoriales:** Implementamos capacitaciones territoriales orientadas a fortalecer el conocimiento de los dirigentes vecinales en materias relevantes para el desarrollo y bienestar de las comunidades. Estas instancias formativas abordan contenidos esenciales, entre los que destacan los siguientes:

- **Subsidios de agua potable:** Talleres orientados a ampliar la cobertura de los subsidios, especialmente en zonas con menor acceso, facilitando que un mayor número de familias pueda beneficiarse de este apoyo.
- **Uso responsable de grifos:** Capacitaciones enfocadas en el correcto funcionamiento de los grifos y en la importancia de prevenir usos indebidos, contribuyendo a la protección de la infraestructura sanitaria.
- **Gestión de alcantarillado y obras en vía pública:** Instancias educativas sobre el uso adecuado del sistema de alcantarillado, el manejo de aguas lluvias y la información asociada a proyectos de infraestructura sanitaria en las ciudades, tales como mejoramiento de redes de agua potable, renovación de redes de alcantarillado y conexión de nuevos sectores habitacionales, con el objetivo de minimizar impactos en las comunidades.



- **Talleres de gasfitería:** Orientados a dirigentes vecinales, comunidades y estudiantes de distintos niveles educativos, su propósito es fortalecer conocimientos sobre la mantención de instalaciones sanitarias, el uso eficiente del agua y la detección temprana de fugas, mediante una metodología práctica y accesible que aborda la correcta instalación de artefactos sanitarios, la reparación de filtraciones, la identificación de problemas en redes domiciliarias y medidas de ahorro de agua en los hogares.

Estas iniciativas contribuyen a fortalecer el rol de los dirigentes vecinales como actores clave de la gestión comunitaria, promoviendo el desarrollo local y el uso sostenible de los recursos hídricos.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Indicadores de Vinculación



### Reuniones y Visitas Guiadas

Reuniones con líderes territoriales y/o asambleas

214



Cantidad de participantes

655

Recorridos guiados a instalaciones operativas (plantas de tratamiento de aguas servidas y agua potable)

24



Cantidad de participantes

202



### Actividades Formativas y Educativas

Número de Actividades

24



Total participantes

329



### Charlas Ciclo del Agua

Número de Charlas

86



Total participantes

1449

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



► **Fondos concursables:** Esta iniciativa se ha consolidado como una de las más reconocidas de la Empresa. Con una trayectoria de 8 años, el fondo ha trascendido la mera entrega de recursos económicos, aportando a la dignidad y a la mejora de la calidad de vida de las familias de la región.

Históricamente ha adjudicado financiamiento a más de 587 proyectos, lo que ha permitido equipar sedes comunitarias y concretar iniciativas impulsadas por organizaciones sociales, deportivas, culturales y ambientales. El programa financia iniciativas en tres áreas principales:



Al igual que otros programas de vinculación comunitaria, esta iniciativa se adapta a las necesidades específicas de la región, incorporando nuevas áreas de trabajo en función de las prioridades y requerimientos de las comunidades locales.



“El Fondo Concurable Nueva Atacama 2025 refleja nuestro compromiso permanente con el desarrollo comunitario. Este año logramos un incremento del 42% en los proyectos adjudicados, lo que da cuenta de una mayor participación, de la confianza en el proceso transparente y comprometido que desarrollamos. A través de este fondo, financiamos iniciativas impulsadas por organizaciones sociales que buscan mejorar su entorno y fortalecer el tejido social. Esta iniciativa es muy importante para nosotros, porque sabemos el impacto que genera en las organizaciones sociales y su desarrollo”.

**Marcelo Basaure** – Gerente Nueva Atacama.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



### 3. Emergentes:

Orientamos nuestra gestión a la resolución oportuna de contingencias operativas identificadas por organizaciones sociales y dirigentes vecinales, reconociendo que su adecuada atención es fundamental para resguardar la confianza de los usuarios.

Para ello, se aplica un modelo de gestión comunitaria especializado en situaciones críticas, que permite establecer una coordinación estratégica con los líderes locales. Este enfoque contribuye a optimizar la capacidad de respuesta, agilizando la solución técnica en terreno y, al mismo tiempo, mitigando los impactos sociales asociados a las emergencias operativas.



### Plataforma de Apoyo Estratégico para Bomberos y SAMU:

El Grupo Aguas Nuevas y Nueva Atacama han implementado una plataforma de acceso exclusivo destinada a instituciones clave, tales como Bomberos de Chile y el Servicio de Atención Médica de Urgencia (SAMU), con el propósito de fortalecer la respuesta ante emergencias en las regiones donde operan sus empresas sanitarias.

Esta herramienta pone a disposición información detallada y actualizada, permitiendo a Bomberos acceder a un registro completo de grifos disponibles, lo que facilita una intervención más ágil y efectiva frente a incendios. De igual forma, el SAMU puede consultar datos precisos sobre calles e intersecciones, optimizando la planificación de rutas y reduciendo los tiempos de respuesta en situaciones críticas.

Adicionalmente, la Empresa trabaja de manera colaborativa con municipios y otras entidades públicas, contribuyendo a una mejor gestión del territorio. Todo ello se realiza bajo estrictos criterios de privacidad y confidencialidad, resguardando la información gestionada a través de la plataforma

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## Autoridades Regionales y Locales

Nueva Atacama ha establecido alianzas estratégicas con autoridades regionales y locales con el propósito de optimizar procesos clave y aportar al desarrollo territorial. Estas alianzas permiten, entre otros aspectos, optimizar el diseño de redes en zonas habitacionales y contribuir a la puesta en valor de espacios públicos que se encuentran en procesos de redefinición por parte de los municipios, sobre la base del conocimiento territorial y urbano que la Empresa ha desarrollado.

En este contexto, la Organización reconoce el valor de la información territorial y técnica acumulada a lo largo de los años, la cual ponemos a disposición de los tomadores de decisiones mediante una agenda de trabajo cercana y colaborativa con la gobernación, Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo y municipios. Nueva Atacama cuenta con un plan de trabajo específico, que considera reuniones periódicas de coordinación según las necesidades regionales y la naturaleza de los proyectos.

En relación con el objetivo estratégico de contribuir al desarrollo de las comunidades, se ha mantenido y fortalecido la alianza entre Nueva Atacama y el SERVIU, la cual ha permitido agilizar y resolver nudos críticos para el adecuado avance del Plan de Emergencia Habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Este plan presenta un avance del 61 %, con una proyección favorable para alcanzar la meta de 7.517 viviendas a marzo de 2026. Asimismo, se ha progresado en la radicación de campamentos, en conjunto con el Programa de Asentamientos Precarios del SERVIU Atacama, destacando como hito la ampliación del territorio operacional del Campamento Juan Pablo II de Copiapó.

Finalmente, la Compañía ha avanzado en la operativización del convenio marco con el Gobierno Regional de Atacama, orientado a la ejecución de 13 proyectos prioritarios definidos por la autoridad. En este marco, la empresa actúa como unidad técnica en las etapas de formulación, diseño y construcción de los proyectos, con foco en el desarrollo de soluciones robustas y sostenibles en el tiempo, reforzando su rol como especialista sanitario a nivel regional.



“Esta es una alianza estratégica con el Gobierno Regional que tiene como objetivo desarrollar proyectos en el corto y mediano plazo. Como empresa ponemos a disposición nuestra experiencia y capacidad técnica para iniciativas que mejoren la calidad de vida y fomenten el desarrollo de la región, abarcando territorios desde Chañaral y Caldera hasta Alto del Carmen, incluso en áreas sin operación sanitaria. Buscamos aportar al desarrollo regional, con especial foco en las personas”.

**Marcelo Basaure Ugarte** – Gerente Nueva Atacama

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



# Alianzas Estratégicas / Gremios y Asociaciones

NCG 461 | 6.1.vi

A través de alianzas con gremios y actores del sector público y privado, Nueva Atacama impulsa iniciativas orientadas a la generación de valor compartido, fortaleciendo su contribución al desarrollo del sector sanitario y de los territorios donde opera. En este mismo marco, la Empresa participa activamente en asociaciones gremiales de alcance regional y nacional, con el objetivo de promover buenas prácticas, colaboración sectorial y una gestión sostenible del recurso hídrico.

Durante el año 2025, Nueva Atacama formó parte de las siguientes alianzas estratégicas:

Nombre de la entidad participante	Descripción de la Alianza	Proyectos en Conjunto
Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios, ANDESS A.G.	Participamos en el Directorio de ANDESS y en sus diversos comités.	Participación periódica en las reuniones y sesiones del Directorio y sus comités internos.
Corporación para el Desarrollo de Atacama (Corproa)	Junto a otras empresas de la región, colaboramos en diversas iniciativas que impulsan el desarrollo sostenible de Atacama.	Formamos parte del Foro de Desarrollo Regional (Forede) y estamos planificando la 2da versión del curso de gasfitería, en esta ocasión avanzado.
Cámara Chilena de la Construcción (CChC)	Convenio cuyo objetivo es fortalecer los vínculos con posibles clientes en el sector de la construcción.	Recientemente participamos como expositores en la Expo Semana de la Construcción.
Asociación Chilena de Desalinización (ACADES)	Colaboramos con otras empresas del sector en el desarrollo integral de la industria de desalinización de agua de mar.	Participamos continuamente en actividades relacionadas a la desalación, tales como consejos, recorridos guiados a nuestra planta de Caldera, seminarios, y próximamente seremos parte del Congreso Acades 2026.
Gobierno Regional de Atacama	Alianza que facilita la ejecución de proyectos conjuntos orientados al desarrollo de la región, con un enfoque particular en la asesoría técnica proporcionada por Nueva Atacama.	Contamos con un convenio para la construcción de una planta de tratamiento de aguas servidas en Huasco.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Nombre de la entidad participante	Descripción de la Alianza	Proyectos en Conjunto
Bomberos de Chile	Alianza que permite al Cuerpo de Bomberos recibir aportes voluntarios de la comunidad recaudados a través de la boleta de agua, apoyando la estabilidad económica del voluntariado	Sistema de Recaudación de Aportes Voluntarios vía Boleta de Servicio y aporte en el pago del servicio de agua potable del Cuerpo de Bomberos
INACAP	Establecimos un convenio estratégico centrado en la innovación, la empleabilidad y la mejora de la calidad de vida en la región.	Participamos en la Feria Laboral Inacap y en InacapFest.
Universidad de Atacama	Firmamos un acuerdo de colaboración que facilita el intercambio de conocimiento académico, técnico y cultural, con el objetivo de fortalecer la gestión de ambas entidades.	Participamos en seminarios, en el proyecto de secuenciación genómica en aguas residuales y apoyamos la realización de prácticas profesionales.
Santo Tomás Copiapó	Junto a este centro de formación técnica sellamos un acuerdo para realizar trabajo conjunto que permita el intercambio de conocimiento y la apertura de espacio de desarrollo para futuros profesionales.	Anteriormente realizamos una charla dirigida a alumnos de carreras sociales, dando a conocer la oferta programática comunitaria que tenemos como sanitaria en la región. Se retomará este convenio con foco en espacios de práctica profesional.
Ilustre Municipalidad de Chañaral	Esta alianza está focalizada en atender necesidades de la comuna.	Hay reuniones constantes para abordar nuevos proyectos de infraestructura sanitaria. Y por otra parte, hay coordinaciones y trabajo conjunto para reforzar la cobertura del subsidio de agua potable.
Ministerio de Vivienda / Serviu	Se trata de una alianza que permite agilizar la construcción de proyectos habitacionales. Aportamos con nuestra experiencia y capacidad profesional para que las redes sanitarias cuenten con los estándares requeridos para su factibilidad técnica.	Esta coordinación se pone en práctica mediante reuniones semanales junto a las autoridades y contrapartes técnicas.  planificación constante y un enfoque colaborativo, esta alianza permite evaluar los avances y así resolver, de manera anticipada, los posibles inconvenientes técnicos o de ejecución.

01.  
Bienvenida02.  
Quiénes  
Somos03.  
Estrategia  
Nueva Atacama**04.**  
Gobierno  
Corporativo05.  
Nuestro  
Equipo06.  
Modelo  
de Negocio07.  
Gestión  
Medioambiental08.  
Gestión de  
Proveedores09.  
Anexos10.  
Estados  
Financieros



## Firma Acuerdo Sanitaria Cagece Brasil

“La firma de este acuerdo con la Universidad de Atacama y la empresa CAGECE de Brasil es una alianza estratégica que refuerza nuestro compromiso con la innovación y la gestión sostenible del recurso hídrico. Para Nueva Atacama, este trabajo colaborativo es una oportunidad concreta de poner a disposición nuestra experiencia en desalación y en la operación de servicios sanitarios en un territorio marcado por la escasez de agua, aportando conocimiento técnico y aprendizajes acumulados durante años. La articulación con la Universidad de Atacama es clave, ya que permite vincular la experiencia operativa con la investigación académica, la formación de profesionales y el desarrollo de proyectos conjuntos. Estamos convencidos de que esta colaboración internacional será muy fructífera, generando intercambio de conocimientos, buenas prácticas y soluciones que no sólo benefician a nuestra región, sino que también pueden proyectarse a otros territorios con desafíos hídricos similares.”

**Marcelo Basaure** – Gerente Nueva Atacama.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## 05. **NUESTRO EQUIPO**

- Dotación
- Capacitaciones
- Brecha Salarial por Género
- Beneficios





# Dotación

NCG 461 | 5.1.1 | 5.1.2 | 5.1.3 | 5.1.4 | 5.1.5

Nuestro equipo está compuesto por personas que, con su experiencia y compromiso, sostienen la continuidad y calidad del servicio en cada una de las localidades donde operamos. A continuación, presentamos nuestra dotación al cierre del 31 de diciembre de 2025, informando sobre nuestros colaboradores agrupados por distintos estamentos y características<sup>1</sup>.







## a. Personas por Género

En Nueva Atacama estamos comprometidos con una gestión inclusiva y el desarrollo de entornos laborales que promuevan la igualdad de oportunidades. A continuación, presentamos la distribución de los colaboradores según género.

Estamento			Total	% Género Femenino
Alta Gerencia	0	1	1	0%
Gerencia	0	4	4	0%
Jefaturas	8	27	35	2,8%
Operadores/Operarios	2	120	122	0,7%
Administrativos	20	12	32	6,9%
Otros profesionales	37	35	72	12,8%
Otros técnicos	0	24	24	0%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>223</b>	<b>290</b>	<b>23,1%</b>

## b. Personas por Nacionalidad

Promovemos procesos de selección y contratación abiertos e inclusivos, sin políticas internas que establezcan restricciones o requisitos diferenciados por nacionalidad más allá de lo establecido en la normativa vigente. Durante 2025, contamos con 6 colaboradores extranjeros en nuestra estructura organizacional.

Estamento	Chile		Venezuela		Perú		Total
							
Alta Gerencia	0	1	0	0	0	0	1
Gerencia	0	4	0	0	0	0	4
Jefaturas	8	25	0	2	0	0	35
Operadores/Operarios	2	117	0	2	0	1	122
Administrativos	20	11	0	1	0	0	32
Otros profesionales	37	35	0	0	0	0	72
Otros técnicos	0	24	0	0	0	0	24
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>217</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>290</b>

 Femenino  Masculino

<sup>1</sup> Nueva Atacama no cuenta con los estamentos de Fuerza de Venta y Auxiliar

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



### c. Personas por Rango Etario

La diversidad etaria de nuestros equipos aporta miradas complementarias y enriquecedoras para el desarrollo de la Empresa. Contar con distintas generaciones trabajando juntas, fortalece la transmisión de experiencia, impulsa la innovación y nos permite responder de mejor manera a los desafíos del sector sanitario.



	Mujeres						Hombres						
	-30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	70 años o más	- de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 41 y 50 años	Entre 51 y 60 años	Entre 61 y 70 años	70 años o más	
Alta Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Alta Gerencia
Gerencia	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	Gerencia
Jefaturas	0	3	2	2	1	0	0	13	10	4	0	0	Jefaturas
Operadores/Operarios	0	1	1	0	0	0	16	34	27	31	12	0	Operadores/Operarios
Administrativos	0	6	10	3	1	0	3	4	1	1	3	0	Administrativos
Otros Profesionales	7	19	7	3	1	0	9	11	8	4	3	0	Otros Profesionales
Otros Técnicos	0	0	0	0	0	0	2	9	6	3	3	1	Otros Técnicos
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>71</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>Total</b>

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



#### d. Antigüedad Laboral por Género

La permanencia de nuestros colaboradores en la organización es un indicador relevante para capitalizar la experiencia acumulada y la estabilidad de nuestros equipos. Observar la antigüedad laboral por género nos permite identificar patrones y avanzar en una gestión más equitativa y consciente.



Mujeres					
	< 3 años	3 – 6 años	6 – 9 años	9 – 12 años	12 años o más
Alta Gerencia	0	0	0	0	0
Gerencia	0	0	0	0	0
Jefaturas	0	2	1	3	2
Operadores/Operarios	1	1	0	0	0
Administrativos	6	2	3	4	5
Otros Profesionales	14	9	3	7	4
Otros Técnicos	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>11</b>

Hombres					
	< 3 años	3 – 6 años	6 – 9 años	9 – 12 años	12 años o más
Alta Gerencia	0	0	0	0	1
Gerencia	0	0	1	0	3
Jefaturas	8	7	6	3	3
Operadores/Operarios	32	32	5	24	27
Administrativos	8	1	1	0	2
Otros Profesionales	18	5	2	2	8
Otros Técnicos	11	4	3	2	4
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>49</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>48</b>

A lo largo del tiempo, nuestras personas han demostrado un profundo sentido de pertenencia, poniendo sus conocimientos y experiencia a disposición de la organización, contribuyendo con su experiencia al fortalecimiento de nuestro servicio. Este compromiso sostenido se evidencia en una antigüedad laboral promedio de 10 años.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## e. Diversidad e Inclusión Laboral

La organización promueve equipos de trabajo diversos e inclusivos, entendiendo que la pluralidad de personas y experiencias fortalece su gestión. En este contexto, se presenta la composición de personas en condición de discapacidad, desagregada por estamento.

Discapacidad		Mujeres		Hombres	
Alta Gerencia	0	0	Alta Gerencia	0	
Gerencia	0	0	Gerencia	0	
Jefaturas	0	0	Jefaturas	0	
Operadores/Operarios	0	4	Operadores/Operarios	4	
Administrativos	1	0	Administrativos	0	
Otros Profesionales	0	0	Otros Profesionales	0	
Otros Técnicos	0	0	Otros Técnicos	0	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>Total</b>	<b>4</b>	

## Formalidad Laboral

NCG 461 | 5.2

El cumplimiento de los estándares legales y contractuales constituye un elemento central para asegurar relaciones laborales estables y acordes a la normativa vigente.

Formalidad Laboral				
	Mujeres		Hombres	
	Contrato Indefinido	Contrato a Plazo Fijo	Contrato Indefinido	Contrato a Plazo Fijo
I Región	0	0	3	0
III Región	62	0	210	3
IV Región	2	0	0	0
V Región	2	0	1	0
VII Región	1	0	0	0
VIII Región	0	0	1	0
IX Región	0	0	2	0
RM	0	0	3	0
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>0</b>	<b>220</b>	<b>3</b>
% respecto del total de personas de la Empresa	23,1%	0%	75,9%	1,0%

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Adaptabilidad Laboral

NCG 461 | 5.3

La forma en que organizamos el trabajo es un factor clave para asegurar la continuidad del servicio y, al mismo tiempo, responder a las necesidades de las personas que forman parte de Nueva Atacama.

La naturaleza crítica de nuestra operación y el compromiso con la continuidad de los servicios sanitarios exigen esquemas laborales robustos. Sin embargo, buscamos integrar medidas de flexibilidad que respondan a las realidades de nuestro equipo. Actualmente, contamos con pactos de adaptabilidad para la conciliación de responsabilidades familiares, entendiendo que el compromiso con el servicio y la calidad de vida personal son pilares que se fortalecen mutuamente en nuestra cultura organizacional.

	Mujeres			Hombres	
	Jornada Completa	Otras		Jornada Completa	Otras
I Región	0	0	I Región	3	0
III Región	62	0	III Región	213	0
IV Región	2	0	IV Región	0	0
V Región	2	0	V Región	1	0
VII Región	1	0	VII Región	0	0
VIII Región	0	0	VIII Región	1	0
IX Región	0	0	IX Región	2	0
RM	0	0	RM	3	0
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>0</b>	<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>0</b>
% respecto del total de personas de la Empresa	23,1%	0%	% respecto del total de personas de la Empresa	76,9%	0%



## Atracción y Retención de Talento

Contar con equipos competentes y comprometidos resulta fundamental para asegurar la continuidad y calidad del servicio sanitario en las localidades donde opera la Empresa. En esa línea, se impulsan procesos de reclutamiento inclusivos y rigurosos, junto con instancias de formación y desarrollo que fortalecen las capacidades organizacionales y la cultura compartida de Nueva Atacama.

Contamos con un Instructivo de Trabajo: Reclutamiento y Selección, que orienta la incorporación de personas calificadas y alineadas con nuestros valores, asegurando que su desempeño contribuya a los objetivos estratégicos en un entorno de colaboración y respeto. Este instructivo se aplica en cada vacante interna y contempla diversas fuentes de búsqueda y metodologías de selección. Asimismo, nuestros procesos toman como referencia las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, e ISO 45001:2018 y la norma ISO 50001:2018 asegurando estándares consistentes de calidad, gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo.





01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros





En Nueva Atacama trabajamos para atraer talento comprometido y acompañarlo en su desarrollo profesional, construyendo equipos que crecen y permanecen con nosotros en el tiempo.

### Nuevas Contrataciones

Rango Etario			Total
Menores de 30 años	0	6	6
Entre 30 y 50 años	2	12	14
Mayor de 50 años	0	2	2
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>22</b>

### Rotación

Rango Etario			Total
Menores de 30 años	1	0	1
Entre 30 y 50 años	2	12	14
Mayor de 50 años	0	5	5
<b>Total de egresos<sup>1</sup></b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>20</b>
<b>Tasa de rotación</b>	<b>1,0%</b>	<b>5,9%</b>	<b>6,9%</b>

<sup>1</sup>Considera egresos voluntarios e involuntarios

## Siete años de compromiso y evolución: Nueva Atacama celebra su trayectoria junto a sus colaboradores

Nueva Atacama celebró su séptimo aniversario de compromiso con las familias de la región mediante una jornada que reunió a cerca de 400 asistentes en el Hotel Casino Antay de Copiapó. Este evento conmemoró los siete años de trayectoria desde la llegada de la sanitaria en 2018, resaltando los avances logrados en calidad del agua, fortalecimiento de la infraestructura y bienestar de los colaboradores bajo la gestión del Grupo Aguas Nuevas. La ceremonia fue encabezada por las máximas autoridades de la organización, incluyendo al presidente del Directorio, Hikaru Sanuki, y al gerente general, Salvador Villarino Krumm, quienes compartieron este hito con el equipo regional.

Durante la gala, se vivieron momentos de gran emotividad con la entrega del premio Espíritu Aguas Nuevas 2025 a Carlos Herrera, técnico electromecánico reconocido por su generosidad y compromiso, además de galardonar la trayectoria de colaboradores históricos como Claudio Zepeda y María Vargas.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros





# Evaluación de Desempeño y Desarrollo de Carrera

Contar con mecanismos sistemáticos para acompañar el desempeño de las personas es fundamental para fortalecer la gestión del talento y el desarrollo de los equipos del Grupo Aguas Nuevas. Mediante un proceso estructurado y coherente con nuestros valores y objetivos estratégicos, esta herramienta nos permite conocer el aporte de cada persona, identificar oportunidades de crecimiento, reforzar competencias y orientar decisiones vinculadas al desarrollo profesional y el reconocimiento de nuestros colaboradores.



El desarrollo de carrera es un componente central de nuestra estrategia para fortalecer el talento y promover el crecimiento de quienes forman parte de Nueva Atacama. A través de iniciativas como la formación continua, la movilidad interna y distintos planes de desarrollo, buscamos acompañar a nuestros equipos en su progreso profesional y abrir nuevas oportunidades para su trayectoria dentro de la organización.

Durante 2025, continuamos impulsando la promoción interna como una herramienta clave para el desarrollo de carrera. Esto permitió concretar movilizaciones, tanto horizontales como ascensos, que dieron a nuestros colaboradores la posibilidad de asumir nuevas funciones y responsabilidades. También se realizaron cambios de ubicación dentro de la Empresa y entre otras empresas del Grupo Aguas Nuevas. Estas transiciones se gestionaron mediante concurso internos y mixtos, junto con movilizaciones definidas por las jefaturas según las necesidades de cada área.

## Número de Colaboradores Evaluados

Estamento			Total
Alta Gerencia	0	1	1
Gerentes	0	4	4
Jefaturas	7	28	35
Operadores/Operarios	2	118	120
Administrativos	17	12	29
Otros profesionales	37	34	71
Otros técnicos	0	22	22
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>219</b>	<b>282</b>

## Ascensos por Estamento

Estamento			Total
Alta Gerencia	0	0	0
Gerentes	0	0	0
Jefaturas	0	2	2
Operadores/Operarios	0	2	2
Administrativos	0	0	0
Otros profesionales	2	2	4
Otros técnicos	0	2	2
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



# Capacitaciones

NCG 461 | 5.8.i | 5.8.ii | 5.8.iii | 5.8.iv

Impulsamos el crecimiento de nuestros equipos mediante una inversión directa proveniente de nuestro presupuesto interno, lo que nos permite asegurar y ampliar el alcance de nuestras iniciativas de formación técnica y profesional. Este esfuerzo se complementa con el uso estratégico de la Franquicia Tributaria de Capacitación, recurso que nos permite robustecer las oportunidades de desarrollo de nuestro capital humano y fortalecer los habilitadores operativos necesarios para la excelencia del servicio.

Contamos con un Plan Anual de Formación elaborado a partir de la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), proceso que desarrollamos junto a los líderes de la organización y que considera los requisitos normativos del sector, así como las brechas de competencia identificadas en nuestros equipos.



Este enfoque nos permite fortalecer áreas prioritarias, entre ellas salud y seguridad, el Sistema de Gestión Integrado, habilidades directivas, comunicación efectiva, servicio al cliente y diversas competencias técnicas propias del sector sanitario.

Complementariamente, contamos con un programa de becas que apoya estudios superiores, postgrados y diplomados, financiando hasta el 50% del arancel anual, además de préstamos blandos destinados a cubrir el monto restante.



**Inversión en Formación (M\$CLP)**  
**60.289**

**Porcentaje de ingreso total anual que se destinó a capacitación de los colaboradores**  
**0,1%**

Estamento		%		%	Promedio anual de horas Mujeres	Promedio anual de horas Hombres
Alta Gerencia	0	0%	1	0,3%	0	15,0
Gerentes	0	0%	4	1,4%	0	24,5
Jefaturas	7	2,4%	29	10%	92,1	102,2
Operadores/Operarios	2	0,7%	127	43,8%	88,0	84,7
Administrativos	19	6,6%	13	4,5%	252,0	221,0
Otros profesionales	40	13,8%	37	12,8%	128,1	82,9
Otros técnicos	0	0%	25	8,6%	0	96,4
<b>Totales</b>	<b>68</b>	<b>23,4%</b>	<b>236</b>	<b>81,4%</b>	<b>157,8</b>	<b>94,0</b>

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Programas de Formación 2025

Nuestro plan de capacitación se organiza de manera integral en seis grandes ejes temáticos que responden a las exigencias técnicas y humanas de la industria sanitaria: Seguridad y Salud en el Trabajo, Calidad, Medio Ambiente, Ciberseguridad, Competencias Técnicas y Habilidades de Gestión.

Con el fin de garantizar una operación segura, responsable y de excelencia, concentramos la mayor proporción de nuestras horas de capacitación en las primeras cuatro categorías —Seguridad, Calidad, Medio Ambiente y Ciberseguridad—, asegurando que nuestro equipo cuente con las herramientas necesarias para proteger la integridad de las personas, el entorno y los activos digitales de la organización.

Este enfoque formativo no solo fortalece las competencias individuales, sino que consolida la robustez operativa de la Empresa, permitiéndonos ofrecer un servicio de vanguardia alineado con los más altos estándares internacionales.

## Formación y Liderazgo Estratégico:

### Impulsando el Desarrollo de Competencias para la Sostenibilidad

Nuestra gestión formativa de 2025 se ha centrado en dotar a los equipos de herramientas de vanguardia que permitan enfrentar un entorno regulatorio y tecnológico cada vez más exigente. Un claro ejemplo de este enfoque fue la Jornada Anual de Medio Ambiente, concebida como una instancia de alto nivel técnico donde encargados regionales y la Gerencia Corporativa se capacitaron en las nuevas directrices del Servicio de Evaluación Ambiental (SEA).

Este espacio de aprendizaje permitió profundizar en las guías actualizadas para el desarrollo de proyectos y consultas de pertinencia, incorporando además una formación pionera en el uso de Inteligencia Artificial (IA) para el análisis documental. Esta apuesta por la innovación tecnológica a través del aprendizaje asegura que nuestro capital humano esté preparado para liderar la estandarización normativa y garantizar el cumplimiento ambiental con precisión y eficiencia.

Este compromiso con la formación técnica se entrelaza con el fortalecimiento de las habilidades de gestión, consolidadas a través del Programa Corporativo de Liderazgo, ciclo formativo diseñado para que los líderes profundicen en su responsabilidad estratégica a lo largo de todo el ciclo de vida de los colaboradores, integrando conocimientos que van desde el reclutamiento y la inducción hasta la gestión del desempeño y las normativas legales.

Al centrar la capacitación en el rol del líder como un facilitador de la experiencia del equipo, hemos logrado una visión más integral y transversal de las soluciones corporativas, permitiendo que las jefaturas asuman un papel activo en la motivación y el desarrollo de sus colaboradores.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Clima Laboral

En Nueva Atacama realizamos una Encuesta de Clima Laboral destinada a conocer la percepción de nuestros colaboradores respecto a su experiencia de trabajo y del ambiente organizacional. Esta herramienta nos permite reconocer las fortalezas organizacionales, detectar áreas de mejora y fortalecer la comunicación interna entre los equipos.

Con el propósito de garantizar la objetividad y transparencia en la medición, el proceso de evaluación del clima organizacional fue realizado por una consultora externa especializada en gestión de cultura interna. Para asegurar la comparabilidad histórica, la encuesta mantuvo la metodología y las dimensiones analíticas aplicadas de forma consistente desde 2021, lo que nos permite evaluar con precisión el desarrollo de nuestra cultura corporativa.

Este riguroso proceso de medición arrojó un resultado consolidado del 73% a nivel corporativo. En este contexto, destaca el desempeño de Nueva Atacama, la cual alcanzó un índice de 70,3%, reflejando el compromiso sostenido de sus equipos y la efectividad de las acciones de mejora implementadas en la región.



## Interaguas 2025: Fortaleciendo la Identidad y el Espíritu de Equipo

Entendemos que la cohesión de nuestros equipos y la vivencia de nuestros valores corporativos trascienden la operación diaria, encontrando en el deporte y la convivencia espacios fundamentales para el crecimiento humano. La edición del Interaguas 2025, actividad recreativa del Grupo Aguas Nuevas, en la Región Metropolitana, se consolidó como un hito de integración nacional, donde delegaciones de todas nuestras filiales se reunieron para fortalecer lazos y promover el compañerismo.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral

NCG 461 | 3.1.vi | 3.1.vii

En Nueva Atacama promovemos un trato justo y respetuoso para todas las personas, independientemente de su género, etnia, nacionalidad, orientación sexual, religión, edad o condición física y cognitiva. Bajo esta convicción, nuestro marco de gobernanza se sustenta en la premisa de que la diversidad de capacidades, experiencias y visiones son un motor esencial para el desarrollo sostenible de los territorios donde operamos.

Para garantizar un entorno equitativo, identificamos y abordamos barreras organizacionales, sociales y culturales mediante diagnósticos y herramientas de medición específicas que nos permiten contar con un panorama claro de la situación desde un punto de vista social y cultural. Este compromiso se materializó oficialmente durante 2025 con el lanzamiento de nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión laboral, cuyo propósito central es asegurar un entorno de trabajo con igualdad de oportunidades para toda la organización, respaldado por la presencia de Gestores de Inclusión certificados en todas nuestras empresas.

Para avanzar hacia una cultura más inclusiva, implementamos planes de formación dirigidos a líderes y equipos de Personas, enfocándonos especialmente en la sensibilización sobre mitos y sesgos inconscientes. Estas iniciativas se complementan con acciones abiertas a todos los colaboradores, como la charla “ABC de la Discapacidad” realizada en el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, y el uso de lenguaje inclusivo en nuestras comunicaciones internas y lenguaje neutro en la publicación de vacantes.

En sintonía con nuestros valores de honestidad, amabilidad y esfuerzo, identificamos la idoneidad de nuestros colaboradores a través de un Diccionario de Competencias Conductuales y Descriptores de Cargo detallados que especifican las funciones, conocimientos y habilidades requeridas para cada nivel de la organización. Este marco metodológico asegura que la diversidad de capacidades y experiencias sea parte integral del Grupo, guiando un proceso de reclutamiento riguroso y transparente.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Compromiso con la inclusión social de jóvenes

En Nueva Atacama impulsamos un programa de inserción laboral orientado a jóvenes en situación de vulnerabilidad social, con el propósito de ampliar sus oportunidades de acceso al empleo y aportar al desarrollo de las comunidades donde operamos. Desde su inicio en 2023, esta iniciativa ha permitido ofrecer experiencias laborales significativas a jóvenes que enfrentan mayores dificultades para integrarse al mundo del trabajo.

El modelo contempla cuatro etapas —apresto laboral, incorporación al puesto, fortalecimiento de habilidades transversales y acompañamiento en el proceso—, permitiendo una integración progresiva y sostenible. Gracias a este enfoque, apoyamos tanto su desempeño laboral como su desarrollo personal y profesional.



## Impulso a la cultura inclusiva y vinculación social

Como parte de la estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) del Grupo Aguas Nuevas, se llevó a cabo una jornada de integración en las dependencias de la Fundación Miradas Compartidas, organización dedicada al desarrollo de personas con discapacidad cognitiva. Esta iniciativa tuvo como objetivo sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de los entornos inclusivos, transformando la tradicional celebración de Navidad en un espacio de aprendizaje y compromiso con la equidad. A través de este vínculo, la compañía reafirma su propósito de fomentar una cultura organizacional que valore la diversidad y fortalezca el sentido social en cada una de sus acciones.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



# Brecha Salarial por Género

NCG 461 | 5.4.1.i | 5.4.1.ii | 5.4.1.iii | 5.4.2.i | 5.4.2.ii | 5.4.2.iii

La equidad en las compensaciones constituye un pilar estratégico de nuestra gestión de personas, fundamentado en la transparencia, la justicia interna y el estricto cumplimiento de la igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres que desempeñan funciones equivalentes. Nuestra gestión asegura que las prácticas se ajusten a la normativa vigente y a criterios objetivos, para lo cual el Área de Personas Corporativa realiza revisiones periódicas de nuestras estructuras salariales y beneficios. Este enfoque se sustenta en la Metodología de Evaluación de Puestos de Hay Group.

Nuestra Política de Compensaciones establece grados y rangos salariales para cada posición, lo que favorece la atracción y retención del talento, además de asegurar coherencia entre las distintas áreas y niveles. Bajo este esquema, las bandas salariales son idénticas para todas las personas cuyos cargos pertenecen a una misma categoría, independientemente de su género, edad, etnia o condición física. Este modelo de compensación se complementa con un componente variable anual asociado al desempeño, el cual aplica para todos

nuestros equipos, incentivando la excelencia y el cumplimiento de objetivos estratégicos de manera transversal.

Anualmente, a través de nuestra política de compensaciones, definimos incrementos de renta basados en criterios claros que buscan evitar distorsiones salariales, velando por que ningún colaborador se encuentre sub o sobre pagado respecto a su posición. Este análisis de equidad interna y competitividad externa se activa también ante cada nueva incorporación o movimiento de personal.

Promovemos que la equidad sea un principio que guíe de forma natural el desarrollo de nuestros equipos, situando el bienestar y la confianza de los colaboradores en el centro de nuestra cultura. Si bien actualmente no hemos formalizado un plan o metas numéricas específicas sobre equidad salarial, estos esfuerzos forman parte de un camino de mejora continua orientado a consolidar una organización donde el desarrollo de las personas sea el eje fundamental para el fortalecimiento y la sostenibilidad de Nueva Atacama a largo plazo.

## Nueva Atacama

Estamento	Media	Mediana
Alta Gerencia	0,0%	0,0%
Gerentes	0,0%	0,0%
Jefaturas	78,6%	77,7%
Operadores/Operarios	99,9%	110,0%
Administrativos	100,3%	102,1%
Otros profesionales	97,6%	99,7%
Otros técnicos	0,0%	0,0%
<b>Total</b>	<b>90,2%</b>	<b>103,2%</b>



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Postnatal y Permisos Asociados

NCG 461 | 5.7.i | 5.7.ii

Damos pleno cumplimiento a la normativa vigente en materia de maternidad y parentalidad, incluida la Ley N°20.545, que amplía el resguardo del periodo de cuidado e incorpora el permiso postnatal parental. Esta normativa permite a las colaboradoras optar por diferentes modalidades de permiso, entre ellas:



**24 semanas de descanso completo** que consideran el postnatal y el postnatal parental, con un subsidio equivalente a la remuneración y un tope de 73,2 UF brutas.



**12 semanas de descanso completo** seguidas de 18 semanas a media jornada, con un subsidio del 50% y un tope de 36,6 UF.



**12 semanas de descanso completo**, con la opción de **traspasar hasta 6 semanas al padre**, o bien 12 semanas a media jornada.

Nueva Atacama	Promedio de días de postnatal que se utilizaron durante el año de mujeres	Promedio de días de postnatal paternal durante el año	Promedio de días de postnatal parental durante el año de hombres
Alta Gerencia	0	0	0
Gerencia	0	0	0
Jefatura	0	0	0
Operadores/Operarios	0	0	0
Administrativo	166	166	0
Auxiliar	0	0	0
Otros profesionales	95	95	0
Otros técnicos	0	0	0
<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>77</b>	<b>0</b>

 **100%**

Mujeres como % del total de personas que hicieron uso de permiso postnatal

 **0%**

Hombres como % del total de personas que hicieron uso de permiso postnatal

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el Trabajo

NCG 461 | 5.5.i | 5.5.ii | 5.5.iii | 5.5.iv

En Nueva Atacama promovemos un entorno de trabajo seguro y respetuoso, y contamos con canales formales para que cualquier colaborador o colaboradora pueda reportar conductas inapropiadas o situaciones de conflicto en el ámbito laboral.

El acoso sexual y laboral es una conducta incompatible con nuestros valores, pues vulnera la dignidad y el bienestar de las personas, por lo que su prevención y abordaje oportuno son prioridades para la organización.



Nuestra gestión en materias de equidad y convivencia se rige por el Código de Ética, instrumento que define los principios y lineamientos del Sistema de Gestión Ética del Grupo. Este marco normativo interno se complementa con el cumplimiento riguroso de la legislación vigente, incluyendo la Ley N° 20.607 sobre acoso laboral, la Ley N° 20.005 sobre acoso sexual y la Ley N° 21.643 (Ley Karin), la cual robustece nuestras capacidades de prevención, investigación y sanción de la violencia en el trabajo. De esta manera, aseguramos un entorno laboral seguro y regulado, integrando estas temáticas en nuestra normativa ética general mientras avanzamos en el desarrollo de instrumentos específicos para estas materias.

Para reforzar estas obligaciones, contamos con un Protocolo de Prevención del Acoso Sexual, Laboral y de la Violencia de Terceros, disponible para todos los colaboradores en la intranet corporativa. Este

documento detalla los procedimientos a seguir, las medidas de resguardo y las responsabilidades involucradas en cada etapa.

Durante el 2025, el 100% de los trabajadores fueron capacitados, manteniendo un foco estratégico en los nuevos colaboradores a través del proceso de inducción. Adicionalmente, se aseguró la vigencia del conocimiento mediante la actualización de información en la intranet cada 6 meses.

En línea con la Ley Karin, hemos implementado procedimientos formales para la recepción y gestión de denuncias, las cuales pueden efectuarse a través del Sistema de Gestión Ética, de los receptores designados por la Empresa o directamente ante la Dirección del Trabajo. Una vez ingresada la denuncia, se adoptan medidas de protección y se realiza una investigación con un plazo máximo de 30 días hábiles. Toda la información necesaria sobre este proceso se encuentra disponible en nuestros Protocolos de Prevención e Intervención.

Sexo de quien presentó la denuncia	Presentadas ante la misma empresa	Presentadas ante la Dirección del trabajo u organismo equivalente	Total de denuncias
	1	1	2
	1	2	



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



# Seguridad Laboral

NCG 461 | 5.6.i | 5.6.ii | 5.6.iii | 5.6.iv | 5.6.v

El Sistema de Gestión Integrado (SGI) del Grupo Aguas Nuevas, matriz de Nueva Atacama, basado en los estándares ISO 9001:2015 (gestión de calidad), ISO 14001:2015 (gestión ambiental), ISO 45001:2018 (seguridad y salud en el trabajo) e ISO 50001:2018 (gestión energética), establece el marco que orienta nuestra gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Su política define los lineamientos que permiten garantizar entornos laborales seguros, promoviendo el autocuidado y la prevención de riesgos en

todas nuestras operaciones. Trabajamos junto a la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) en la incorporación de los estándares de la ISO 45001:2018, lo que ha contribuido a avanzar en una cultura de seguridad más sólida y alineada a buenas prácticas internacionales. Asimismo, en coordinación con las áreas corporativas y los equipos ejecutivos, supervisamos la ejecución de medidas preventivas y la reducción de brechas en cada una de nuestras empresas



Durante 2025, hemos expandido nuestra visión de seguridad, transitando hacia un enfoque integral vinculado con la calidad de vida de nuestros colaboradores. Esta evolución busca que la seguridad trascienda el ámbito operativo y se convierta en un pilar del bienestar personal de cada integrante de Nueva Atacama.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



Fortalecemos continuamente nuestros programas de seguridad mediante el monitoreo permanente y la implementación de acciones orientadas a proteger a quienes colaboran o interactúan con la organización.

Desde 2022, trabajamos junto a la consultora DEKRA – a través de la ACHS – en un proceso de diagnóstico cultural y análisis de los eventos de seguridad registrados en años anteriores. Este trabajo se llevó a cabo de manera colaborativa, mediante equipos multidisciplinarios integrados por trabajadores y liderados por ejecutivos de cada empresa, con el apoyo técnico de especialistas de la consultora. A partir de estos resultados, implementamos dos estrategias de seguridad que respondieron a los principales hallazgos del diagnóstico:

- **Estrategia corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo (ACHS)**, orientada a consolidar una visión común de seguridad en el Grupo, fortalecer la gobernanza y promover comportamientos clave en todas las empresas.
- **Programa de Liderazgo Ejecutivo y Lesiones Graves y Fatales (DEKRA)**, enfocado en la prevención de accidentes graves y fatales mediante metodologías basadas en la experiencia operativa y el análisis de factores críticos de riesgo.

En 2024 definimos una nueva visión de seguridad, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar de colaboradores, proveedores, clientes y comunidades. Este enfoque busca consolidar una cultura donde la seguridad sea un valor central y se traduzca en acciones concretas. Para ello, establecimos comportamientos clave, entre los que destacan:

- ▶ **Fomentar una comunicación abierta y confiable**, que refuerce la responsabilidad colectiva en el cuidado mutuo.
- ▶ **Identificar y controlar rigurosamente los riesgos y exposiciones**, asegurando el cumplimiento de los estándares y controles críticos.
- ▶ **Reconocer y valorar las conductas que contribuyen a la seguridad**, fortaleciendo una cultura preventiva y de mejora continua.
- ▶ **Evaluar los riesgos de manera participativa**, involucrando a colaboradores, jefaturas y al Encargado de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en la identificación y gestión de datos.

Para gestionar los riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo, contamos con un procedimiento estructurado de identificación, evaluación y control, que incorpora el historial de la Empresa y se actualiza ante incidentes, modificaciones operacionales o cambios normativos, o anualmente en ausencia de estos. Además, disponemos de múltiples canales para reportar situaciones de riesgo, como los Comités Paritarios, la Plataforma de Solicitudes de Atención (PSA) en la intranet, correo electrónico y teléfonos habilitados.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



La seguridad y el desarrollo de nuestras personas constituyen ejes esenciales en la gestión de Nueva Atacama. Para avanzar en estos ámbitos, hemos definido objetivos transversales que buscan consolidar una cultura preventiva, fortalecer el bienestar de los equipos y asegurar un desempeño operativo de alto estándar. Entre estos objetivos se encuentran:

- **Visitas a instalaciones**, que permiten una mayor presencia en terreno y una revisión directa de las condiciones de seguridad.
- **Coordinación de exámenes ocupacionales**, con el fin de resguardar la salud integral de nuestros colaboradores.
- **Iniciativas de sensibilización en seguridad**, dirigidas a reforzar prácticas preventivas en toda la organización.
- **Fortalecimiento del relacionamiento con clientes internos y externos**, promoviendo vínculos de confianza y una comunicación fluida.

A través de metas claras y un trabajo sostenido entre las distintas áreas, buscamos seguir fortaleciendo una cultura organizacional donde la seguridad y el bienestar sean parte integral de nuestra forma de operar.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Impulsamos la participación de nuestros colaboradores en la construcción y fortalecimiento del sistema de salud laboral mediante diversas actividades de formación y sensibilización durante el año. Entre ellas destacan:

- ▶ **Ferias de Seguridad y Calidad de Vida**, donde se comparten buenas prácticas y recomendaciones en prevención de riesgos y salud ocupacional.
- ▶ **Semana de la Seguridad**, orientada a reforzar conductas de autocuidado y responsabilidad compartida.

- ▶ **Capacitaciones temáticas**, dirigidas a distintos equipos para ampliar sus conocimientos en seguridad y bienestar.
- ▶ **Charlas y campañas informativas**, abiertas a toda la organización para promover su involucramiento en materias de salud laboral.

Estas actividades, abiertas a todos los equipos, no solo facilitan el acceso a información relevante, sino que también generan espacios para que los colaboradores compartan sus experiencias y sugerencias, contribuyendo al fortalecimiento continuo de la gestión de salud y seguridad de la Empresa.

En Nueva Atacama implementamos instancias de formación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) orientadas a las necesidades reales de nuestras operaciones. Estas capacitaciones se definen a partir de la evaluación de riesgos realizada por la jefatura corporativa de SST, considerando las funciones específicas y las condiciones de la Empresa.

Los programas se planifican anualmente con apoyo de especialistas y se imparten a través de la ACHS en modalidades presenciales y online, dentro de la jornada laboral, facilitando la participación de todos los equipos.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros

## Nueva Atacama Fortalece la Cultura Preventiva en su 5ta Semana de la Seguridad

Celebramos con éxito la quinta versión de nuestra “Semana de la Seguridad”, una iniciativa que recorrió las localidades de Copiapó, Vallenar y Caldera para promover activamente el autocuidado y la prevención de riesgos. La jornada incluyó capacitaciones técnicas en primeros auxilios dictadas por el SAMU, stands informativos de la ACHS y operativos de bienestar, reafirmando el compromiso de la gerencia regional con el retorno seguro de cada colaborador a su hogar. El evento culminó con el reconocimiento de trabajadores destacados en seguridad, otorgando el galardón máximo “Espíritu Seguro” a José Hidalgo Rivera por su notable evolución y liderazgo en prevención. Con este hito, la compañía consolida la seguridad como un valor transversal en todas sus operaciones y empresas contratistas.





## Indicadores de Accidentabilidad y Enfermedades Laborales

Dotación considerada para los Indicadores de Salud y Seguridad (promedio mensual de trabajadores contratados)	254
N° de Horas Trabajadas	672.840
Tasa de Accidentabilidad cada 100 Trabajadores	3
Meta Tasa de Accidentabilidad cada 100 Trabajadores	4
Tasa de Fatalidad cada 100.000 Trabajadores	0
Meta Tasa de Fatalidad cada 100.000 Trabajadores	0
Accidente Laboral con Tiempo Perdido	8
N° de Días Perdidos por Accidente Laboral	254
Promedio de Días Perdidos por Accidente	32
Meta Promedio de Días Perdidos por Accidente	40
N° de Accidentes Totales/Registrables (con y sin tiempo perdido)	13
N° de Accidentes Laborales con Grandes Consecuencias	0
N° de Casos de Dolencias y Enfermedades Laborales Registrables	0
Fallecimiento por Enfermedad Laboral	0
Tasa de Enfermedades Laborales por cada 100 Trabajadores	0
Meta de Enfermedades Laborales por cada 100 Trabajadores	1
Días Perdidos por Enfermedad Laboral	0

### Compromiso y Seguridad en el Edificio Copayapu

Laura Vega Castro, maestra especializada en gestión operativa de pérdidas, fue distinguida como la “Trabajadora Segura” del segundo semestre de 2024 en un encuentro realizado en el edificio Copayapu. Este reconocimiento, otorgado por el Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS), destaca su riguroso cumplimiento de las normativas laborales y su enfoque permanente en la prevención de riesgos. Durante la premiación, Laura manifestó que su principal motivación es asegurar un retorno saludable al hogar cada día, incentivando a sus compañeros a mantener el autocuidado y la responsabilidad como pilares fundamentales para garantizar un ambiente de trabajo libre de accidentes.



### Tazki: Herramienta de Gestión de la Salud y Seguridad para Colaboradores y Contratistas

Esta herramienta digital permite reportar y gestionar en línea actividades de riesgo, tales como trabajos en altura, excavaciones, intervenciones en espacios confinados, izajes, buceo, manipulación de fuentes de energía y trabajos con exposición al calor.

Tazki facilita la notificación y resolución de hallazgos en tiempo real, entregando además acceso al historial completo de cada registro, lo que mejora la trazabilidad y el análisis de las condiciones de seguridad en terreno.

Su uso se ha extendido tanto a nuestros equipos internos como a empresas contratistas, apoyado por el reglamento de proveedores, lo que ha permitido optimizar la gestión de salud y seguridad en todas las operaciones del Grupo.

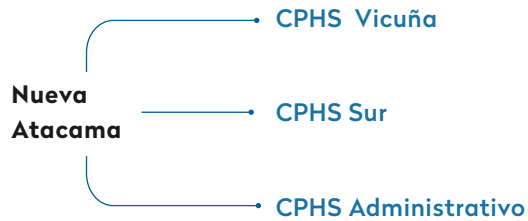
01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS)

En 2025 con la entrada en vigor del nuevo Decreto Supremo N°44, algunos Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) de Nueva Atacama fueron renovados bajo los nuevos requerimientos, aquellos Comités Paritarios que continuaron desempeñando sus funciones bajo el D.S.54 ya comenzaron a implementar la nueva estructura para seguir consolidándose como un actor clave en la promoción de entornos de trabajo seguros y en el fortalecimiento de la cultura preventiva del Grupo.

Durante el año, funcionaron los siguientes CPHS:



Su labor se centra en:



**Supervisión del cumplimiento normativo**, asegurando que tanto los trabajadores como la empresa respeten los procedimientos de seguridad y salud ocupacional.



**Investigación de accidentes**, analizando causas y proponiendo medidas que prevengan nuevos incidentes.



**Planificación de actividades preventivas**, orientadas a mejorar las condiciones de trabajo y promover el bienestar.



**Identificación y evaluación de peligros**, participando activamente en la gestión de riesgos operacionales.



**Inspecciones periódicas en terreno**, revisando condiciones físicas y comportamientos asociados a la seguridad.

Gracias a su trabajo sistemático, los Comités Paritarios contribuyen a prevenir riesgos, fortalecer las prácticas seguras y resguardar la integridad de quienes forman parte de la Empresa.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Liderazgo Nacional: Comités Paritarios de Nueva Atacama son Reconocidos como Referentes en Seguridad

Los tres Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) de Nueva Atacama han alcanzado el nivel máximo de acreditación, consolidándose como un modelo de gestión preventiva a nivel nacional. Durante un encuentro regional de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) realizado en Copiapó, la compañía destacó por la presentación de sus buenas prácticas, las cuales fueron calificadas por la asociación como un referente de excelencia para ser replicado en todo el país. La exposición de estos logros, liderada por las colaboradoras Leticia Campos y Nattaly Aguirre, reflejó el éxito del trabajo colaborativo entre los comités, el departamento de prevención y la gerencia en la implementación de normativas como el Decreto Supremo N°44. Este hito posiciona a Nueva Atacama a la vanguardia de la seguridad laboral en Chile, reafirmando un compromiso institucional con la cultura preventiva y el bienestar integral de todos sus trabajadores.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Beneficios

NCG 461 | 5.8.v

En Nueva Atacama buscamos que nuestros colaboradores cuenten con condiciones que favorezcan su bienestar integral. Contamos con una serie de beneficios diseñados para brindar apoyos específicos a nuestros colaboradores en las diversas etapas de su trayectoria laboral.

Los colaboradores con contrato a plazo indefinido acceden a beneficios cuantificables adicionales a la remuneración base. Este paquete de bienestar contempla seguros de salud complementarios y seguros de vida, diseñados para fortalecer la protección integral del trabajador y su grupo familiar. Asimismo, el modelo de compensación

incluye un sistema de incentivos variables mediante bonos por desempeño y cumplimiento de metas estratégicas, promoviendo la excelencia y el alineamiento con los objetivos institucionales de la Empresa.

Para apoyar la maternidad, ofrecemos un bono de sala cuna hasta los dos años del niño o niña y disponemos de un lactario habilitado en nuestras instalaciones.

Asimismo, promovemos el desarrollo profesional a través de un programa de becas que financia hasta el 50% del arancel en estudios superiores, complementando con un préstamo

blando para facilitar la continuidad de los estudios.

También impulsamos iniciativas que fortalecen la calidad de vida, como el horario de verano – que permite la salida anticipada los viernes –, el día libre de cumpleaños, orientación psicológica gratuita, actividades de pausa activa, colación saludable y operativos de salud durante todo el año.

Con estas iniciativas buscamos ofrecer un entorno laboral que apoye a nuestros colaboradores en su día a día y favorezca su desarrollo.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## **Programa Servicio Social: Un Modelo de Cercanía y Apoyo para los Colaboradores de Nueva Atacama**

Durante 2025, la Empresa implementó el Programa Servicio Social en alianza con la Fundación Social de la CChC, una iniciativa estratégica diseñada para extender la red de beneficios corporativos a todos los colaboradores y sus familias en la Región de Atacama. A través de un equipo de trabajadoras sociales con presencia en comunas como Copiapó, Caldera, Chañaral y Vallenar, el programa opera bajo una modalidad dual que combina visitas presenciales con atención remota.

Este modelo de acompañamiento ofrece asesoría especializada en dimensiones críticas de la vida personal, incluyendo la gestión de vivienda, orientación en sistemas de previsión y salud, apoyo legal y soporte en trámites ante instituciones del Estado.

La iniciativa ha logrado consolidar una relación de cercanía y confianza, realizando intervenciones focalizadas en temas de economía familiar, salud mental y fortalecimiento de roles parentales a través de talleres y visitas a terreno. Entre marzo y octubre de 2025, el programa facilitó el acceso a herramientas de ahorro, presupuesto y bienestar emocional, permitiendo que los trabajadores enfrenten sus desafíos personales con un respaldo institucional sólido.

Con este esfuerzo, Nueva Atacama reafirma su compromiso con un modelo de apoyo integral que sitúa la estabilidad y el desarrollo del grupo familiar como pilares fundamentales para el crecimiento y la sostenibilidad de sus equipos.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## 06. **MODELO DE NEGOCIO**

- Estrategia de Negocios
- Ubicación
- Operación
- Resiliencia del Suministro de Agua
- Cliente en el Centro



# Estrategia de Negocios

CMF 461 | 6.1.i | 6.1.ii | 6.2.i | 6.2.ii | 6.2.v | 6.2.vii | 6.2.viii

En Nueva Atacama, empresa parte del Grupo Aguas Nuevas, fundamentamos nuestra Estrategia de Negocio sobre un Modelo de Sostenibilidad que incorpora de manera transversal los criterios ambientales, sociales y de gobernanza.

Nos dedicamos a brindar soluciones sanitarias integrales bajo el amparo de contratos de concesión formalizados en 2004, los cuales tienen una vigencia de 30 años. Dichos contratos fueron oficializados mediante decretos específicos del Ministerio de Obras Públicas en el caso de Nueva Atacama S.A., este corresponde al Decreto N° 667 (2004).

Esta concesión, adjudicada mediante licitación pública gestionada por Econssa Chile S.A., nos otorga derechos exclusivos en la región de Atacama para gestionar el ciclo completo: producción y distribución de agua potable, y recolección y tratamiento de aguas servidas.

Este servicio se comercializa directamente a nuestros clientes —compuestos por hogares, empresas e instituciones— que se encuentran ubicados dentro de nuestras zonas de concesión.

En Nueva Atacama, valoramos operar bajo el modelo de concesión, a través del cual promovemos la colaboración constante y estrecha con el Estado y las demás empresas del sector. Esta alianza estratégica es fundamental para mantener altos estándares de calidad, permitiéndonos asegurar el suministro de agua potable y el saneamiento adecuado para las más de 295.000 personas a quienes brindamos nuestros servicios.

Extendemos nuestro apoyo a las inversiones estatales en Servicios Sanitarios Rurales y en la ejecución de nuevos proyectos habitacionales sociales. Con estas acciones, buscamos garantizar el acceso a este recurso esencial, contribuyendo de manera activa al crecimiento y desarrollo de las ciudades y sus comunidades.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros

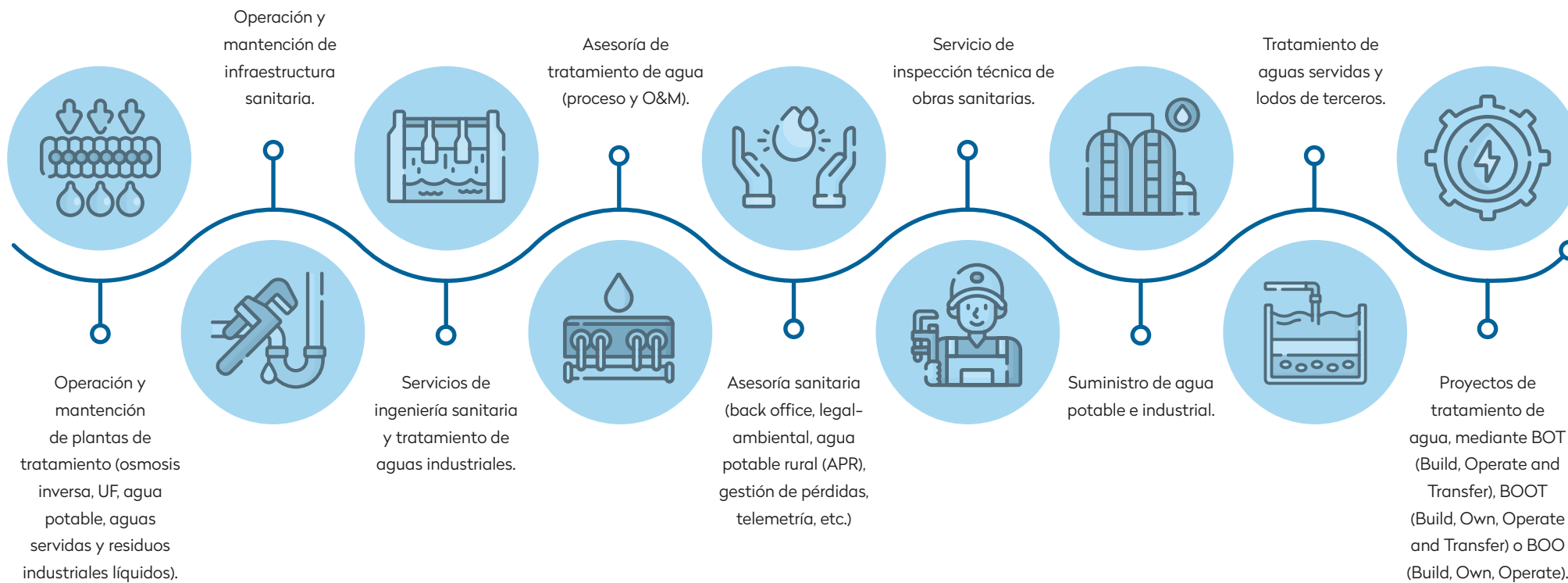


Volcamos nuestra experiencia y capacidad técnica en la gestión responsable de este bien público, impulsando activamente el desarrollo de ciudades más prósperas y sostenibles

Dada la naturaleza esencial de nuestro servicio, nuestra gestión financiera debe ser sinónimo de eficiencia y solidez. Este rigor es fundamental para sustentar las inversiones que el sistema requiere permanentemente.

Bajo esta premisa, dirigimos nuestros recursos hacia una operación óptima, con foco en la mantención de infraestructura y la reducción de pérdidas. Acciones como el control del Agua No Contabilizada (ANC), la incorporación de fuentes alternativas de captación, como es el agua de mar y el tratamiento de aguas servidas, son prioritarias para garantizar la eficiencia en el servicio que entregamos a nuestros clientes.

## Nuestros principales servicios son:



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Ubicación

NCG 461 | 6.1.v

Ofrece servicios en las regiones de Arica y Parinacota y de Tarapacá, atendiendo a cerca de 183.000 clientes. Su zona de concesión incluye diez localidades principales, entre las que se encuentran Arica, Iquique y Alto Hospicio.



Operará la planta desaladora de Aguas Horizonte, la cual abastecerá a los proyectos mineros Radomiro Tomic, Chuquicamata y Ministro Hales, ubicados en la Región de Antofagasta.



## Somos expertos en agua

Combinamos capacidad técnica avanzada y equipos especializados para gestionar el recurso hídrico en entornos urbanos e industriales. Somos referentes en desalación y tratamiento de aguas, operando bajo un modelo que prioriza la eficiencia técnica y la integración sostenible con las comunidades donde estamos presentes.

Administrada por Aguas Nuevas S.A, entrega servicios en la Región de Los Ríos, actualmente abastece a más de 50.500 clientes.



Genera energía sostenible a través de centrales hidroeléctricas para proyectos industriales, urbanos y rurales.



Opera en la Región de Atacama, brindando servicio a más de 102.000 clientes en las comunas de Copiapó, Vallenar, Caldera, Chañaral, Diego de Almagro, Tierra Amarilla, Freirina y Huasco.



Cubre la Región de La Araucanía, proporcionando servicios a más de 270.000 clientes de diversas comunas de la región. Esta filial se consolida como la de mayor alcance dentro del Grupo Aguas Nuevas.



Distinguida por ser la empresa sanitaria más austral del Grupo, entregando servicios a la Región de Magallanes y la Antártica Chilena. Atiende a más de 63.000 clientes en las localidades de Punta Arenas, Puerto Natales, Porvenir y Puerto Williams.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



# Operación

La excelencia en la operación representa el eje central de nuestro compromiso con la comunidad, movilizando nuestra capacidad técnica y humana para garantizar la continuidad y seguridad del servicio en todo momento. Esta visión nos permite gestionar de manera integral cada fase de la actividad operativa, asegurando estándares superiores en la prestación del servicio y fortaleciendo la solidez de nuestra infraestructura para responder de forma eficiente y oportuna a las demandas del entorno.

## Calidad del agua y Manejo de Efluentes

SASB | IF-WU-440a.3

Nos adherimos rigurosamente a las regulaciones de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), asegurando el cumplimiento de los estrictos estándares de monitoreo y calidad del agua potable. Garantizamos que el suministro satisfaga integralmente los requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radioactivos establecidos en la Norma Chilena 409.

Gracias a la incorporación de tecnologías avanzadas, hemos optimizado nuestra capacidad para detectar contaminantes, asegurando la calidad del agua entregada a nuestros usuarios. De igual forma, ejecutamos controles sistemáticos, tanto en las fuentes de origen como en los cuerpos de agua que reciben los efluentes de nuestros procesos de tratamiento.

Además, en materia de innovación, mantenemos alianzas con instituciones académicas para investigar soluciones frente a la detección y tratamiento de contaminantes emergentes.



Este compromiso nos permite participar activamente en la revisión y definición de nuevos estándares de calidad, colaborando con instituciones del Estado, otros prestadores y la comunidad para analizar conjuntamente los riesgos, costos y beneficios de futuros requerimientos.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. **Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## Calidad Hídrica en el Desierto: El Estándar de Nueva Atacama

La entrega de agua potable de alta calidad es el resultado de una gestión que combina rigurosidad técnica, innovación tecnológica y un compromiso inquebrantable con la salud de las familias en el desierto más árido del mundo. Este estándar se sustenta en el cumplimiento estricto de la Norma Chilena 409, respaldado por un monitoreo permanente en laboratorios especializados que evalúan parámetros físicos, químicos y microbiológicos en diversos puntos de la red. Para robustecer esta seguridad hídrica, la compañía ha desplegado infraestructura de vanguardia, destacando la implementación de plantas de ósmosis inversa y la operación estratégica de la Planta Desaladora de Caldera. Estas obras permiten diversificar las fuentes de captación y reducir la dependencia de acuíferos subterráneos, asegurando un suministro estable, seguro y resiliente incluso ante escenarios de escasez hídrica o alta demanda estacional.

## Desalación y Resiliencia Hídrica

SASB | IF-WU-440a.3

Nos posicionamos como un referente en Latinoamérica en el abastecimiento de agua desalinizada, operando una red de 13 plantas en la región de Atacama. Este liderazgo se consolida mediante una sólida cartera de proyectos en desarrollo que suma un total de 1.400 L/s, reafirmando nuestra posición de vanguardia en la desalación de agua de mar en el país y la región.

Nuestra operación más emblemática es la Planta de Tratamiento de Agua de Mar (PDAM) de Caldera, en la Región de Atacama. Esta infraestructura, impulsada íntegramente por energía eólica y solar, fue distinguida con el IWA Global Water Award 2022, reconociéndola como la planta desalinizadora más eficiente de Chile. Altamente valorada por la comunidad, esta planta es vital para el bienestar de más de 210.000 personas.

Ratificando nuestra excelencia operativa, en 2024 nuestra filial Nueva Atacama fue galardonada con el Premio Internacional de "Integración del Nexo Agua-Energía". Este reconocimiento, otorgado en el marco de la 6ª Conferencia y Exposición "Desalinización América Latina 2024", destacando nuestra capacidad para gestionar de manera sostenible y eficiente el vínculo entre los recursos hídricos y energéticos.

Actualmente, esta instalación complementa y respalda la producción de agua potable para las comunas de Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera y Chañaral. Gracias a su operación, garantizamos el suministro para los próximos 40 años, asegurando la independencia hídrica frente a las condiciones climáticas adversas.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Comisión de Agricultura del Senado Valora Modelo de Seguridad Hídrica en Planta Desaladora de Atacama

La Comisión de Agricultura del Senado, encabezada por el presidente de la corporación, José García Ruminot, visitó la planta desaladora de Caldera para conocer el modelo operacional que ha garantizado la seguridad hídrica en la Región de Atacama. Durante el recorrido, los gerentes regionales y de operaciones de la Empresa presentaron las capacidades técnicas de la instalación, la cual utiliza energía limpia para producir hasta 450 litros por segundo, con una capacidad de ampliación proyectada de hasta 1.200 litros por segundo.

Esta infraestructura, fue calificada por los parlamentarios como un referente nacional por su tecnología de punta y su capacidad de ofrecer un servicio ininterrumpido en pleno desierto. El reconocimiento se suma al prestigio internacional de la planta, la cual ha sido galardonada previamente con distinciones como “Planta Desaladora del Año 2022” por los Global Water Awards y el premio “Vostock Capital 2024”, consolidando el compromiso de la empresa con la gestión sostenible y la mejora continua en beneficio de la comunidad.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



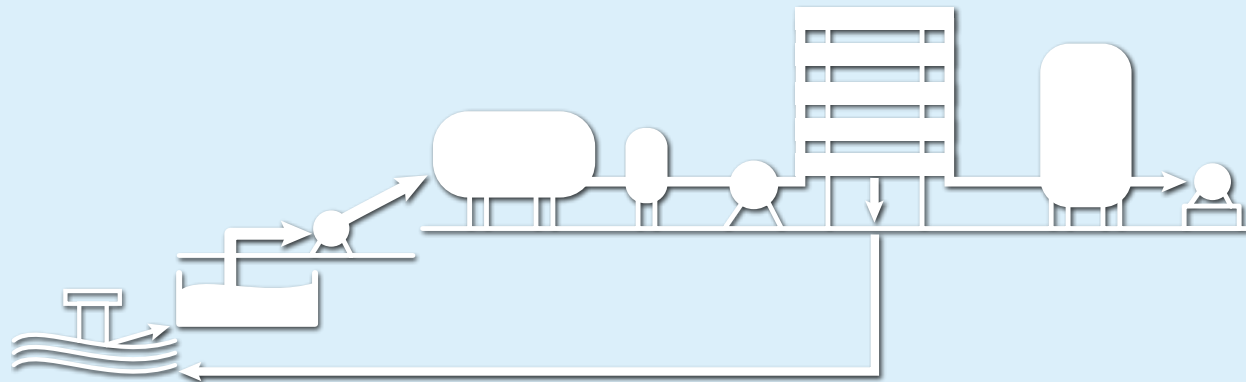
## Participación en el Global Water Summit 2025

El Grupo Aguas Nuevas reafirmó su posición como referente en el sector sanitario latinoamericano mediante su participación activa en el Global Water Summit (GWS) 2025, celebrado en París, Francia. Este encuentro, reconocido como la cumbre más influyente de la industria del agua a nivel mundial, reunió a los principales ejecutivos, responsables de políticas y líderes tecnológicos para abordar los desafíos de la seguridad hídrica y la inversión en infraestructuras sostenibles.

La representación del Grupo estuvo encabezada por Alberto Kresse, Gerente de Planificación e Infraestructura de Aguas Nuevas, quien también preside la Asociación Chilena de Desalinización y Reúso (ACADES). Durante el evento, se compartieron las experiencias del Grupo en materia de resiliencia hídrica y desalación, destacando cómo nuestro modelo operativo en Chile se alinea con las tendencias globales de adaptación al cambio climático.

Esta participación no solo permitió el intercambio de conocimientos de vanguardia con expertos internacionales, sino que también consolidó la reputación del Grupo como un actor clave en la implementación de soluciones innovadoras para garantizar el suministro hídrico en territorios con escasez extrema.

Con esta visión, el Grupo Aguas Nuevas refuerza su compromiso con la adaptación al cambio climático, transformando la crisis de escasez en una oportunidad para consolidar sistemas de suministro independientes, sostenibles y resilientes para las próximas décadas.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Resiliencia del Suministro de Agua

SASB | IF-WU-240a.4 | IF-WU-450a.4

El cambio climático ha alterado los patrones de precipitaciones, generando ciclos de sequías y lluvias intensas que no solo agotan las reservas de agua dulce, sino que también provocan inundaciones y afectan la calidad del agua cruda mediante el aumento de turbiedad y contaminantes en las fuentes de captación.

Para enfrentar estos desafíos, realizamos un seguimiento constante de las situaciones de estrés hídrico a través de MIRE, una herramienta especializada que nos permite analizar riesgos y oportunidades en nuestros procesos de distribución y depuración. Este sistema es clave para asegurar el cumplimiento de las normativas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Proyectándonos hacia el futuro y como parte de nuestro Modelo de Sostenibilidad, hemos puesto en marcha un ambicioso proyecto para garantizar la capacidad de producción de la Empresa por los próximos 15 años. Esta iniciativa contempla inversiones estratégicas en el desarrollo y mejora

de infraestructura sanitaria, eficiencia hídrica operativa, gestión de agua no contabilizada en la captación y producción de agua potable, y la optimización de nuestros propios consumos en ambos procesos.

Bajo este contexto, abordamos los desafíos estructurales que el cambio climático impone a nuestra infraestructura de distribución y saneamiento, especialmente ante la disminución y variabilidad de las fuentes superficiales y subterráneas. Esta realidad no solo amenaza la continuidad del servicio, sino que altera la calidad del agua captada —afectando parámetros como turbidez y color—, lo que exige una adaptación operativa constante.

Durante 2025 reforzamos los planes de aseguramiento de fuentes, la gestión de infraestructura crítica y la continuidad operacional, y logramos consolidar avances significativos en monitoreo en tiempo real, sectorización, eficiencia energética y control de pérdidas. Estas medidas han sido fundamentales para fortalecer la resiliencia del

sistema frente a la variabilidad hídrica, garantizando la calidad y seguridad del suministro para nuestros usuarios.

Para asegurar la sostenibilidad de estas acciones bajo un enfoque preventivo, ejecutamos de forma permanente

balances de oferta y demanda que nos permiten anticipar escenarios de déficit. A partir de estos diagnósticos, programamos estudios y obras de infraestructura, actuando siempre en estricta coordinación y bajo la supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).

## Resiliencia Operativa: Nueva Atacama Asegura Suministro al 90% de la Región tras Megacorte Eléctrico

Ante el masivo corte de energía ocurrido en febrero de 2025, Nueva Atacama activó exitosamente sus protocolos de emergencia para garantizar la continuidad del servicio sanitario a más de 101 mil clientes en la región. La compañía desplegó 82 grupos electrógenos para respaldar sistemas críticos de bombeo y distribución, logrando mantener el suministro de agua potable y alcantarillado para más del 90% de la población atendida. El gerente regional, Marcelo Basaure, destacó que este balance positivo es resultado de una planificación técnica robusta y la capacidad de respuesta inmediata de sus colaboradores. Asimismo, la infraestructura de respaldo hídrico y la operatividad de los canales de atención remota fueron piezas clave para brindar tranquilidad a la comunidad frente a una contingencia de magnitud nacional.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. [Modelo de Negocio](#)
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## Seminario “Agua y Futuro”: Un Hito de Reflexión sobre la Gestión Hídrica y el Cambio Climático en Atacama

En el marco de la conmemoración del Día Mundial del Agua, nuestra empresa organizó con éxito el seminario “Agua y Futuro: esfuerzo e innovación para mejorar nuestra calidad de vida”, una instancia que logró reunir a más de 220 asistentes en la ciudad de Copiapó. El evento se consolidó como un espacio clave para profundizar en la gestión hídrica y los desafíos de la escasez, contando con la participación de autoridades regionales como el gobernador Miguel Vargas y el delegado presidencial Rodrigo Illanes, además de representantes de gremios, empresas y diversas comunidades escolares.

Durante la jornada, nuestro gerente regional, Marcelo Basaure, valoró positivamente el alto interés ciudadano y el rol de la sanitaria en la apertura de estos espacios de reflexión para la región. En la misma línea técnica, el presidente de la Asociación Chilena de Desalación y Reúso (Acades), Alberto Kresse, destacó la desalación como una herramienta fundamental para garantizar la continuidad hídrica de las futuras generaciones. La actividad también contó con el patrocinio y la presencia de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), representada por su jefe regional, René Farías.

Uno de los hitos principales fue la participación del reconocido meteorólogo Gianfranco Marcone, quien expuso sobre los efectos del cambio climático y presentó su libro educativo “Consume Consciente al Rescate del Agua”. Como parte de nuestro compromiso con la educación ambiental, realizamos la entrega de libros a alumnos y bibliotecas de establecimientos como el Liceo Católico, el Liceo Politécnico Belén y la Escuela Marta Aguilar de Tierra Amarilla, entre otros.

“Como Nueva Atacama impulsamos el seminario Agua y Futuro con el objetivo de generar un espacio amplio, profesional y transversal de reflexión sobre un recurso estratégico para el desarrollo de la región. Creemos firmemente que el desafío del agua requiere diálogo, colaboración y una mirada de largo plazo, que integre a autoridades, al mundo académico y el sector productivo y comunidad. En este contexto, también relevamos el importante aporte que realiza la Planta Desaladora de Caldera, como una infraestructura clave para fortalecer la seguridad hídrica de la región y avanzar hacia una gestión más resiliente y sostenible del recurso. Este encuentro permitió promover una discusión informada y el intercambio de experiencias que contribuyen a una mejor toma de decisiones. Como sanitaria, asumimos con convicción nuestro rol de aportar al desarrollo regional, impulsando instancias que permitan construir soluciones compartidas para el presente y el futuro de Atacama.” Marcelo Basaure – Gerente Nueva Atacama.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Agua No Contabilizada (ANC)

SASB | IF-WU-140a.2

Como pilar de nuestro plan de eficiencia y sostenibilidad, trabajamos activamente para reducir los volúmenes de Agua No Contabilizada (ANC), la cual corresponde a la diferencia entre el agua producida en nuestras plantas y la registrada como consumo efectivo de los clientes. Esta brecha se origina por factores diversos, que incluyen pérdidas físicas (roturas y filtraciones), consumos ilegales (pérdidas aparentes) y mediciones imprecisas.

Para enfrentar este desafío, hemos desarrollado un enfoque estratégico orientado a la sostenibilidad del recurso hídrico. Un hito relevante en 2024 fue la firma de un acuerdo con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), mediante el cual establecimos planes de trabajo específicos para reducir estas pérdidas. Alineados con la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS), nos comprometemos a alcanzar la meta país de largo plazo de un 25% de ANC.

Actualmente el promedio de aguas no contabilizadas del Grupo, matriz de Nueva Atacama, se ubica por debajo del 28%, superando el desempeño general de la industria nacional, que promedia un 33%.

En el marco del control de eficiencia de nuestras redes, se informa que el volumen de pérdidas reales de agua no remuneradas alcanzó un total de 8,877 mm<sup>3</sup>.

## Volumen de pérdidas reales de agua no contabilizada

Meta 2025

2025

31,79%

31,49% / 8,877Mm<sup>3</sup>

## Programa Integral de Gestión de Redes

Desde 2016 implementamos un programa integral que abarca inversiones en infraestructura y tecnología, estructurado en cuatro ámbitos clave:



**Búsqueda Activa de Fugas:** Conformamos cuadrillas especializadas que utilizan herramientas acústicas y tecnología de sensorización para detectar fugas invisibles en tuberías subterráneas. Esta metodología sigue las buenas prácticas de la International Water Association (IWA), lo que nos ha permitido optimizar el rendimiento y disminuir significativamente las pérdidas físicas.



**Gestión de Irregularidades:** Implementamos protocolos estrictos para el control de fraudes y pérdidas aparentes, focalizados en la identificación y corrección de conexiones ilícitas y manipulaciones de medidores.



**Renovación de Infraestructura:** Ejecutamos planes anuales de inversión para la renovación de redes en zonas críticas. Priorizamos las áreas que presentan una alta frecuencia de roturas o aquellas afectadas por desafíos climáticos y de escasez hídrica.



**Tecnología de Medición:** Desde el año 2022, instalamos exclusivamente medidores digitales con capacidad de telelectura. Estos dispositivos ofrecen mayor precisión y emiten alertas automáticas sobre fugas o roturas, facilitando una gestión proactiva del servicio.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## Nueva Atacama impulsa la gestión inteligente con tecnología LoRaWAN

Como parte fundamental de nuestra estrategia de transformación digital, Nueva Atacama ha fortalecido el monitoreo de su red sanitaria mediante el despliegue de tecnología LoRaWAN (Long Range Wide Area Network). Esta solución de vanguardia permite la transmisión inalámbrica de datos a largas distancias con un consumo energético mínimo, facilitando la sensorización masiva de puntos críticos en la red de distribución.

La integración de estos sensores permite optimizar la gestión de presiones y detectar de manera temprana variaciones anómalas, lo que se traduce en una respuesta más ágil ante posibles fugas y una reducción significativa de las pérdidas de agua.

Con este avance, Nueva Atacama no solo mejora su eficiencia operativa, sino que consolida un modelo de gestión hídrica

inteligente y resiliente, capaz de anticiparse a los desafíos del entorno y asegurar la continuidad del servicio para miles de familias en la región.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

**06.**  
**Modelo  
de Negocio**

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



## Alianza Estratégica: Programa PIENSA impulsa la Eficiencia Hídrica en Atacama

En el marco del proyecto corporativo “Programa Integrado para la eficiencia de los Servicios de Agua” (PIENSA), la consultora portuguesa AGS Water Solutions visitó la Región de Atacama para fortalecer la gestión del agua no contabilizada y la transferencia de conocimientos técnicos. La iniciativa incluyó el lanzamiento de la “Biblioteca de Conocimiento ANC”, un repositorio digital diseñado para capacitar a los operadores de redes en conceptos hidráulicos clave y estándares de operación. Durante las jornadas en la Planta Vicuña, equipos multidisciplinarios de Clientes, Producción y Mantenimiento trabajaron junto a los expertos internacionales en el análisis de pérdidas físicas y el desarrollo de propuestas para optimizar los indicadores operacionales. Este esfuerzo colaborativo busca estandarizar las mejores prácticas globales en todas las filiales del Grupo Aguas Nuevas, asegurando un uso más eficiente y sostenible del recurso hídrico.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros

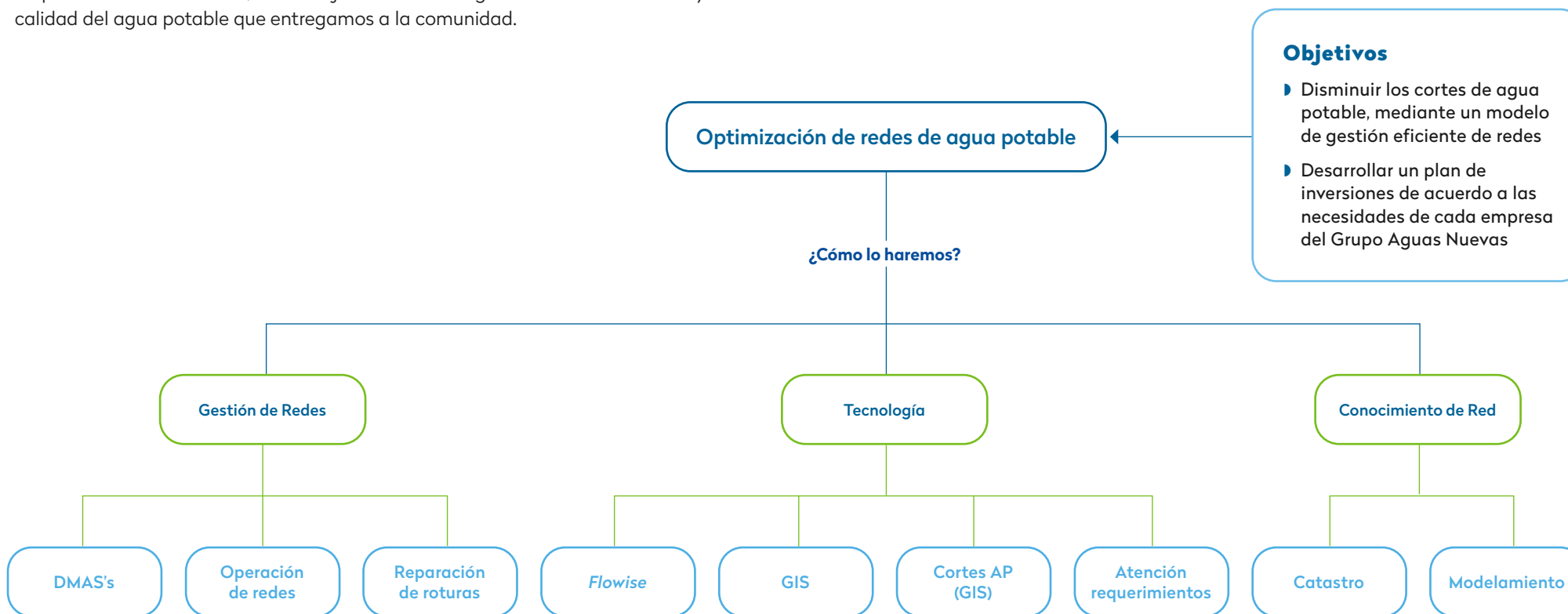


# Optimización de redes de agua potable

SASB | IF-WU-140a.1 | IF-WU-450a.3

El proceso de distribución de agua potable presenta desafíos diversos, los cuales varían dependiendo de las particularidades de cada territorio donde operamos.

Para enfrentar estos retos, desplegamos una estrategia focalizada en la gestión constante de fugas, sumada a la renovación y mantención rigurosa de las redes de distribución. Asimismo, priorizamos una capacidad de respuesta ágil ante alteraciones no planificadas del servicio, con el objetivo central de garantizar la continuidad y la calidad del agua potable que entregamos a la comunidad.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Nuestra estrategia prioriza la minimización de las interrupciones del servicio, sustentada en una gestión de redes altamente eficiente. Este enfoque integral contempla tanto la renovación y el mantenimiento preventivo de nuestra infraestructura, como una capacidad de respuesta inmediata y efectiva frente a cualquier contingencia no planificada.

Con el objetivo de optimizar la infraestructura sanitaria sin afectar la continuidad del servicio, Nueva Atacama ejecutó exitosamente la interconexión de matrices en Chañaral utilizando la innovadora tecnología Stopline. Esta técnica emplea obturadores tipo globo para aislar áreas específicas de trabajo, lo que permitió realizar faenas durante un mes en el sector Aeropuerto sin interrumpir el suministro de agua potable a los 200 clientes del área intervenida.

El uso de estas metodologías —incluyendo el sistema CIPP para rehabilitación de redes sin zanjas— forma parte de una estrategia de modernización aplicada desde 2019 para minimizar el impacto en los usuarios y evitar cortes programados. Bajo este mismo modelo de gestión técnica, la compañía concretó recientemente obras de interconexión en Vallenar y una extensión de red en Copiapó para proyectos de integración social del Serviu, reafirmando su compromiso con la excelencia operativa y la calidad del servicio en la región.

En línea con estos objetivos, durante el periodo reportado alcanzamos una tasa de sustitución de conductos de agua del 0,04%. Esta cifra es el resultado de una planificación técnica rigurosa que busca fortalecer la integridad de nuestra red de distribución, orientándose a reducir vulnerabilidades y optimizar la eficiencia del transporte hídrico para garantizar la continuidad del suministro en todas nuestras áreas de concesión.

<b>Duración de cortes</b>	<b>Menos de 4 Horas</b>	<b>Entre 4 y 12 Horas</b>	<b>Mas de 12 Horas</b>	<b>Total</b>
Nº total de cortes	103	32	7	142
Corte programado	25	16	3	44
Corte no programado	60	9	3	72
Corte por fuerza mayor	7	4	0	11
Corte no programado por acciones de 3ro	11	3	1	15

<b>Número de clientes afectados</b>	<b>Menos de 4 Horas</b>	<b>Entre 4 y 12 Horas</b>	<b>Mas de 12 Horas</b>	<b>Total</b>
Nº clientes afectados - Corte no programado	32.013	5.063	8.072	45.148
Nº clientes afectados - Corte por fuerza mayor	47	96	0	96
Nº clientes afectados - Corte no programado por acciones de 3ro	5.879	9.907	1.024	16.810

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Ciente en el Centro

NCG 461 | 6.2.iv

SASB IF-WU-240a.4

En Nueva Atacama, situamos al cliente en el eje fundamental de nuestra gestión, lo que implica comprender sus necesidades para mejorar su experiencia de manera integral, trascendiendo las interacciones aisladas. Para materializar este enfoque, hemos diseñado “Viajes de Experiencia del Cliente”, identificando y gestionando los ocho recorridos principales que abarcan las interacciones más relevantes del servicio.

## 1 Estrategia Multicanal y Digitalización

Contamos con una estructura multicanal desarrollada para brindar una experiencia ágil, simple y resolutiva, permitiendo que cada usuario elija el medio que mejor se adapte a sus necesidades.

Durante el año 2025, continuamos la migración de las atenciones simples hacia la autoatención, apoyada en campañas permanentes y mejoras tecnológicas. Entre nuestros avances destacan:

- **Rediseño de la plataforma web:** Optimizada en 2024 para permitir la gestión autónoma de solicitudes.
- **Asistencia Virtual:** Implementación de Mizu en WhatsApp, asistente que ofrece un menú de autoatención para trámites frecuentes, complementando la labor de nuestros ejecutivos.
- **Disponibilidad Continua:** Mantenemos un Call Center operativo las 24 horas.
- **Otros Canales:** Nuestra red incluye redes sociales, la App móvil, módulos de Autoconsulta (Aguamático) y sistemas IVR (Respuesta de Voz Interactiva).

## Modelo de Atención a Clientes



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## 2 Monitoreo y Mejora Continua

Para garantizar la excelencia, utilizamos diversas herramientas de escucha activa, tales como encuestas de percepción, seguimiento mensual de la industria, mediciones de la SISS y estudios globales.

Los datos obtenidos son fundamentales para implementar mejoras en los puntos de contacto y desarrollar iniciativas de mejora continua, alineando también los esfuerzos con nuestros contratistas para asegurar un estándar único. Mantenemos una atención proactiva ante consultas y reclamos, trabajando constantemente en la optimización de nuestros canales en términos de accesibilidad y capacidad de resolución, tanto en interacciones presenciales como digitales.

Los resultados del Estudio de Marca realizado por la consultora externa Praxis entre noviembre y diciembre de 2025 arrojan una satisfacción neta global consolidada de 55 puntos para el Grupo. Si bien estos indicadores reflejan una meseta en la percepción de los usuarios, el análisis pormenorizado muestra realidades diversas entre nuestras filiales.

Con relación al número de clientes que concentran en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento, durante 2025, ningún cliente alcanza dicha concentración en los ingresos de la Empresa.



### Galardón a la Excelencia CX 2025

El compromiso del Grupo Aguas Nuevas con la satisfacción de sus usuarios ha alcanzado un nuevo estándar de excelencia al ser distinguidos con el Premio Excelencia CX 2025 en la categoría “Clientes Felices”. Este prestigioso galardón reconoce a las organizaciones que no solo cumplen con los parámetros técnicos de servicio, sino que logran diseñar y ejecutar experiencias memorables que impactan positivamente en el bienestar de las personas.

La obtención de este premio en la categoría específica de felicidad del cliente es un testimonio directo del éxito del Proyecto ADN y la consolidación de nuestro Modelo de Atención. Este reconocimiento valida que nuestra estrategia ha trascendido la teoría para convertirse en una realidad palpable en cada interacción.

Ser premiados por la felicidad de nuestros clientes subraya que, más allá de la eficiencia operativa, el Grupo ha logrado construir un vínculo de confianza y cercanía, posicionándonos como referentes indiscutidos en Customer Experience (CX) dentro de la industria sanitaria nacional.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. [Modelo de Negocio](#)
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## Nueva Atacama se integra al Sistema “Chile Cuida”

La Empresa se ha consolidado como la primera entidad privada de la región en integrarse a la red Chile Cuida, una iniciativa impulsada por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia que promueve la corresponsabilidad social en las labores de cuidado. Este hito permite que las más de 2.900 personas que cuentan con la credencial oficial de cuidador o cuidadora en Atacama accedan a una atención preferencial en todos los centros de atención al cliente de Nueva Atacama.

Al sumarse a este Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados, la Empresa busca reconocer y dignificar la labor de quienes dedican su tiempo al cuidado de otros, facilitando sus trámites presenciales para reducir tiempos de espera y aliviar su carga administrativa diaria. El lanzamiento oficial, realizado en el centro de atención de Copiapó con la presencia de autoridades regionales y representantes de la comunidad, destacó el valor de este beneficio para quienes deben conciliar la responsabilidad de cuidar con la realización de gestiones personales.

## Tarifas y Facilidades de Pago

SASB | IF-WU-240a.3| IF-WU-240a.4

La estructura tarifaria de nuestra operación se rige estrictamente por la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios y el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía. Este marco legal tiene como objetivo garantizar los principios de continuidad, calidad y eficiencia en la prestación del servicio.

Para Nueva Atacama, estas normativas definen los costos reconocidos necesarios para la provisión de agua potable y saneamiento, tomando en consideración factores críticos como la infraestructura existente, las condiciones geográficas específicas y las inversiones requeridas para la mantención y expansión de la red.

Asimismo, estos instrumentos facultan la aplicación de mecanismos de mitigación tarifaria en escenarios donde los costos operativos son elevados —como ocurre en los proyectos de desalinización—, permitiendo así mantener un equilibrio entre la sostenibilidad financiera de la compañía y la accesibilidad del servicio para nuestros usuarios.

En la Empresa, la determinación de las tarifas del servicio se ajusta considerando las condiciones geográficas, demográficas y tecnológicas de cada zona. Si bien factores como la economía de escala ayudan a compensar costos ante el aumento de la demanda, existen escenarios de alza significativa —como la operación de la planta desaladora en Caldera— que requieren una colaboración estrecha con la autoridad.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. **Modelo de Negocio**
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



En estos casos, buscamos fórmulas que mitiguen el impacto en el usuario, tales como el cofinanciamiento de obras con el Estado o el incremento de subsidios en áreas afectadas. El objetivo es equilibrar la continuidad y calidad del servicio con los costos de implementación, cumpliendo estrictamente con la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios y el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía.

Para apoyar a nuestros usuarios en la regularización de sus cuentas, implementamos una estrategia integral de cobranza y normalización a través de múltiples canales. Nuestros esfuerzos de interacción se concentran principalmente en los Centros de Atención de Clientes (CAC), apoyo en terreno, Call Center y la página web.

Durante 2025, gestionamos convenios de pago y facilidades que permitieron a miles de clientes regularizar su situación financiera y mantener el acceso al agua potable.

### Convenios de Pago

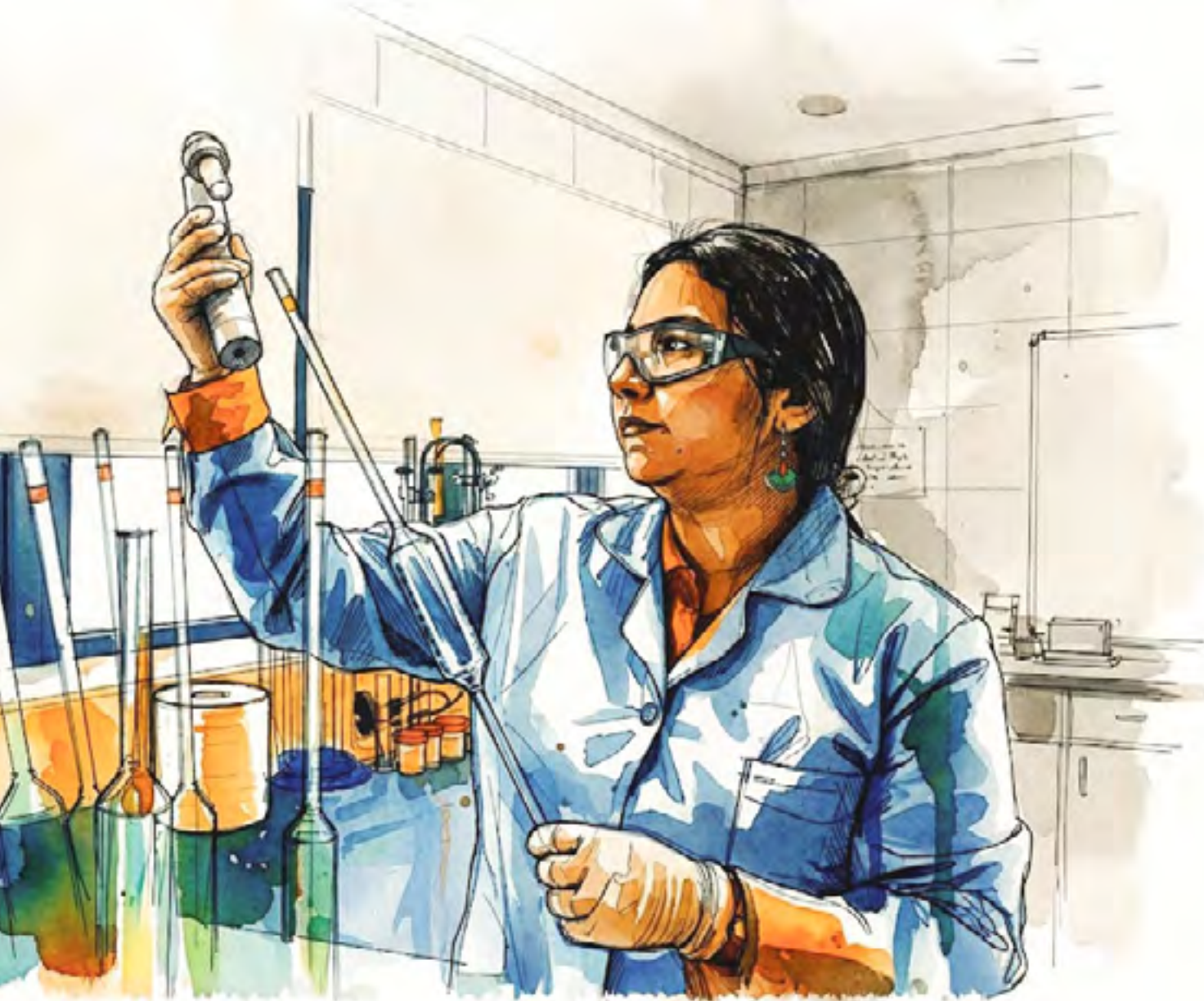
Número total de convenios	14.431
Deuda acumulada regularizada (MM\$)	3.577
Número convenios Ley N°21.423	7.709
Deuda convenida Ley N°21.423 (MM\$)	659

### Cortes de suministro por falta de pago

Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago	10.644
Porcentaje de servicios restablecido en un plazo de 30 días	98,6%



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## 07. **GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

- Adaptación al Cambio Climático
- Hoja de Ruta Operativa
- Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos
- Eficiencia Energética
- Gestión de Residuos
- Economía Circular



# Adaptación al Cambio Climático

Para Nueva Atacama, la gestión ambiental trasciende la mera responsabilidad operativa y se posiciona como el pilar fundamental de nuestra Estrategia de Sostenibilidad. Esta visión nace de la naturaleza misma de nuestra labor y su vinculación con el medioambiente, situando la protección del recurso hídrico en el centro de nuestra actividad.

Contamos con un Plan Ambiental Estratégico que se encuentra alineado con nuestro Modelo de Sostenibilidad e integra la implementación de la norma ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental, asegurando un cumplimiento irrestricto de la normativa vigente y de los compromisos adquiridos en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA).

Sabemos que nuestro recurso central, el agua, depende de una relación armónica con el entorno, por lo que transformamos cada desafío ambiental en una oportunidad de innovación para vincular nuestros procesos productivos con la salud de los ecosistemas locales.

Su implementación es impulsada por un equipo altamente especializado, encargado de orientar los procesos internos y asegurar la prevención y el control de los impactos ambientales en cada una de nuestras operaciones



Promovemos una cultura de cuidado de los recursos en nuestros colaboradores, contratistas y clientes, fomentando proyectos que impacten positivamente en el entorno y en las comunidades donde estamos presentes

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Hoja de Ruta Operativa

El Plan Ambiental 2025 del Grupo constituye la hoja de ruta estratégica para asegurar la sostenibilidad y el cumplimiento normativo en todas sus unidades de negocio, integrando la gestión de aspectos ambientales en los procesos de producción, depuración y desalinización a nivel nacional. El eje central de este plan es el compromiso con la legalidad vigente, lo que se traduce en un monitoreo riguroso de las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) y en la ejecución de programas específicos para el cierre de brechas, garantizando que la infraestructura crítica —desde plantas de tratamiento hasta sistemas de desalación— opere bajo los estándares más exigentes de la SISA y la SMA.

La estrategia del Grupo se apoya en una gestión proactiva de riesgos que permite controlar el consumo de recursos naturales, la eficiencia energética y la disposición sostenible de lodos, mitigando impactos en el entorno. Esta cultura de responsabilidad ambiental no se limita a la operación interna, sino que se extiende a toda la cadena de valor, exigiendo a contratistas y proveedores el cumplimiento estricto de las matrices de impacto y los protocolos de manejo de residuos. Para dar soporte a esta gestión, se emplean herramientas estandarizadas de reportabilidad y mejora continua, consolidando un modelo operativo resiliente que prioriza la protección del ecosistema y el bienestar de las comunidades donde está presente.

Uno de los objetivos principales de la hoja de ruta es reducir nuestra huella operativa mediante seis ejes de acción prioritaria:



## Identificación de AAS

Gestión técnica de los Aspectos Ambientales Significativos de cada operación

## Cumplimiento de Compromisos:

Respeto irrestricto a los acuerdos ambientales vigentes.

## Acción Climática:

Medición, gestión y comunicación transparente de nuestra huella de carbono.

## Valorización de Residuos:

Uso sostenible de los lodos generados en las plantas de tratamiento de aguas servidas.

## Reciclaje Comunitario:

Gestión activa del reciclaje de aceite doméstico para proteger las redes y el entorno.

## Excelencia Normativa:

Renovación constante de la certificación ISO 14001:2015 y certificación de eficiencia energética ISO 50001:2018.

La efectividad de nuestro modelo ambiental se apoya en el control permanente de los compromisos adquiridos en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA). Este seguimiento se complementa con inspecciones técnicas en terreno, en las que participan tanto equipos internos como especialistas externos, con el fin de validar la correcta gestión ambiental de toda nuestra infraestructura sanitaria y asegurar una operación de bajo impacto.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos

SASB | IF-WU-440a.1 | IF-WU-450a.4 |

El cambio climático representa un desafío estructural para nuestra continuidad operativa, traduciéndose principalmente en la reducción y alta variabilidad de las fuentes hídricas, tanto superficiales como subterráneas. Este fenómeno no solo amenaza la disponibilidad del recurso, sino que también impacta la calidad del agua captada, generando alteraciones en parámetros críticos como turbidez y color, exigiendo una respuesta técnica cada vez más sofisticada.

Durante el periodo 2025, hemos intensificado nuestros planes de aseguramiento de fuentes y la gestión de infraestructura crítica, consolidando esta estrategia mediante avances tecnológicos y operativos clave como el monitoreo en tiempo real y la sectorización de redes para una gestión precisa del flujo.

Este enfoque se complementa con el control riguroso de pérdidas para optimizar cada etapa del ciclo hídrico, reforzando paralelamente la continuidad operacional para garantizar que el sistema sea resiliente ante escenarios de alta incertidumbre climática.

Nuestra capacidad de respuesta se sustenta en el desarrollo permanente de balances de oferta y demanda, herramientas esenciales para anticipar escenarios de déficit y actuar de forma proactiva. A partir de estos diagnósticos, ejecutamos estudios y obras de infraestructura diseñadas específicamente para robustecer el sistema.

Esta planificación se realiza en estrecha coordinación y bajo la supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), garantizando que nuestro enfoque preventivo asegure la sostenibilidad del servicio y el bienestar de nuestros usuarios ante las exigencias del nuevo escenario climático.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Gestión de la Huella de Carbono

Conscientes del impacto directo que nuestros procesos industriales tienen sobre el cambio climático, en Nueva Atacama iniciamos la medición sistemática de nuestra huella de carbono en 2010. Este ejercicio de transparencia y monitoreo nos permite cuantificar con precisión el volumen de dióxido de carbono (CO2) generado por nuestras operaciones, facilitando una comprensión exhaustiva de cómo nuestras actividades influyen en el efecto invernadero y el calentamiento global.

En base a la información levantada diseñamos y ejecutamos estrategias de mitigación específicas orientadas a la reducción progresiva de emisiones, alineando nuestro desempeño operativo con los desafíos climáticos actuales.

## Emisiones por Alcance (Ton. CO2 Equivalentes)

Emisiones Directas (Alcance 1)	2.746
Emisiones Indirectas (Alcance 2)	7.134
Emisiones Indirectas Totales GHG (Alcance 3)	1.859

GHG: Green House Gas Protocol (GHG Protocol).

<sup>8</sup> **Alcance 1:** Emisiones directas. Son las generadas por fuentes que controla la empresa, como vehículos propios, maquinaria o procesos industriales que queman combustibles fósiles.

<sup>9</sup> **Alcance 2:** Emisiones indirectas por energía. Corresponden a las asociadas al consumo de electricidad, calor o vapor comprados a proveedores externos.

<sup>10</sup> **Alcance 3:** Otras emisiones indirectas. Incluyen las derivadas de actividades en la cadena de valor de la empresa, como transporte contratado, viajes de los empleados, fabricación de productos adquiridos, uso de productos vendidos o la gestión de residuos.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## Desempeño de Nuestra Huella de Carbono en 2025

La medición de huella de carbono ha arrojado resultados diversos que reflejan tanto los desafíos operacionales como los éxitos de nuestras políticas de eficiencia. En la Región de Atacama, Nueva Atacama marcó un precedente al convertirse en la primera compañía del Grupo en obtener el Sello de Cuantificación HuellaChile 2024, otorgado por el Ministerio del Medio Ambiente. Este avance fue impulsado principalmente por una disminución del 8,9% en el Alcance 2 (consumo eléctrico) gracias a la implementación de la norma ISO 50001 y el uso de energías renovables, además de una notable reducción del 15,2% en las emisiones asociadas a lodos, logrando que el 96% de estos residuos se destine a la economía circular mediante su aplicación en suelos.

“El Sello de Cuantificación Organizacional Huella Chile representa un hito muy relevante para Nueva Atacama. Esta certificación refleja un trabajo serio y sistemático por medir y gestionar de manera transparente nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. Este reconocimiento, otorgado por el Ministerio del Medio Ambiente, reafirma nuestro compromiso con un modelo de gestión responsable y resiliente frente al cambio climático. Este sello, impulsado por la Cámara Chilena de la Construcción, evalúa pilares clave como seguridad y salud laboral, gobernanza, medio ambiente, cadena de valor, trabajadores, comunidad y productividad. Alcanzar este nivel nos posiciona como un referente en gestión integral, reafirmando nuestro compromiso con una industria más segura, eficiente y consciente, y con el desarrollo sostenible de la región”. **Marcelo Basaure** – Gerente Nueva Atacama.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Eficiencia Energética

SASB | IF-WU-130.a.1

Los procesos de producción de agua potable y tratamiento de aguas servidas constituyen nuestras principales fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), debido al consumo intensivo de electricidad y combustibles para operar nuestra infraestructura. Dado que la electricidad representa el 60,8% de nuestras emisiones de CO2, en el Grupo Aguas Nuevas, matriz de Nueva Atacama, hemos redoblado esfuerzos para integrar fuentes de energía renovable en nuestra matriz operativa.

Esta transición hacia energías limpias se complementa con la implementación de la norma ISO 50001:2018, asegurando una gestión energética eficiente y sistemática en todas nuestras operaciones.

## Eficiencia Energética (Gj)

Total de energía consumida	346.281
Porcentaje de electricidad renovable de la red	76%
Porcentaje de electricidad no renovable de la red	24%

## Certificación en la Norma ISO 50001:2018 de Eficiencia Energética

La adopción de esta norma constituye un hito fundamental en nuestra estrategia de sostenibilidad, proporcionando un marco robusto para continuar mejorando el desempeño energético, optimizar costos operativos y minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades. En 2023, integramos formalmente este estándar en el Sistema de Gestión Integrado (SGI) del Grupo, matriz de Nueva Atacama, fortaleciendo nuestro compromiso con la calidad, la seguridad laboral y el medioambiente.

Su certificación se ha consolidado como la piedra angular para el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de Energía (SGE), permitiéndonos estandarizar conceptos críticos e incorporar métricas precisas sobre uso de energía, consumo de energía y eficiencia energética en la totalidad de nuestros procesos.

Para garantizar la excelencia en la gestión, el proceso de implementación incluyó diagnósticos y auditorías internas que validaron el apego a los estándares internacionales. Los informes resultantes constituyen hoy nuestra hoja de ruta para fortalecer el desempeño energético, permitiéndonos abordar brechas y oportunidades de mejora con un enfoque basado en datos y alta precisión estratégica.

Medimos constantemente nuestro desempeño energético, asegurando una toma de decisiones respaldada por datos precisos y actualizados.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Gestión de Residuos

Nuestras actividades productivas y de mantenimiento generan diversos tipos de residuos, que abarcan desde insumos químicos y envases vacíos hasta filtros y elementos con presencia de aceite. Asimismo, nuestras plantas de tratamiento producen efluentes que conllevan riesgos potenciales para el entorno y la salud si no son gestionados correctamente. Ante este escenario, hemos implementado procesos rigurosos destinados a minimizar el impacto ambiental que produce.

Para asegurar una gestión eficiente, aplicamos diversos protocolos en nuestras instalaciones y proyectos destinados a disminuir su impacto. En este sentido, durante la ejecución de nuestras obras civiles garantizamos el tratamiento y la disposición adecuada de todos los residuos resultantes, mientras que en nuestras oficinas administrativas gestionamos desechos comunes como papel, pilas, baterías y tóneres.

Asimismo, nuestra cadena de disposición asegura que los residuos que generamos sean almacenados temporalmente de forma interna antes de ser retirados y dispuestos por terceros debidamente autorizados, lo que nos permite garantizar la trazabilidad y seguridad final en cada proceso.

Toda nuestra gestión de residuos se registra de manera oficial en el Sistema Nacional de Declaración de Residuos (SINADER). Con ello, garantizamos el cumplimiento estricto del Reglamento de Emisiones y Transferencia de Contaminantes (RETC) del Ministerio del Medio Ambiente, reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y el marco legal vigente.



Tipos de Residuos (Ton)	
Plástico	78,22
Cartón	676,74
Industriales	-
Asimilables a Domiciliarios	445,42
Papel	209,97
Residuos Peligrosos	6,73
Aluminio	29,34
Vidrio	70,37
Lodo Base Seca	3.824,38
<b>Totales</b>	<b>5.341,17</b>

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad y economía circular, en Nueva Atacama logramos gestionar un total de 3.824,38 toneladas de residuos reciclados y reutilizados. Este resultado es el reflejo directo de nuestro compromiso por reducir nuestra huella ambiental y optimizar cada uno de nuestros procesos operativos mediante la valorización de recursos, transformando lo que antes era desecho en nuevos insumos para la región.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



# Economía Circular

Concebimos la circularidad como estrategia valiosa que nos permite transformar nuestros subproductos operativos en recursos de alto valor para el territorio. Bajo esta visión, integramos procesos de revalorización que van más allá de la gestión tradicional de residuos, enfocándonos en la restauración de ecosistemas y el fomento de prácticas sostenibles en las comunidades donde operamos.

## Revalorización de Biosólidos

En Nueva Atacama, impulsamos la reutilización de los lodos generados en nuestras Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) como una herramienta clave para la recuperación de suelos degradados y el fomento de la agricultura sostenible.

A través de esta gestión eficiente, promovemos una restauración activa del entorno natural en los territorios donde operamos.

Este programa nos ha permitido transformar un subproducto operativo en un recurso valioso, mejorando la fertilidad de los terrenos y reduciendo significativamente la necesidad de utilizar fertilizantes sintéticos.

### Gestión de Lodos

Aguas Atacama

Lodos recuperados (Ton. Base Seca)	3.824
Porcentaje de disposición benéfica	97%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## Valorización de Biosólidos en Atacama

La Empresa ha consolidado el programa a través de alianzas estratégicas con sindicatos de agricultores y productores locales, a los cuales la filial entrega lodos tratados que actúan como un potente regenerador de suelos degradados.

Este programa en Atacama destaca por su capacidad de aportar materia orgánica, nitrógeno y fósforo — elementos escasos en los suelos desérticos—, mejorando significativamente la estructura del terreno y su capacidad de retención de humedad. Esta gestión no solo optimiza la disposición final de los residuos operativos, sino que impulsa la productividad de cultivos locales, como olivos y forraje, permitiendo a los agricultores reducir su dependencia de fertilizantes sintéticos y bajar sus costos de producción. De esta manera, lo que antes era un residuo se convierte en un motor de fertilidad que apoya la seguridad alimentaria y la resiliencia climática en una de las zonas más secas del mundo.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Reciclaje de Aceite

Para cuidar las redes de alcantarillado, impulsamos el Programa de Reciclaje de Aceite Doméstico, una iniciativa diseñada para concientizar a la comunidad sobre los riesgos de verter estos desechos en el normal funcionamiento de la infraestructura encargada de transportar y tratar las aguas servidas además de impactar negativamente al medio ambiente.

Al evitar que el aceite llegue a las redes de aguas residuales, prevenimos obstrucciones, malos olores y anegamientos, resguardando simultáneamente la biodiversidad de las aguas superficiales.



Gracias a la implementación de procesos de recuperación eficientes, logramos recolectar y gestionar un total de 603 litros de aceite reciclado durante este periodo. Este hito refleja nuestro esfuerzo constante por evitar la contaminación de los sistemas de alcantarillado y proteger las fuentes hídricas de la región, reafirmando nuestro compromiso con una operación limpia, responsable y plenamente alineada con la sostenibilidad de Atacama.

### **Nueva Atacama e Ilustre Municipalidad de Tierra Amarilla inauguran primer punto de reciclaje de aceite domiciliario**

En una alianza estratégica con la Municipalidad de Tierra Amarilla, inauguramos el primer punto público de reciclaje de aceite de cocina usado en la comuna, ubicado en el Paseo de la Cultura de avenida Miguel Lemeur. Esta iniciativa busca mitigar el impacto ambiental, prevenir obstrucciones críticas en la red de alcantarillado y fomentar la economía circular al transformar este residuo en biocombustible. Nuestro gerente regional, Marcelo Basaure, destacó que este es el primer contenedor implementado en conjunto con un municipio, integrándose a una red regional de puntos que en 2024 logró recolectar más de 980 litros de aceite. El alcalde Cristóbal Zúñiga y los vecinos de la zona valoraron este hito como un avance esencial en la protección del entorno y el bienestar de las familias de Tierra Amarilla.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## 08. **GESTIÓN DE PROVEEDORES**

- Política y Gestión Sostenible de Proveedores
- Pago a Proveedores



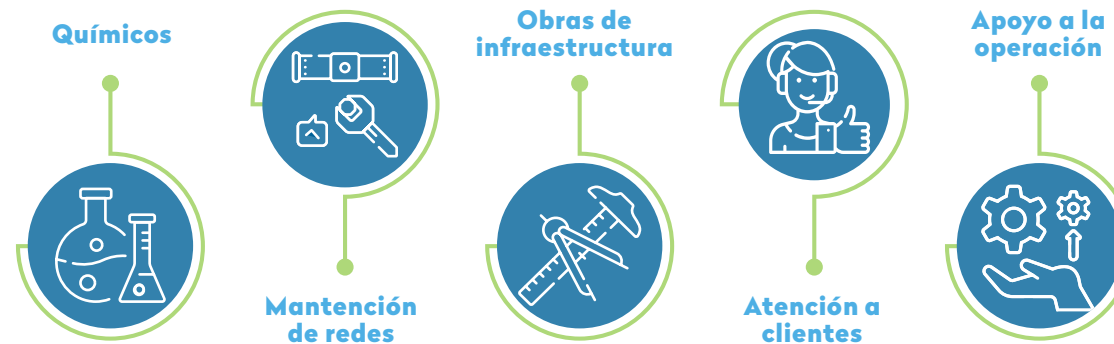
# Política y Gestión Sostenible de Proveedores

Nuestra prioridad estratégica es asegurar un suministro eficiente que se distinga por su calidad, cumplimiento de plazos y apego irrestricto a los marcos legales, ambientales y de prevención del delito. Para sostener este estándar, articulamos el abastecimiento de materiales y servicios mediante una búsqueda exhaustiva en el mercado, lo que nos permite seleccionar proveedores alineados con nuestras políticas corporativas. Asimismo, monitoreamos su rendimiento de forma permanente a través de indicadores de desempeño específicos.

La gestión de proveedores es un soporte estratégico que brinda asesoría y control administrativo, financiero y logístico a todas nuestras empresas. Este liderazgo resulta determinante para superar con éxito los desafíos logísticos derivados de nuestra amplia dispersión geográfica. Para ello, optimizamos nuestros procesos internos mediante la ejecución de licitaciones centralizadas y el fortalecimiento de alianzas con proveedores locales, garantizando una respuesta coherente y eficiente en todo el territorio.

## Agrupamos los materiales y servicios contratados en cinco áreas:

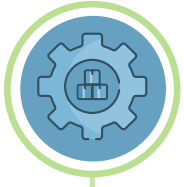
Consideramos a nuestros proveedores y contratistas como aliados fundamentales para el éxito del negocio. Por ello, nos enfocamos en construir relaciones sólidas y de mutua confianza que permitan el desarrollo y la certificación de sus servicios, asegurando que cada eslabón de la cadena contribuya a una gestión eficiente y sostenible del recurso hídrico.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores**
09. Anexos
10. Estados Financieros



Durante 2025, continuamos impulsando tres iniciativas transversales diseñadas para elevar el estándar de nuestra gestión en todas las empresas del Grupo:



#### **Fortalecimiento de la base de datos:**

Actualizamos y complementamos la información de nuestros proveedores para asegurar una selección más precisa y transparente.



#### **Capacitación especializada en abastecimiento:**

Implementamos un plan anual para reforzar el conocimiento de nuestros sistemas y concientizar a nuestros equipos sobre la importancia de cumplir con los protocolos internos.



#### **Optimización de procesos contractuales:**

Actualizamos nuestros procedimientos de contratos con la meta de reducir tiempos y mejorar la calidad del servicio, beneficiando tanto a nuestros colaboradores internos como a los proveedores externos.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. **Gestión de Proveedores**
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Pago a Proveedores

NCG 461 | 6.2.iii | 7.1 | 7.1.i | 7.1.ii | 7.1.iii | 7.1.iv | 7.1.v

Mantenemos una política de pago estricta que establece un plazo máximo de 30 días para abonar los servicios y productos prestados por nuestros proveedores, operando en total concordancia con la legislación chilena vigente. Como reflejo de nuestra transparencia, no contamos con acuerdos registrados en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago, asegurando condiciones equitativas para toda nuestra cadena de suministro.

Para garantizar la efectividad de este compromiso, fomentamos la puntualidad en el pago de cada factura y realizamos un monitoreo mensual de indicadores de

rendimiento operativo. Asimismo, ponemos a disposición de nuestros proveedores un calendario de pagos actualizado, publicado en el sitio web de cada empresa del Grupo, el cual puede ser consultado de manera abierta en cualquier momento.

Este marco de gestión se complementa con una política corporativa que distingue explícitamente entre proveedores críticos y no críticos, lo que nos permite implementar niveles de evaluación, seguimiento y gestión diferenciados según el impacto de cada prestador en la continuidad y calidad de nuestras operaciones.

## Número de Facturas Pagadas por Tipo de Proveedor

Tipo de Proveedor	Nacionales	Extranjeros
Pago hasta 30 días	8.075	3
Entre 31 y 60	286	0
Más de 60	192	0

## Monto Total Pagado por Tipo de Proveedor

Tipo de Proveedor	Nacionales	Extranjeros
Pago hasta 30 días	49.855.735.164	66.069.788
Entre 31 y 60	2.049.783.796	0
Más de 60	571.827.955	0



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



En el periodo 2025, no se registraron pagos por concepto de intereses por mora en ninguna de las categorías analizadas en ninguna filial de la Empresa.

<b>N° total de proveedores</b>	<b>650</b>
N° de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	2

Durante el 2025 ninguna filial realizó acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago.



## Evaluación de Proveedores

NCG 461|7.2.i | 7.2.ii | 7.2.iii | 7.2.iv | 7.2.v | 7.2.vi | 7.2.vii

En la Compañía, entendemos que una evaluación de proveedores efectiva requiere de un compromiso mutuo de excelencia. Por ello, nuestra gestión no solo se centra en medir la calidad de los servicios recibidos, sino también en asegurar nuestra solvencia como socios estratégicos. En este marco, Aguas Nuevas, matriz de Nueva Atacama, desempeña un rol fundamental en la asesoría y control administrativo, financiero y logístico, brindando un soporte transversal al resto de las empresas del Grupo.

A pesar de que la dispersión geográfica de nuestras operaciones representa un desafío logístico significativo, hemos implementado una gestión de compras y licitaciones centralizada. Este modelo se complementa equilibradamente con la búsqueda constante de proveedores locales, lo que nos permite asegurar la disponibilidad oportuna de los recursos necesarios, especialmente de aquellos insumos críticos para cada etapa del ciclo del agua y sus procesos operativos.

Durante el ejercicio reportado no se evaluaron proveedores bajo criterios de sostenibilidad específicos previamente definidos por la Organización.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores**
09. Anexos
10. Estados Financieros



## 09. **ANEXOS**

- Tarifas
- Propiedades e Instalaciones
- Centro de Atención a Clientes y Oficinas Regionales



# Tarifas

SASB | IF-WU-240a.1 | IF-WU-240a.2

## Tarifas Promedio de Agua Potable

Residencial	Industrial	Comercial
36.231	36.231	36.231

<b>Tarifa mensual típica de agua para clientes residenciales (15 m3)</b>	50.509
--	--------



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
10. Estados Financieros



# Propiedades e Instalaciones

NCG 461 | 6.4.i | 6.4.ii | 6.4.iii

Gestionamos una amplia red de instalaciones destinadas a la prestación de servicios sanitarios integrales para nuestros clientes.

Por otra parte, nuestras funciones corporativas en la Región Metropolitana se desarrollan en oficinas administrativas que operan bajo modalidad de arrendamiento.

Área de negocio	Propiedad	Características más relevantes	Ubicación de las propiedades
Administración	Edificio Corporativo	Edificio corporativo	<b>Copiapó</b>
Sanitario	Pozo Placilla PS 10	Fuentes de captación de agua	<b>Copiapó</b>
Sanitario	Pozos PC02, PC03, PC04 y PC06	Fuentes de captación de agua	<b>Copiapó</b>

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros





# Centros de Atención a Clientes y Oficinas Regionales

Nuestra presencia territorial se materializa a través de una sólida red de infraestructura física, diseñada estratégicamente para asegurar la cercanía y la accesibilidad en la región.

## Nueva Atacama

- **Caldera:** Edwards 667
- **Chañaral:** Los Carrera 924, Local 2
- **Copiapó:** Los Carrera 1007
- **Diego de Almagro:** Vivar 1002
- **Freirina:** Río de Janeiro s/n
- **Huasco:** Craig 345
- **Tierra Amarilla:** Miguel Lemeur 438-B
- **Vallenar:** J.J. Vallejos 469



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Declaración de Responsabilidad

Los firmantes declaran que asumen la responsabilidad total por la veracidad de toda la información contenida en la presente memoria:

**Hikaru Sanuki**  
28.951.546-1  
Presidente

**Katsuhiko Ishizaki**  
E-O  
Director Titular

**Seiji Kawamura**  
E-O  
Director Titular

**Alberto Eguiguren**  
9.979.068-7  
Director Titular

**Vicente Domínguez**  
4.976.147-3  
Director Titular

**Kuno Negishi**  
E-O  
Director Titular

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
- 10. Estados Financieros



# Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas
<b>1</b>	<b>Índice</b>	<b>1</b>		
<b>2</b>	<b>Perfil de la entidad</b>			
<b>2.1</b>	<b>Misión, visión y valores</b>	2.1	La Empresa no cuenta con propósito	11
<b>2.2</b>	<b>Información histórica</b>	2.2		13
<b>2.3</b>	<b>Propiedad</b>	<b>2.3</b>		
<b>2.3.1</b>	<b>Situación de control</b>	2.3.1		15
<b>2.3.2</b>	<b>Cambios importantes en la propiedad o control</b>	2.3.2		15
<b>2.3.3</b>	<b>Identificación de socios o accionistas mayoritarios</b>	2.3.3	Aguas Nuevas S.A. no cuenta con series de acciones, ni tampoco con personas naturales que posean menos de un 10% del capital, así como tampoco series de acciones.	17
	<b>Acciones, sus características y derechos</b>	<b>2.3.4</b>		
	<b>i. Descripción de las series de acciones</b>	2.3.4 i	Aguas Nuevas S.A. no cotiza acciones debido a que es una sociedad cerrada.	159
	<b>ii. Política de dividendos</b>	2.3.4 ii		19
<b>2.3.4</b>	<b>iii. Información estadística</b>	<b>2.3.4 iii</b>		
	<b>a. Dividendos</b>	2.3.4 iii a		19
	<b>b. Transacciones en bolsas</b>	2.3.4 iii b	Aguas Nuevas S.A. no cotiza acciones debido a que es una sociedad cerrada.	159
	<b>c. Número de accionistas</b>	2.3.4 iii c		19
<b>3</b>	<b>Gobierno Corporativo</b>	<b>3</b>		

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros

Continúa ▼



## Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF *(continuación)*

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas
3.1	<b>Marco de gobernanza</b>	<b>3.1</b>		
		3.1 i		20
		3.1 ii		33
		3.1 iii		20
		3.1 iv		82
		3.1 v		24
		3.1 vi		106
		3.1 vii		106
		3.1 viii		21
3.2	<b>Directorio</b>	<b>3.2</b>		
		3.2 i		45
		3.2 ii		50
		3.2 iii		54
		3.2 iv		45
		3.2 v		52
		3.2 vi		64
		3.2 vii		53
		3.2 viii		52
		3.2 ix		52
		3.2 ix a		52
		3.2 ix b	Actualmente, el Directorio no cuenta con un mecanismo formal para la detección y reducción de estas barreras.	
		3.2 ix c		52
3.2 x		51		

Continúa ▼

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF *(continuación)*

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas
3.2	<b>Directorio</b>	3.2 xi		52
		3.2 xii		
		3.2 xii a		51
		3.2 xii b		51
		3.2 xii c		51
		3.2 xii d		51
		3.2 xiii		
		3.2 xiii a		49
		3.2 xiii b		49
		3.2 xiii c		49
		3.2 xiii d		49
		3.2 xiii e		50
		3.3	<b>Comités del Directorio</b>	3.3
3.3 i				56
3.3 ii				56
3.3 iii				56
3.3 iv				56
3.3 v				56
3.3 vi	Debido a la naturaleza de la Empresa este requerimiento no aplica.			
3.3 vii				56

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros

Continúa ▼



## Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF (continuación)

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas
3.4	<b>Ejecutivos principales</b>	3.4		
		3.4 i		60
		3.4 ii		62
		3.4 iii		62
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	3.5		20
3.6	<b>Gestión de riesgos</b>	<b>3.6</b>		
		3.6 i		65
		3.6 ii		20
		3.6 ii a		68
		3.6 ii b		69
		3.6 ii c		70
		3.6 ii d		70
		3.6 ii e	Aguas Nuevas S.A no ha identificado otros riesgos y oportunidades además de los expuestos.	
		3.6 iii		64
		3.6 iv		65
		3.6 v		64
		3.6 vi		64
		3.6 vii		20
		3.6 viii		66
3.6 ix		74		
3.6 x		53		

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos**
- 10. Estados Financieros

Continúa ▼



## Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF *(continuación)*

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas
3.6	<b>Gestión de riesgos</b>	3.6 xi		62
		3.6 xii		62
		3.6 xiii		71
3.7	<b>Relación con los grupos de interés y el público en general</b>	<b>3.7</b>		
		3.7 i		80
		3.7 ii	Actualmente, la Empresa no cuenta con un procedimiento de mejoramiento continuo para detectar eventuales mejoras a los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones al mercado.	
		3.7 iii		44
		3.7 iv		55
<b>4</b>	<b>Estrategia: objetivos estratégicos y planes de inversión</b>	<b>4</b>		
4.1	<b>Horizontes de tiempo</b>	<b>4.1</b>		42
4.2	<b>Objetivos estratégicos</b>	<b>4.2.i</b>		23
		4.2.ii		23
		4.2.iii		28
4.3	<b>Planes de inversión</b>	<b>4.3</b>		39
<b>5</b>	<b>Personas</b>	<b>5.0</b>		
5.1	<b>Dotación de personal</b>	<b>5.1</b>		
5.1.1	<b>Número de personas por sexo</b>	5.1.1		96
5.1.2	<b>Número de personas por nacionalidad</b>	5.1.2		96
5.1.3	<b>Número de personas por rango de edad</b>	5.1.3		96
5.1.4	<b>Antigüedad laboral</b>	5.1.4		96
5.1.5	<b>Número de personas con discapacidad</b>	5.1.5		96

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros

Continúa ▼



## Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF *(continuación)*

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas
5.2	Formalidad laboral	5.2		99
5.3	Adaptabilidad laboral	5.3		100
5.4	Equidad salarial por sexo	5.4		
5.4.1	Política de equidad	5.4.1		108
5.4.2	Brecha Salarial	5.4.2		108
5.5	Acoso laboral y sexual	5.5		110
5.6	Seguridad laboral	5.6		111
5.7	Permiso postnatal	5.7		109
5.8	Capacitación y beneficios	5.8		
		5.8 i		103
		5.8 ii		103
		5.8 iii		103
		5.8 iv		103
		5.8.v		118
5.9	Subcontratación	5.9.i	La Empresa no cuenta con políticas específicas para subcontratistas.	
6	Modelo de negocios	6		
	Sector industrial	6.1		
		6.1 i		121
		6.1 ii		121
6.1		6.1 iii		77
		6.1 iv		77
		6.1 v		123
		6.1 vi		92

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros

Continúa ▼



## Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF *(continuación)*

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas
<b>6.2</b>	<b>Negocios</b>	<b>6.2</b>		
		6.2 i		121
		6.2 ii		121
		6.2 iii		153
		6.2 iv		135
		6.2 v		121
		6.2 vi	Aguas Nuevas S.A. no cuenta con patentes de propiedad.	
		6.2 vii		121
		6.2 viii		121
<b>6.3</b>	Grupos de interés	6.3		82
<b>6.4</b>	<b>Propiedades e instalaciones</b>	<b>6.4</b>		
		6.4 i		157
		6.4 ii		157
		6.4 iii		157
<b>6.5</b>	<b>Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades</b>	<b>6.5</b>		
<b>6.5.1</b>	<b>Subsidiarias y asociadas</b>	<b>6.5.1</b>		
		6.5.1 i	N/A	
		6.5.1 ii	N/A	
		6.5.1 iii	N/A	
		6.5.1 iv	N/A	
		6.5.1 v	N/A	
		6.5.1 vi	N/A	
		6.5.1 vii	N/A	

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros

Continúa ▼



## Índice Norma de Carácter General 461/519 - CMF (continuación)

Código general	Tema	Código Específico	Capítulo	Páginas
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	6.5.1 viii	N/A	
		6.5.1 ix	N/A	
		6.5.1 x	N/A	
6.5.2	Inversiones en otras sociedades	6.5.2	Aguas Nuevas S.A. no cuenta con inversión en otras sociedades.	
7	Gestión de proveedores	7		
7.1	Pago a proveedores	7.1		153
		7.1 i		153
		7.1 ii		153
		7.1 iii		153
		7.1 iv		153
		7.1 v		153
7.2	Evaluación de proveedores	7.2		154
8	Cumplimiento normativo	8		
8.1.1	En relación con clientes	8.1		78
8.1.2	En relación con sus trabajadores	8.2		78
8.1.3	Medioambiental	8.3		79
8.1.4	Libre competencia	8.4		79
8.1.5	Otros	8.5		71
8.2	Indicadores de sostenibilidad por tipo de industria	8.2		
9	Hechos relevantes o esenciales	9		55
10	Comentarios de accionistas y del comité de directores	10		55
11	Informes financieros	11		172

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



# Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Nueva Atacama
IF-WU-000.A	Número de clientes residenciales	Unidades	95.962
	Número de clientes comerciales		3.539
	Número de clientes industriales		180
IF-WU-000.B	Total de agua obtenida por tipo de fuente superficial	Mm3	2.813
	Total de agua obtenida por tipo de fuente subterránea	Mm3	28.101
	Porcentaje de agua obtenida por tipo de fuente superficial	%	9.1%
	Porcentaje de agua obtenida por tipo de fuente subterránea	%	90.9%
IF-WU-000.C	Total de agua suministrada a cliente residencial	Mm3	13.387
	Total de agua suministrada a cliente comercial	Mm3	2.775
	Total de agua suministrada a cliente industrial	Mm3	334
	Total de agua suministrada a otro tipo de cliente	m3	2.472
IF-WU-000.D	Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por alcantarillado sanitario	Mm3/día	48.0
	Volumen medio de aguas residuales tratados por día, por aguas pluviales	Mm3/día	<i>No se cuenta con la información.</i>
	Volumen medio de aguas residuales tratados por día, por aguas red unitaria	Mm3/día	<i>No se cuenta con la información.</i>

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros

Continúa ▼



## Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento *(continuación)*

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Nueva Atacama
<b>IF-WU-000.E</b>	Longitud de (1) las conducciones de agua (redes)	Km	897
	Longitud de (2) las tuberías de alcantarillado (redes)	Km	763
<b>IF-WU-130a.1a</b>	(1) Total de energía consumida	Kwh	346.281
<b>IF-WU-130a.1b</b>	(2) porcentaje de electricidad renovable de la red	%	76%
<b>IF-WU-130a.1c</b>	(2) porcentaje de electricidad no renovable de la red	%	24%
<b>IF-WU-140a.1</b>	Tasa de sustitución de los conductos de agua (redes)	%	0.04%
<b>IF-WU-140a.2</b>	Volumen de perdidas reales de agua no remuneradas	Mm3	8.877
<b>IF-WU-140b.1</b>	Numero de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estandares y reglamentos de calidad del agua	Unidades	1
<b>IF-WU-140b.2</b>	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	N/A	Cumplimiento riguroso de las normativas reguladas por Superintendencia de Servicios Sanitarios para el tratamiento y disposición de las aguas servidas en causas de agua, así como la implementación de la gestión medioambiental bajo la norma 14.001:2015 en su sistema de gestión integrada.
<b>IF-WU-240a.1</b>	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales	Pesos	36.231
	Tarifa media de agua al por menor para clientes (2) comerciales		36.231
	Tarifa media de agua al por menor para clientes (3) industriales		36.231
<b>IF-WU-240a.2</b>	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales (15m3)	Pesos	50.509
<b>IF-WU-240a.3</b>	Numero de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago	Unidades	10.644

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros

Continúa ▼



## Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento *(continuación)*

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Nueva Atacama
<b>IF-WU-240a.3</b>	Porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días	%	98.6
<b>IF-WU-240a.4</b>	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	N/A	Los servicios sanitarios fijan sus tarifas en procesos reglados y los montos reflejan los costos eficientes de la prestación de servicios, siendo ajustados en función de las restricciones geográficas, demográficas y tecnológicas del momento en el que se realiza el cálculo. Normalmente estos ajustes son compensados con otros factores, como la economía de escala que se produce con el aumento de la demanda.
<b>IF-WU-250a.1</b>	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves	Número	
	Número de infracciones relativas al agua potable en relación con la salud (2) leves en relación con la salud	Número	
	Número de infracciones relativas al agua potable (3) sin relación con la salud	Número	
<b>IF-WU-250a.2</b>	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	N/A	Cumplimos con las regulaciones de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), que establece estrictos estándares para el monitoreo y la calidad del agua potable. Aseguramos que el agua suministrada cumpla con los requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radiactivos de la Normativa Chilena 409 "Agua Potable - Parte 1: Requisitos, y Parte 2: Muestreo", la cual especifica que ningún prestador podrá entregar agua fuera de estos parámetros, salvo que obtenga una autorización sanitaria.  Junto con esto, y desde la mirada de mejora continua de nuestro sistema de gestión integrada (ISO 9.001;2015 y 45.001) e innovación tecnológica, mejoramos nuestra capacidad de análisis para detectar contaminantes y garantizar la calidad del agua entregada a los clientes. También realizamos controles en las fuentes de agua y en los cuerpos que reciben los efluentes de nuestros sistemas de tratamiento.
<b>IF-WU-420a.1</b>	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	%	100
<b>IF-WU-420a.2</b>	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	N/A	N/A
<b>IF-WU-440a.1</b>	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	M3	100%
	Porcentaje de agua adquirido a un tercero	%	9.2%

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros

Continúa ▼



## Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento *(continuación)*

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Nueva Atacama
IF-WU-440a.2	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	N/A	N/A
IF-WU-440a.3	Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	N/A	<p>Contamos con un enfoque estratégico y de largo plazo para enfrentar los desafíos derivados de la incertidumbre hidrológica y el cambio climático, con un horizonte de planificación de 15 años. Este plan integra acciones preventivas, tecnologías innovadoras y metodologías de mejora continua para garantizar la calidad, cantidad y sostenibilidad del suministro del agua en todas nuestras filiales. Este enfoque cuenta con cuatro pilares:</p> <p><b>1. Plan Maestro de Producción y Desarrollo:</b> Extiende la proyección de los Planes de Desarrollo (PD) quinquenales requeridos por la SISS, a un períodos de 15 años. Esta decisión estratégica, refuerza el compromiso de Aguas Nuevas y Aguas Décimas con la planificación de infraestructura de captación y producción.</p> <p>Este enfoque, además, busca fomentar la seguridad hídrica e identificar localidades críticas con deficiencias proyectadas, evaluando y ejecutando soluciones de infraestructura que aseguren la continuidad y calidad del servicio, como el proyecto de la desaladora en Arica, como una respuesta a la disminución de fuentes de agua productivas. Durante 2025 se actualizaron los escenarios de continuidad operacional asociados a fallas de infraestructura, contingencias climáticas y eventos de alta demanda, fortaleciendo la capacidad de respuesta y asegurando disponibilidad de fuentes alternativas en localidades críticas.</p> <p><b>2. Gestión de Sistemas Críticos de Producción y Regulación:</b> Priorizando la identificación y manejo de sistemas críticos mediante herramientas como el Balance de Oferta y Demanda (BOD) y la Matriz de Riesgo de Oferta y Demanda. Esto permite monitorear riesgos asociados a la pérdida de fuentes productivas y adoptar medidas preventivas, como sectorización y monitoreo en los procesos de producción y distribución en tiempo real.</p> <p>Asimismo, durante 2025 se actualizó el diagnóstico de vulnerabilidad hídrica, identificando zonas y sistemas con mayor exposición a restricciones de fuentes, lo que permitió priorizar inversiones y reforzar los planes de contingencia locales. Además, se reforzaron los comités de análisis operativo y la gobernanza del riesgo hídrico, incorporando revisiones periódicas de escenarios de oferta y demanda y un seguimiento sistemático de sistemas críticos a nivel corporativo y regional.</p> <p><b>3. Innovación en la Gestión de Conducciones y Consumos Propios:</b> La estrategia operativa incluye la optimización de conducciones, implementando tecnologías de punta para el monitoreo y control de pérdidas en tramos largos y de difícil acceso.</p> <p>Como parte del proceso de digitalización, en 2025 se ampliaron las capacidades de monitoreo y control en línea, integrando datos de producción, conducción y regulación en plataformas centralizadas para mejorar la toma de decisiones operativas y la detección temprana de eventos.</p> <p>De igual manera, en cuanto a los consumos propios, Aguas Nuevas - Aguas Décimas ha desarrollado proyectos piloto que incorporan telelectura para medir y reducir el uso de agua en procesos internos, permitiéndonos garantizar un control más preciso y una reducción significativa en los consumos no contabilizados.</p> <p><b>4. Compromiso con la Mejora Continua:</b> Sistematizamos las buenas prácticas y fomentamos la mejora continua desde Aguas Nuevas. Cada proyecto lo implementamos metódicamente de forma piloto en una localidad antes de ser adaptado a las realidades específicas como Valdivia, asegurando su efectividad y sostenibilidad.</p>

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros

Continúa ▼



## Índice SASB – Servicios de Agua y Saneamiento *(continuación)*

Código SASB	Parámetro de contabilidad o de actividad	Unidad de medida	Nueva Atacama
<b>IF-WU-450a.1</b>	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	N/A	<i>No se cuenta con la información.</i>
<b>IF-WU-450a.2</b>	1) Número de los desbordamientos del alcantarillado sanitario	Cantidad	157
	(2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario	m3	<i>No se cuenta con la información.</i>
	(3) porcentaje de volumen recuperado	%	<i>No se cuenta con la información.</i>
<b>IF-WU-450a.3</b>	(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio	Unidades	Pág.
	(2) Clientes afectados por categoría de duración	Unidades	Pág.
<b>IF-WU-450a.4</b>	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales	N/A	<p>El cambio climático plantea desafíos importantes para la infraestructura de distribución y aguas residuales, especialmente por la disminución y variabilidad de las fuentes de agua y su posible impacto en el agua captada.</p> <p>Durante 2025 se reforzaron los planes de aseguramiento de fuentes, la gestión de infraestructura crítica y la continuidad operacional, consolidando avances en monitoreo en tiempo real, sectorización, eficiencia energética y control de pérdidas. Estos esfuerzos fortalecieron la resiliencia del sistema frente a escenarios de variabilidad hídrica y aseguraron la calidad y continuidad del servicio para nuestros clientes.</p> <p>Además, la empresa desarrolla de forma permanente balances de oferta y demanda que permiten anticipar escenarios de déficit. A partir de estos diagnósticos, se programan estudios y obras de infraestructura orientadas a reforzar la resiliencia del sistema, siempre en coordinación y bajo supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Estas acciones forman parte de un enfoque preventivo para asegurar la sostenibilidad del servicio ante los efectos del cambio climático.</p>

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

**09.**  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



# 10. **ESTADOS FINANCIEROS**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

**NUEVA ATACAMA S.A.**



EY Chile  
Gertrudis Echeñique 152,  
Piso 9, Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000  
www.eychile.cl



## Informe del Auditor Independiente

Señores  
Accionistas y Directores  
Nueva Atacama S.A.

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Nueva Atacama S.A. (la Sociedad), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025, los estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros, incluyendo información de las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2025, sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board.

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética del Colegio de Contadores de Chile, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo por los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Sociedad de continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en marcha y utilizando la base contable de empresa en marcha excepto si la Administración tiene intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista, que hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de preparación y presentación de información financiera de la Sociedad.

### Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo están exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detecte una representación incorrecta material cuando exista. Las representaciones incorrectas pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una representación incorrecta material debido a fraude es más elevado que en el caso de una representación incorrecta material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, representaciones intencionadamente erróneas o el caso omiso del control interno.
- Obtenemos entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe del auditor sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe del auditor. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

**Otros Asuntos**

El Colegio de Contadores de Chile A.G. aprobó que las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile adopten integralmente y sin reservas las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por el International Auditing and Assurance Standards Board para las auditorías de los estados financieros preparados por el año iniciado a partir del 1 de enero de 2025.

La auditoría a los estados financieros de Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2024 fue efectuada de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile vigentes a esa fecha por los cuales emitimos una opinión sin modificaciones con fecha 06 de marzo de 2025.



Roberto López A.  
EY Audit Ltda.

Santiago, 05 de marzo de 2026

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Anexos
- 10. Estados Financieros



## ÍNDICE

### Estados Financieros

Estado de Situación Financiera	1
Estado de Resultado y Estado de Resultado Integral	3
Estado de Flujo de Efectivo	4
Estado de Cambio en el Patrimonio	5

### Notas a los Estados Financieros

1. Información corporativa	7
2. Resumen de principales políticas contables	8
2.1 Bases de preparación de los Estados Financieros	8
2.2 Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas	8
2.3 Moneda de presentación y moneda funcional	13
2.4 Período cubierto por los Estados Financieros	13
2.5 Información financiera por segmentos operativos	13
2.6 Propiedades, planta y equipo	13
2.7 Activos intangibles	14
2.8 Deterioro de activos no corrientes	15
2.9 Inventarios	15
2.10 Instrumentos financieros	16
2.11 Beneficio a los empleados	18
2.12 Provisiones	19
2.13 Dividendo mínimo	19
2.14 Reconocimiento de ingresos	19
2.15 Costos de venta y gastos	20
2.16 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	20
2.17 Activos y pasivos por derechos de uso	21
2.18 Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave	22
2.19 Ganancia por acción	23
2.20 Medidas de conversión	24
3. Efectivo y efectivo equivalente	24
4. Otros activos no financieros corrientes	25
5. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	25
6. Información a revelar sobre partes relacionadas	27
7. Inventarios	29
8. Activos y Pasivos por impuestos corrientes	30
9. Activos intangibles distintos de la plusvalía	30
10. Propiedades, plantas y equipos	32
11. Activos y pasivos por arrendamientos	33
12. Otros pasivos financieros	36
13. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	43
14. Otras provisiones corrientes	44
15. Otras provisiones no corrientes	44
16. Provisiones por beneficios a los empleados	45
17. Impuestos a las ganancias e impuestos diferidos	49
18. Instrumentos financieros	51
19. Ingresos de actividades ordinarias y otros ingresos por naturaleza	54

20. Materias primas y consumibles utilizados	54
21. Gasto por beneficio a los empleados	55
22. Gasto por depreciación y amortización	55
23. Otros gastos por naturaleza	56
24. Ingresos y costos financieros	56
25. Resultados por unidad de reajuste	57
26. Ganancias por acción	57
27. Información por segmento	57
28. Gestión de riesgos	58
29. Compromisos y contingencias	65
30. Patrimonio en acciones	74
31. Descripción de la naturaleza y destino de las reservas	75
32. Medioambiente	75
33. Hechos posteriores	75

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



**NUEVA ATACAMA S.A.**  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

ACTIVOS	Número Nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	1.281.005	1.309.281
Otros activos financieros corrientes	18	-	172
Otros activos no financieros, corrientes	4	2.084.255	1.203.704
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes	5	22.155.469	20.133.159
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	36.854	179.551
Inventarios	7	237.760	231.150
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>25.795.343</b>	<b>23.057.017</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros no corrientes	18	87.776.310	71.865.587
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	18	2.388.608	2.576.829
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	6	-	21.690.000
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9	91.562.429	97.369.947
Propiedades, planta y equipo	10	2.474.286	2.018.334
Activos por derecho de uso	11	652.525	1.262.868
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>184.854.158</b>	<b>196.783.565</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>210.649.501</b>	<b>219.840.582</b>

Las notas 1 a la 33 forman parte integral de los Estados Financieros.

**NUEVA ATACAMA S.A.**  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Número Nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	12	832.311	750.187
Pasivos por arrendamientos corrientes	11	223.257	583.480
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	13	8.139.040	6.330.525
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	14.691	259.988
Otras provisiones corrientes	14	2.773.186	2.102.337
Pasivos por impuestos corrientes	8	623.290	795.990
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	1.391.050	1.323.020
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>13.996.825</b>	<b>12.145.527</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	12	96.747.031	93.888.336
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	11	310.457	603.571
Otras cuentas por pagar, no corrientes	13	1.603.722	1.682.798
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	6	11.503.717	26.199.149
Otras provisiones no corrientes	15	4.284.804	4.223.811
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	3.203.592	2.434.288
Pasivo por impuestos diferidos	17	9.457.892	10.343.002
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>127.111.215</b>	<b>139.374.955</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital emitido		54.056.957	54.056.957
Ganancia ( pérdidas ) acumuladas		16.564.430	14.999.117
Otras reservas	31	(1.079.926)	(735.974)
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>69.541.461</b>	<b>68.320.100</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>210.649.501</b>	<b>219.840.582</b>

Las notas 1 a la 33 forman parte integral de los Estados Financieros.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



**NUEVA ATACAMA S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADO Y ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

ESTADO DE RESULTADO	Número Nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	19	61.210.834	55.621.110
Otros ingresos, por naturaleza	19	4.783	11.617
Materias primas y consumibles utilizados	20	(14.054.238)	(11.007.968)
Gastos por beneficios a los empleados	21	(10.003.517)	(8.946.121)
Gasto por depreciación y amortización	22	(9.975.421)	(9.308.435)
Otros gastos, por naturaleza	23	(15.338.714)	(14.502.155)
Otras ganancias (pérdidas)		(1.941)	(1.809)
Ingresos financieros	24	1.900.129	1.577.586
Costos financieros	24	(1.845.742)	(3.055.387)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		(509)	5.802
Resultado por unidades de reajuste	25	(472.768)	(1.752.299)
<b>Ganancia (Pérdida) antes de impuesto</b>		<b>11.422.896</b>	<b>8.641.941</b>
Ingreso (Gasto) por impuestos a las ganancias	17	(2.178.943)	(1.634.150)
Ganancia (Pérdida) procedentes de operaciones continuadas		9.243.953	7.007.791
<b>Ganancia</b>		<b>9.243.953</b>	<b>7.007.791</b>
<b>Ganancias por acción</b>			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	26	0.1710	0.1296
<b>Ganancia por acción básica</b>			

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL	Número Nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Ganancia		9.243.953	7.007.791
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán en el resultado del periodo			
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos, antes de impuestos	16	(471.167)	(59.876)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		127.215	16.166
<b>Resultado integral total</b>		<b>8.900.001</b>	<b>6.964.081</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		8.900.001	6.964.081
<b>Resultado integral total</b>		<b>8.900.001</b>	<b>6.964.081</b>

Las notas 1 a la 33 forman parte integral de los Estados Financieros.

**NUEVA ATACAMA S.A.**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Número Nota	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
<b>Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		69.326.529	62.504.120
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios a empresas relacionadas	6	17.603.630	19.604.054
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(39.267.759)	(34.329.330)
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios a empresas relacionadas	6	(13.371.494)	(20.501.814)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(9.137.464)	(7.359.837)
Otros pagos por actividades de operación		(1.775.754)	(1.055.171)
Intereses pagados	12	(1.821.430)	(1.747.365)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(50)	-
Pago de impuestos mensuales (IVA, PPM y otros)		(6.147.396)	(4.424.714)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>15.408.812</b>	<b>12.689.943</b>
<b>Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Inversión en equipos e infraestructura (intangibles)		(8.002.932)	(11.544.532)
Intereses recibidos		20.015	14.489
Rescate (Inversión) en instrumentos financieros		8.303	20.951
Liquidación seguro		168.091	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(7.806.523)</b>	<b>(11.509.092)</b>
<b>Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación</b>			
Oblención (Pagos) de préstamos de corto plazo (línea sobregiro)	12	62.005	134.641
Pagos de préstamos bancarios (menos)	12	(123.935)	(118.411)
Pagos de pasivos por arrendamiento	11	(763.883)	(700.124)
Dividendos pagados		(7.007.791)	-
Aportes financieros reembolsables		229.439	88.406
Otras entradas (salidas) de efectivo		(26.400)	(195.625)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>(7.630.565)</b>	<b>(791.113)</b>
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>(28.276)</b>	<b>389.738</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		1.309.281	919.543
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	<b>3</b>	<b>1.281.005</b>	<b>1.309.281</b>

Las notas 1 a la 33 forman parte integral de los Estados Financieros.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



**NUEVA ATACAMA S.A.**  
**ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	Capital en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2025</b>	<b>54.056.957</b>	<b>(735.974)</b>	<b>14.999.117</b>	<b>68.320.100</b>
<b>Resultado integral</b>				
Ganancia (pérdida)	-	-	9.243.953	<b>9.243.953</b>
Otros resultados integrales	-	(343.952)	-	<b>(343.952)</b>
<b>Total Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>(343.952)</b>	<b>9.243.953</b>	<b>8.900.001</b>
Dividendos (1)	-	-	(7.007.791)	<b>(7.007.791)</b>
Dividendo mínimo (2)	-	-	(2.773.186)	<b>(2.773.186)</b>
Incrementos (disminución) en patrimonio (3)	-	-	2.102.337	<b>2.102.337</b>
Cambios en patrimonio	-	(343.952)	1.565.313	<b>1.221.361</b>
<b>Saldo Final al 31-12-2025</b>	<b>54.056.957</b>	<b>(1.079.926)</b>	<b>16.564.430</b>	<b>69.541.461</b>

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	Capital en acciones	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Cambios en patrimonio neto total
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2024</b>	<b>13.601.800</b>	<b>(692.264)</b>	<b>8.165.657</b>	<b>21.075.193</b>
<b>Resultado integral</b>				
Ganancia (pérdida)	-	-	7.007.791	<b>7.007.791</b>
Otros resultados integrales	-	(43.710)	-	<b>(43.710)</b>
<b>Total Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>(43.710)</b>	<b>7.007.791</b>	<b>6.964.081</b>
Aumento de Capital (4)	40.455.157	-	-	<b>40.455.157</b>
Dividendo mínimo (5)	-	-	(2.102.337)	<b>(2.102.337)</b>
Incrementos (disminución) en patrimonio (6)	-	-	1.928.006	<b>1.928.006</b>
Cambios en patrimonio	40.455.157	(43.710)	6.833.460	<b>47.244.907</b>
<b>Saldo Final al 31-12-2024</b>	<b>54.056.957</b>	<b>(735.974)</b>	<b>14.999.117</b>	<b>68.320.100</b>

- (1) En la Junta Ordinaria de Accionistas del 23 de abril de 2025 se acordó repartir un dividendo definitivo con cargo a las utilidades correspondientes al ejercicio 2024 por M\$7.007.791.  
(2) Corresponde a la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2025.  
(3) Corresponde al reverso de la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2024.  
(4) En la Junta Extraordinaria de Accionistas de 15 de octubre de 2024 se acordó el aumento de capital social de la sociedad mediante la emisión de 40.455.157 acciones de pago, que fueron suscritas y pagadas a través de la capitalización de un préstamo por pagar a Aguas Nuevas S.A. por M\$40.455.15.  
(5) Corresponde a la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2024.  
(6) Corresponde al reverso de la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2023.

Las notas 1 a la 33 forman parte integral de los Estados Financieros.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**  
**NUEVA ATACAMA S.A.**

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## NOTA 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Aguas Chañar S.A. (ex Inversiones Aguas Tercera S.A.) se constituyó por escritura pública el 20 de febrero de 2018 ante el notario público de Santiago don Eduardo Diez Morello.

El objeto social es el establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, mediante la explotación de las concesiones sanitarias de la empresa Econssa Chile S.A<sup>1</sup>. en la región de Atacama y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dicha actividad.

La Sociedad tiene su domicilio en Isidora Goyenechea 3600 piso 4, Las Condes, Santiago, Chile.

Fue constituida con un capital inicial de \$1.000.000 dividido en 1.000 acciones nominativas sin privilegio alguno, las que están suscritas y pagadas por parte de Aguas Nuevas (999 acciones) y Enernuevas SpA (1 acción).

El 27 de abril de 2018, Aguas Nuevas S.A. traspasó 499 acciones a Toesca Infraestructura Fondo de Inversión. Otra acción le fue entregada por parte de Enernuevas SpA.

El 30 de julio de 2018 se realizó un aumento de capital de \$13.600.800.000, el que fue aportado en un 50% cada uno por Aguas Nuevas S.A. y Toesca Infraestructura Fondo de Inversión.

El 28 de marzo de 2019 se materializó la fusión de Inversiones Aguas Tercera S.A. con Aguas Chañar S.A., en la cual la primera fue la Sociedad absorbente. Con motivo de la fusión, Inversiones Aguas Tercera S.A., hoy denominada Aguas Chañar S.A. es la sucesora y continuadora de la Sociedad absorbida.

El 24 de marzo de 2020, Aguas Chañar S.A cambió su razón social pasando a denominarse Nueva Atacama S.A.

La Sociedad está inscrita desde el 5 de agosto de 2020 en el Registro de Emisores de Valores de Oferta Pública de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el n.º 1.186.

El 1 de julio de 2023, el grupo Aguas Nuevas adquirió el 50% de las acciones a Toesca Infraestructura Fondo de Inversión, con lo cual Aguas Nuevas S.A. participará en un 99,9999926480319% equivalentes a 13.601.799 acciones y Enernuevas SpA participará en un 0,0000073519681% con 1 acción.

El 15 de octubre de 2024 se acordó el aumento de capital de la Sociedad mediante la emisión de 40.455.157 acciones de pago, suscritas y pagadas a través de la capitalización de un préstamo por pagar con Aguas Nuevas S.A.

<sup>1</sup> Sucesora legal de las empresas Essan S.A., Ex-Empresa de Servicios Sanitarios de Atacama S.A.

Al 31 de diciembre de 2025, Nueva Atacama S.A. presenta la siguiente estructura propietaria:

Accionistas	RUT	Nº Acciones	Participación	Tipo de accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	54.056.956	99,9999981500993%	Controlador
Enernuevas SPA	76.045.491-5	1	0,0000018499007%	Minoritario
<b>Total acciones</b>		<b>54.056.957</b>	<b>100%</b>	

La Sociedad anónima cerrada Aguas Nuevas S.A posee los siguientes accionistas: Inversiones Cono Sur Ltda. e Inversiones Cono Sur Dos Ltda. Los controladores finales son Marubeni Corporation y Mizuho Marubeni Leasing Corporation, a través de Southern Cone Water SLP.

Al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad cuenta con 290 empleados, distribuidos en 5 ejecutivos, 107 profesionales y 178 trabajadores.

## NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

### 2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros de Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2025 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB") vigentes al 31 de diciembre de 2025. Fueron elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros a valor justo.

Ello implica el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también de determinados ingresos y gastos. Además, exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o aquellas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros.

Cuando se consideró necesario, se ajustaron las políticas contables de la Sociedad para asegurar su uniformidad con las políticas utilizadas en el Grupo Aguas Nuevas. Los Estados Financieros son preparados a la misma fecha de reporte de la matriz.

El Directorio de Nueva Atacama S.A. autorizó la emisión de estos Estados Financieros en la sesión celebrada el 5 de marzo de 2026, por lo que es responsable de la información contenida en ellos. En dicha ocasión, manifestó expresamente que se aplicaron en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF.

Este documento presenta razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Sociedad.

### 2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas

La Sociedad aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, haciéndose efectivas para los ejercicios que inicien el 1 de enero de 2025 o fecha posterior. No ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que, habiendo sido emitida, aún no haya entrado en vigencia.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a partir del 1 de enero de 2025, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 21 Falta de intercambiabilidad	1 de enero de 2025

Las enmiendas a la NIC 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera, especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es convertible y cómo debe determinar un tipo de cambio al contado cuando no existe convertibilidad. Las enmiendas también exigen la revelación de información que permita a los usuarios de sus estados financieros comprender cómo la falta de convertibilidad de una moneda a otra afecta, o se espera que afecte, el rendimiento financiero, la situación financiera y los flujos de efectivo de la entidad.

Las enmiendas entran en vigencia para los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025. Al aplicar las enmiendas, no está permitido reexpresar la información comparativa.

La norma es aplicable por primera vez en 2025, sin embargo, no tiene un impacto en los Estados Financieros de la Sociedad.

**Nuevos pronunciamientos (normas, interpretaciones y enmiendas) contables con aplicación efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.**

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos Estados Financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

Pronunciamientos y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9 y NIIF 7 Clasificación y medición de los instrumentos financieros	1 de enero de 2026
NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7 Mejoras anuales a las IFRS	1 de enero de 2026
NIIF 9 y NIIF 7 Contratos referidos a la electricidad dependiente de la naturaleza	1 de enero de 2026
NIIF 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros	1 de enero de 2027
NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	1 de enero de 2027
NIC 21 Conversión a una Moneda de Presentación Hiperinflacionaria – Enmiendas a la NIC 21	1 de enero de 2027
NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37 Enmiendas a los Ejemplos Ilustrativos	No especificada

**NIIF 9 y NIIF 7 Clasificación y medición de los instrumentos financieros**

En mayo de 2024, IASB emitió enmiendas a la clasificación y medición de los instrumentos financieros que:

1. Clarifican que un pasivo financiero se da de baja en cuentas en la "fecha de liquidación", es decir, cuando la obligación vinculada se cumple, se cancela, expira o el pasivo de otro modo califica para su baja en cuentas. También introduce una opción de política contable para dar de baja en cuentas los pasivos financieros que se liquidan a través de un sistema de pago electrónico antes de la fecha de liquidación si se cumplen ciertas condiciones.

2. Clarifican cómo evaluar las características del flujo de efectivo contractual de los activos financieros que incluyen características ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y otras características contingentes similares.

3. Clarifican el tratamiento de los activos sin recurso y los instrumentos vinculados contractualmente.

4. Requieren revelaciones adicionales en la NIIF 7 para activos y pasivos financieros con términos contractuales que hacen referencia a un evento contingente (incluidos aquellos que están vinculados a ASG) e instrumentos de patrimonio clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Las enmiendas serán efectivas para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Las entidades pueden adoptar anticipadamente las modificaciones que se relacionan con la clasificación de activos financieros más las revelaciones relacionadas y aplicar las otras modificaciones más adelante.

Los nuevos requisitos se aplicarán retrospectivamente con un ajuste en el saldo de apertura de los resultados acumulados. No es necesario reexpresar ejercicios anteriores. Además, se requiere que una entidad revele información sobre los activos financieros que cambian su categoría de medición debido a las modificaciones.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

**NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 Y NIC 7 Mejoras anuales a las NIIF**

En julio de 2024 IASB emitió las mejoras anuales a las NIIF que afectan NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7. Las mejoras anuales se limitan a cambios que aclaran la redacción de una norma o corrigen consecuencias no deseadas relativamente menores, equivocaciones o conflictos entre los requisitos de las normas NIIF que pueden ser causados por descripciones imprecisas.

Estas enmiendas aplican para los periodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



### NIIF 9 Y NIIF 7 Contratos referidos a la electricidad dependiente de la naturaleza

En diciembre de 2024, IASB emitió las enmiendas a NIIF 9 Instrumentos Financieros y a la NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar, relativos a los contratos referidos a la electricidad dependiente de la naturaleza que:

1. Aclaran la aplicación de los requisitos del concepto de "uso propio".
2. Permiten la contabilidad de cobertura si estos contratos se utilizan como instrumentos de cobertura.
3. Agregan nuevos requisitos de revelaciones para permitir a los inversores entender el efecto de estos contratos en el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una entidad.

Las enmiendas entrarán en vigencia para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen el 1 de enero de 2026 o después. Se permite la adopción anticipada, pero la misma debe ser revelada. Las aclaraciones sobre los requisitos de "uso propio" deben aplicarse retrospectivamente, pero las directrices que permiten la contabilidad de cobertura deben aplicarse prospectivamente a las nuevas relaciones de cobertura designadas en o después de la fecha de aplicación inicial.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

### NIIF 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros

En abril de 2024, IASB emitió la NIIF 18, que sustituye a la NIC 1. Si bien se han incorporado varias secciones de la NIC 1 con cambios limitados, la NIIF 18 introduce nuevos requisitos de presentación en el estado de resultados, incluyendo totales y subtotaes específicos. También exige la revelación de las medidas de rendimiento definidas por la administración e incluye nuevos requisitos para la agregación y desagregación de la información financiera con base en las funciones identificadas de los estados financieros principales y las notas.

Se han realizado modificaciones de alcance limitado a la NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo, y algunos requisitos previamente incluidos en la NIC 1 se han trasladado a la NIC 8, que ahora se denomina NIC 8 Bases de Preparación de los Estados Financieros.

La NIIF 18 y todas las modificaciones consiguientes entran en vigor para los ejercicios que comiencen a partir del 1 de enero de 2027, permitiéndose su aplicación anticipada. Se requiere su aplicación retroactiva.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

### NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar

En mayo de 2024, IASB emitió la NIIF 19, que permite a las entidades elegibles optar por aplicar sus requisitos de revelación reducidos, a la vez que aplican los requisitos de reconocimiento, medición y presentación de otras las Normas de Contabilidad de las NIIF. Para ser elegible, al final del período sobre el que se informa, una entidad debe ser una subsidiaria según se define en la NIIF 10, no puede rendir cuentas públicamente y debe tener una matriz (última o intermedia) que prepare estados financieros consolidados, disponibles para uso público, que cumplan con las Normas de Contabilidad de las NIIF.

La NIIF 19 entrará en vigor para los períodos sobre los que se informa que comiencen a partir del 1 de enero de 2027, permitiéndose su aplicación anticipada.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

### NIC 21 Conversión a una Moneda de Presentación Hiperinflacionaria – Enmiendas a la NIC 21

En noviembre de 2025, IASB emitió conversión a una moneda de presentación hiperinflacionaria - enmiendas a la NIC 21. Las enmiendas requieren la conversión desde una moneda funcional no hiperinflacionaria a una moneda de presentación hiperinflacionaria utilizando el tipo de cambio de cierre.

Si la moneda funcional de una entidad es la moneda de una economía no hiperinflacionaria, pero su moneda de presentación es la moneda de una economía hiperinflacionaria, sus resultados y su situación financiera se traducen a la moneda de presentación convirtiendo todos los importes (es decir, activos, pasivos, partidas del patrimonio, ingresos y gastos) y todas las cifras comparativas al tipo de cambio de cierre de la fecha del estado de situación financiera más reciente. Una entidad cuya moneda funcional y moneda de presentación sea la moneda de una economía hiperinflacionaria, reexpresa los importes comparativos de una operación en el extranjero, cuya moneda funcional es la de una economía no hiperinflacionaria, aplicando el índice general de precios, de acuerdo con el párrafo 34 de la NIC 29, a las cifras comparativas de dicha operación extranjera.

Las enmiendas aplican para los períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2027, y se permite su aplicación anticipada.

### NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37 Revelaciones sobre incertidumbres en los Estados Financieros

En noviembre de 2025, IASB emitió las enmiendas a los ejemplos ilustrativos de las NIIF 7, NIIF 18, NIC 1, NIC 8, NIC 36 y NIC 37 – Revelaciones sobre Incertidumbres en los Estados Financieros ("los ejemplos"), que agregaron ejemplos ilustrativos a varias normas contables NIIF.

Los ejemplos tienen como objetivo mejorar la información sobre riesgos climáticos y otras incertidumbres presentadas en los Estados Financieros, particularmente para atender las preocupaciones de las partes interesadas respecto a la consistencia de la información dentro de los informes financieros de propósito general, y la suficiencia de la información sobre riesgos relacionados con el clima y otras incertidumbres dentro de los Estados Financieros.

Estos ejemplos ilustran requerimientos existentes en las normas contables NIIF. No agregan ni modifican los requerimientos vigentes.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Los temas tratados en los ejemplos comprenden los siguientes aspectos:

- Juicios relacionados con la materialidad
- Supuestos: requisitos específicos aplicables a las pruebas de deterioro
- Supuestos: requisitos generales
- Riesgo de crédito
- Provisiones para desmantelamiento y restauración de sitios
- Revelación de información desagregada en las notas a los estados financieros

Los ejemplos no tienen una fecha de vigencia ni requerimientos de transición.

### 2.3. Moneda de presentación y moneda funcional

Los Estados Financieros son presentados en pesos chilenos, moneda funcional y de presentación de Nueva Atacama S.A. Los pesos chilenos son redondeados a los miles de pesos más cercanos.

### 2.4. Período cubierto por los Estados Financieros

Los Estados Financieros comprenden los Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2025 y 2024. El Estado de Resultado Integral, Estado de Cambio en el Patrimonio y Estado de Flujo de Efectivo consideran los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

### 2.5. Información financiera por segmentos operativos

La NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

Nueva Atacama S.A. gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en un solo segmento y corresponde a servicios sanitarios.

### 2.6. Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, en caso de aplicarse.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. La Sociedad no tiene costos de financiamiento asociados, ya que no registra créditos vinculados al desembolso de propiedades, planta y equipo.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurrir. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en que esto ocurre. La depreciación comienza cuando los bienes están disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la gerencia. Es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

A continuación, se detallan las vidas útiles económicas estimadas por categoría al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil estimada. Las vidas útiles, los métodos de depreciación y el deterioro son revisados a cada fecha de estado de situación financiera y, si corresponde, son ajustados como un cambio en las estimaciones en forma prospectiva.

### 2.7. Activos Intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de compra y su vida útil es definida. El costo de aquellos adquiridos en una combinación de negocios corresponde a su valor justo a la fecha de obtención. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

#### 2.7.1. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) Corresponden principalmente al valor pagado por los derechos de explotación de las concesiones sanitarias en 2004. El plazo de amortización es de 30 años de acuerdo con la duración del contrato de transferencia del derecho de explotación a partir de dicho año. El criterio de amortización es lineal, en base a los meses devengados de la concesión.

b) Además, se presentan bajo este concepto paquetes computacionales adquiridos por la Sociedad, los que se amortizan en un periodo de tres años y otros desarrollados a pedido. Estos se amortizan sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos y servidumbres que se amortizan linealmente en 20 años. La Sociedad realiza pruebas de deterioro de los activos intangibles de vida útil definida, solo si existen indicadores de deterioro. En el ejercicio no se observaron tales condiciones.

#### 2.7.2. CINIIF 12 Concesiones

Nueva Atacama S.A. valoriza su inversión en obras e instalaciones sanitarias desarrolladas para cumplir con el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, de acuerdo con lo señalado en la CINIIF 12. Dicha norma establece que toda aquella inversión que el operador recibe como derecho para cobrar a los usuarios por el servicio público, se reconocerá como un activo intangible y amortizará en el plazo de duración de la concesión o en la vida útil tarifaria, en caso de ser menor.

La mencionada norma señala que en la medida de que el operador tenga un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero de parte de la concedente, deberá registrar una partida por cobrar, medida inicialmente al valor justo y posteriormente medido al costo amortizado.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



La Sociedad mantiene una cuenta por cobrar por aquellos activos cuya vida útil residual excede la fecha de término de concesión y que deberá ser pagada por Econssa Chile S.A.<sup>2</sup> Esta cuenta se presenta y se valoriza como activo financiero.

La Sociedad no reconoce un ingreso por la inversión en infraestructura en los términos establecidos por la CINIIF 12, debido a que el marco regulatorio en el cual está inserta le impide marginar directamente sobre la inversión ejecutada. A través de la tarifa que se fija cada cinco años en un proceso tarifario, Nueva Atacama S.A. debe solventar tanto sus gastos operacionales como las inversiones necesarias para la operación.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y, por ende, una extensión de la vida útil del intangible, se capitalizan como mayor costo de este. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren.

La Sociedad aplica un modelo híbrido mediante el cual se reconoce un activo intangible y un activo financiero, separación efectuada en función de la vida útil tarifaria que exceda el plazo de duración de la concesión.

## 2.8. Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de reporte la Sociedad evalúa si existen indicios que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de plusvalía y activos intangibles distintos de la plusvalía con vida útil indefinida, la Sociedad realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor en uso, el que sea mayor.

Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes que tiene a su disposición. Estas incorporan las mejores estimaciones de la administración sobre los ingresos y costos, utilizando las proyecciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estas proyecciones cubren todo el periodo establecido en el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, estimando flujos y aplicando tasas de crecimiento razonables.

## 2.9. Inventarios

Los inventarios se registran al costo o a su valor neto realizable, el que sea menor. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, netos de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. También es medido en términos de obsolescencia basada en las características particulares de cada ítem de inventario. El costo se determina usando el método de promedio ponderado.

<sup>2</sup> Sucesora legal de las empresas Essan S.A., Ex-Empresa de Servicios Sanitarios de Atacama S.A

## 2.10. Instrumentos financieros

La Sociedad reconoce activos financieros y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

### 2.10.1. Activos financieros

#### 2.10.1.1. Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, cuando la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas han sido transferidos y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en dos categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (pérdida y ganancia)
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial. Nueva Atacama S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidos en las políticas de inversión.

Método de tasa de interés efectiva: se refiere al procedimiento de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando son mantenidos para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. Esto incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

- Activos financieros a costo amortizado

#### Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados. Tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo, siendo clasificados como préstamos y cuentas por cobrar. Estos se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo, en las cuales el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos



### Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar provienen de las transacciones de servicios sanitarios, correspondiendo a cartera de clientes no gubernamentales y gubernamentales.

Para la Sociedad, el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

De acuerdo con NIIF 9 y en términos de la medición de pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, la Sociedad ha aplicado el enfoque simplificado de la norma estableciendo una matriz de provisiones. Esta se basa en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Sociedad, ajustada por factores prospectivos específicos para los deudores y el entorno económico. Para mayor detalle, consulte la Nota 28.6 Riesgo de crédito.

Nueva Atacama S.A. evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables.

En el caso de los deudores comerciales, la Sociedad no realiza una segmentación por tipo de clientes (residenciales, comerciales, industriales u otros), debido a que una de las principales acciones y medidas para mantener bajo niveles de incobrabilidad es el corte de suministro. Es regulado por ley y se aplica a todos los clientes sin diferencia.

#### 2.10.1.2. Efectivo y equivalentes al efectivo

Comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, el que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidas en este rubro.

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. Se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- Actividades de operación: constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- Actividades de inversión: actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiamiento: aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

### 2.10.1.3. Deterioro de activos financieros

Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado.

A cada fecha de balance, la Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individual para activos financieros que son unitaria o colectivamente significativos para activos financieros que no son individualmente relevantes. Si en un ejercicio posterior la pérdida por deterioro disminuye y ello puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, dicho monto podrá ser revertido. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocido en resultado, en la medida de que el valor libro del activo no exceda su costo amortizado a la fecha en que se realice.

La política de deudores comerciales indica que se registran a su valor histórico de facturación, neto de provisión por incobrabilidad. Debido a la alta rotación de la deuda con indicadores de recaudación al 31 de diciembre del 2025 de 99,26%, la Sociedad no ha reconocido ajustes adicionales al estimar que esta valorización presenta su valor económico. Para ello ha tenido en consideración, los siguientes antecedentes:

- Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también las condiciones a pactar de los clientes morosos.
- Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte del suministro que se aplica en condiciones normales.

En el cálculo de provisión pérdida esperada se utilizan porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes, deudas convenios y documentadas. La provisión constituida a la fecha de emisión de los Estados Financieros cubre razonablemente las tasas de morosidad y castigos de la deuda.

#### 2.10.2. Pasivos financieros

##### Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

#### 2.11. Beneficios a los empleados

##### Indemnización por años de servicio

La Sociedad constituyó una provisión de indemnización por años de servicio de largo plazo, la cual está pactada contractualmente con su personal. La obligación se registra a valor actuarial, según lo requerido por la NIC 19 Beneficios de los Empleados, y es determinada con el método de la unidad de crédito proyectada. Lo reconocido en el balance general representa el valor actual de la provisión.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan según lo establecido en la NIC 19 en Otros resultados integrales. De esa manera, va directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado en Resultados acumulados.

Los costos asociados a los beneficios de personal son cargados a resultados en el ejercicio que corresponde.

La Administración utiliza supuestos para tener una mejor estimación de estos beneficios, labor que es realizada en conjunto con un actuario externo a la Sociedad. Los supuestos incluyen tasa de descuento, aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

#### Vacaciones del personal

La Sociedad provisiona el costo por concepto de vacaciones del personal sobre base devengada.

#### 2.12. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado. Es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y es posible hacer una estimación confiable del monto que involucra.

Las provisiones son descontadas al valor presente, si se estima que el efecto del descuento es significativo.

#### 2.13. Dividendo mínimo

De acuerdo con artículo 79 de la Ley n.º 18.046, las sociedades anónimas en Chile deberán distribuir anualmente como dividendo a sus accionistas a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo en contra por parte de la unanimidad de los accionistas. Los dividendos provisorios y definitivos se contabilizan como menor patrimonio en el momento de su aprobación. Si al cierre del ejercicio anual no existen dividendos provisorios ni dividendos definitivos, se registra el dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, el que será reversado en el ejercicio siguiente.

#### 2.14. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios son reconocidos en la medida de que es probable que los beneficios económicos fluyan a la Sociedad y puedan ser razonablemente medidos. Están compuestos por los ingresos regulados y no regulados de la prestación de servicios sanitarios y se registran sobre la base del valor razonable de la prestación recibida o por recibir. Por lo tanto, se incluye en este rubro la mejor estimación de los servicios reales prestados al 31 de diciembre de 2025 y facturados en una fecha posterior a la del cierre del ejercicio.

Derechos de conexión: estos ingresos se reconocen una vez efectuada la conexión con el cliente. Se cobran una sola vez y no son reembolsables.

Los ingresos se reconocen en una cantidad que refleja la consideración a la que una entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente. Nueva Atacama S.A. reconoce los ingresos en referencia a la etapa de finalización del servicio. Los servicios se satisfacen en un punto de tiempo, dado que el cliente recibe simultáneamente y consume los beneficios provistos por ella.

#### 2.15. Costos de venta y gastos

Los costos y gastos se registran a medida que devengan, independientemente del momento en que se realizan, siendo consignados en los ejercicios con los cuales se relacionan.

#### 2.16. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

##### 2.16.1. Impuesto corriente a las ganancias

Los activos y pasivos por impuesto corriente son medidos de acuerdo con el monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de gravamen y las leyes tributarias usadas para computar dicha cantidad son las promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

##### 2.16.2. Impuesto diferido

Se presenta usando el método de pasivos sobre diferencias temporarias a la fecha del balance general entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero.

A su vez, los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles y arrastre (carry forward) de créditos tributarios no utilizados. Ello, en la medida de que sea probable la existencia de utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser ocupados salvo:

- a) Cuando el activo por impuesto diferido relacionado con la diferencia temporarias deducible surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocio. Asimismo, en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni a las utilidades o pérdidas imponibles.

Los pasivos por impuesto diferido son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto:

- a) Cuando surge del reconocimiento inicial de menor valor de inversión o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni las utilidades o pérdidas imponibles.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del balance general y reducido en la medida de que ya no sea probable que haya suficientes utilidades imponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos son reevaluados a cada fecha de balance general y son reconocidos en caso de que sea probable que las utilidades imponibles futuras permitan que el activo por impuesto diferido sea recuperado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos asociados a los otros resultados integrales fueron registrados en las reservas de cobertura de flujo de caja dentro del patrimonio.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



## 2.17. Activos y pasivos por derechos de uso

### 2.17.1. Activos por derechos de uso

Comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Posteriormente, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el ejercicio menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Nueva Atacama S.A. aplica la NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro que haya sido identificada.

#### Activos reconocidos por contratos de arrendamientos

Las principales clases de derechos de uso reconocidos se describen a continuación:

**Oficinas:** la Sociedad arrienda inmuebles destinados a oficinas y centro de atención al cliente. Los contratos de arrendamiento de oficinas poseen una duración de uno o dos años con renovación automática.

**Vehículos de transporte:** Nueva Atacama S.A. arrienda vehículos de transporte para la operación en los diferentes negocios. El contrato de arrendamiento de la flota de vehículos tiene un plazo de cuatro años y su término se revisan las condiciones de renovación. Está estipulado que las partes acordarán la prórroga o no de la vigencia de dicho contrato, lo que deberá quedar por escrito.

**Arrendamientos de derecho de aprovechamiento de aguas subterráneas:** la Sociedad arrienda los derechos de aprovechamientos de aguas subterráneas pertenecientes a terceros, con la finalidad de mantener la continuidad del servicio de agua potable de las distintas localidades. El plazo de los contratos abarca periodos de 2, 5, 10 y 20 años, los que pueden ser renovados automáticamente.

**Restricciones:** La Sociedad presenta algunas restricciones en el uso de los bienes en arrendamiento reconocidos bajo la NIIF 16. En el caso de los terrenos o derechos de aprovechamiento de aguas subterráneas, queda expresamente prohibido a la arrendataria -salvo autorización previa y por escrito del arrendado- introducir modificaciones, mejoras o alteraciones de cualquier naturaleza en la estructura o funcionamiento de los bienes arrendados.

### 2.17.2 Arrendamientos

La Sociedad como arrendataria evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio de este. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es la arrendataria. Las excepciones las constituyen los arrendamientos de corto plazo (12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, se reconocen los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa de sus obligaciones financieras.

Los pagos por arrendamiento incluyen pagos fijos expresados en pesos o unidades de fomento.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce una modificación en el plazo del arrendamiento o cuando se genera un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente. En ese caso, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

- Se produce un cambio en los pagos futuros por arrendamiento por una modificación en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual. En esos casos, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a una modificación en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).

- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado. Ello se actualiza descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

## 2.18. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave

A continuación, se discuten los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes relevantes de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, las que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos:

### Vida útil y valores residuales de intangibles

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta sobre una base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

### Inversión no remunerada

La Administración evalúa cada año la tasa libre de riesgo que afecta la inversión no remunerada. Ello lo hace por intermedio de especialistas externos que indican las desviaciones o revaluaciones que afectan a los activos financieros. La tasa de descuento utilizada es de 2,34% real en 2025 y 2,02% para el año 2024.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



### Impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas. Ello, en la medida de que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y que haya suficientes diferencias temporarias imponibles que puedan absorberlas.

Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, sobre la base de la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

### Beneficios a los empleados

Las indemnizaciones por años de servicios están pactadas conforme a los contratos colectivos vigentes, los que consideran beneficios en caso de desvinculación.

El costo de los beneficios a empleados es determinado usando valuaciones actuariales, lo que involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a un nivel significativo de incertidumbre.

### Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados y/o revelados a su valor justo. El valor justo es una medición basada en el mercado, no una medición específica de la entidad. Para algunos activos y pasivos, pueden estar disponibles transacciones de mercado observables e información de mercado. Sin embargo, el objetivo de una medición del valor justo en ambos casos es el mismo: estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes de mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes.

### NIIF 9 Instrumentos financieros

La Administración de Nueva Atacama S.A. implementó modificaciones a la metodología de provisiones de pérdidas esperadas, aplicando un enfoque simplificado de acuerdo con la NIIF 9. A partir del 1 de diciembre de 2019 destacó la incorporación de información de mayor relevancia y precisión, considerando su aplicación como un cambio en una estimación contable en forma prospectiva, de acuerdo con lo definido en la NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores", registrando su efecto en el ejercicio corriente en el Estado del Resultado.

### 2.19. Ganancia por acción

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas propietarios de la controladora, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.

### 2.20. Medidas de conversión

Los activos y pasivos expresados en otras unidades de reajuste se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

	31-12-2025	31-12-2024
	\$	\$
Unidad de Fomento	39.727,96	38.416,69
Unidad Tributaria Mensual	69.542	67.294
Dólar estadounidense	907,13	996,46

### NOTA 3. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Efectivo y Equivalente al Efectivo	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Efectivo en caja y otros efectivos equivalentes al efectivo(a)	CLP	796.202	1.023.753
Saldos en bancos(a)	CLP	484.803	143.509
Operaciones de compra con compromiso de retroventa(b)	CLP	-	142.019
<b>Total</b>		<b>1.281.005</b>	<b>1.309.281</b>

a) Los saldos de efectivo en caja y otros efectivos equivalentes están expresados en pesos chilenos. Las cuentas corrientes se mantienen en bancos locales, nominadas en pesos chilenos y no devengan intereses.

Los bancos con los que opera Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2025 son los siguientes:

Banco de Crédito e Inversiones  
Banco de Chile  
Banco Estado  
Banco Santander  
Banco Itaú

No existen restricciones sobre los saldos de caja y bancos al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Sociedad no presenta depósitos a plazo.

b) Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) corresponden a inversiones de menos de 90 días, se encuentran valorizadas a su valor devengado a la fecha del reporte y no existe riesgo de cambio de valor.

Al 31 de diciembre de 2025 no se presentan operaciones de compra con compromiso de retroventa.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Al 31 de diciembre de 2024 se presentan operaciones de compra con compromiso de retroventa por un total de M\$142.019.

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital	Interés
						M\$	M\$
BANCO ESTADO CORR. DE BOLSA S.A.	Pactos \$	CLP	30-12-2024	02-01-2025	0,40%	142.000	19
<b>Total</b>						<b>142.000</b>	<b>19</b>

c) Información referida al estado de flujo de efectivo:

c.1) La Sociedad mantiene inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero dos líneas de bonos por un monto máximo de UF 1.300.000 en la serie A y por un monto máximo de UF 1.000.000, en la serie B.

c.2) Los próximos pagos a desembolsar por concepto de intereses por obligaciones por bonos alcanza a UF 12.935,6420 de la serie A y UF 9.950,4938 de la serie B.

c.3) Al 31 de diciembre de 2025, los dividendos pagados ascendieron a M\$7.007.791.

c.4) Al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad mantiene líneas de créditos disponibles, no utilizadas por UF 286.023.

#### NOTA 4. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es el siguiente:

Otros activos no financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025	31-12-2024
		M\$	M\$
Seguros pagados por anticipado	CLP	1.079.929	634.557
Multas en reclamación	CLP	823.414	510.165
Otros gastos anticipados	CLP	12.220	12.220
Cuentas por cobrar empleados	CLP	141.165	26.611
Anticipos a proveedores	CLP	12.863	7.540
Otros	CLP	14.664	12.611
<b>Total</b>		<b>2.084.255</b>	<b>1.203.704</b>

#### NOTA 5. CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle de este rubro al término del ejercicio es el siguiente:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025	31-12-2024
		M\$	M\$
Deudores comerciales	CLP	12.927.677	14.181.307
Deudores por convenio	CLP	1.188.127	1.304.918
Provisión de venta	CLP	13.547.819	9.532.404
Provisión pérdida esperada (*)	CLP	(5.588.536)	(4.963.816)
Otras cuentas por cobrar	CLP	80.582	78.346
<b>Total</b>		<b>22.155.469</b>	<b>20.133.159</b>

(\*) Ver tabla de movimiento de provisión de pérdida esperada

Detalle Movimientos	Provisión
	Pérdida Esperada
Saldo inicial al 01-01-2025	4.963.816
Incremento de provisión(*)	624.720
<b>Saldo final al 31-12-2025</b>	<b>5.588.536</b>

Detalle Movimientos	Provisión
	Pérdida Esperada
Saldo inicial al 01-01-2024	3.422.953
Incremento de provisión(*)	1.540.863
<b>Saldo final al 31-12-2024</b>	<b>4.963.816</b>

(\*) Ver Nota 28.6

Dentro del rubro se presentan deudores comerciales netos de provisión por pérdida esperada y la provisión de venta y no facturados al cierre del ejercicio. Adicionalmente, existen otros documentos por cobrar.

La provisión de venta se relaciona con los servicios prestados y no facturados al cierre del ejercicio.

La prestación de servicios sanitarios es un proceso continuo, cuya facturación se realiza de acuerdo con los ciclos de facturación establecidos por la Sociedad y sus fechas pueden ser distintas a las del término del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, Nueva Atacama S.A. no mantiene cartera securitizada.

Documentos por cobrar protestados	31-12-2025		31-12-2024	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cartera Protestada	-	-	4.980	-
Número de clientes en cartera protestada	-	-	1	-

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Sociedad no mantiene documentos por cobrar en cobranza judicial.

	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Provisión cartera no repactada	3.720.218	2.910.004
Provisión cartera repactada	1.868.318	2.053.812
<b>Total provisión</b>	<b>5.588.536</b>	<b>4.963.816</b>

	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Recuperos del periodo	-	35.194

Los clientes y cuentas por cobrar corresponden a montos adeudados por los clientes por servicios prestados en el curso ordinario de los negocios. Generalmente se deben liquidar en un plazo de 30 días y, por lo tanto, se clasifican como corrientes. Se reconocen inicialmente por el importe de la contraprestación incondicional a menos que contengan componentes de financiamiento significativos, en cuyo caso se reconocen a valor razonable.

En Nota 28.6 se revela la composición de deudores comerciales y tramos de deuda.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



## NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

### 6.1 Relación, condiciones de la deuda

Los servicios recibidos por Nueva Atacama S.A. corresponden a un contrato de asesoría técnica, suministro y prestación de servicios. Mediante dicho instrumento privado, la Sociedad encargó a su matriz Aguas Nuevas S.A. la prestación de servicios de consultoría y asesoría general; de administración, tesorería y finanzas, de recursos humanos, asesoría técnica tarifaria, infraestructura, programas de desarrollo y territorio operacional. Dicho contrato fue autorizado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) y transfiere la mejor estimación de los costos incurridos por Aguas Nuevas S.A., los que ascienden a UF 3.100 por servicios profesionales y que se facturan mensualmente con condición de pago a 30 días.

El 30 de julio de 2018, Nueva Atacama S.A. (ex-Aguas Chañar S.A.) firmó un contrato de crédito con Aguas Nuevas S.A. y Toesca Infraestructura Fondo de Inversión por UF 500.000 con cada una. Los intereses sobre este capital corresponden a una tasa del 5% anual. El 24 de marzo de 2021, la Sociedad realizó un pago de capital por UF24.897 de ambos créditos.

El 1 de julio de 2021, Nueva Atacama S.A. firmó un contrato con AGS-Administración e Gestión de Sistemas de Salubridad S.A. (sociedad relacionada indirecta del Grupo Aguas Nuevas por tener controlador común) para la implementación de una herramienta de monitoreo de caudales y presiones en las redes de agua potable. El plazo de duración de estos contratos es de 24 meses a contar desde la fecha mencionada.

La última renovación se realizó el 1 de junio de 2025 por una vigencia de 12 meses a contar desde el 1 de julio de 2025 y se podrá renovar anualmente, siempre que ambas partes expresen su interés en renovarlo.

Nueva Atacama S.A. mantiene transacciones esporádicas con las empresas relacionadas Aguas del Altiplano S.A., Aguas Magallanes S.A., Aguas Araucanía S.A., Enemuevas SpA. y Aguas del Sol SpA. Su relación con ellas está dada por el hecho de tener como matriz común a la Sociedad Aguas Nuevas S.A.

El criterio de materialidad para revelar las transacciones con empresas relacionadas considera incluir todas las operaciones realizadas en el ejercicio cubierto por los Estados Financieros Informados.

En conformidad con el DFL 382, la Sociedad puede adquirir bienes y contratar servicios, con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 solo a través de licitación pública. El efecto en resultado es mostrado en el cuadro de saldos y transacciones con entidades relacionadas.

Adicionalmente, en forma periódica se forman comisiones de directores para revisar y fiscalizar en detalle diversas materias de interés social. Entre ellas están las transacciones con entidades relacionadas, sobre las que se informa al Directorio. Nueva Atacama S.A. no registra provisiones por deudas de dudoso cobro relativos a saldos pendientes de transacciones con partes relacionadas.

El 30 de junio de 2023, Nueva Atacama S.A. cedió a Aguas Nuevas S.A. préstamo por pagar con Toesca Infraestructura Fondo de Inversión.

El 15 de octubre de 2024 se acordó el aumento de capital de la Sociedad mediante la emisión de 40.455.157 acciones de pago, suscritas y pagadas a través de la capitalización de un préstamo por pagar con Aguas Nuevas S.A.

El contrato de cuenta corriente mercantil suscrito por Nueva Atacama S.A. con Aguas Nuevas S.A. registró a contar del 1 de julio del 2023 hasta el 1 de octubre de 2024, prorrogable automáticamente por periodos iguales de 24 meses cada uno, sin perjuicio de que las partes puedan de común acuerdo modificar dicho plazo. Finalizado el plazo de dos años, los saldos por cobrar o pagar que estén pendientes de pago en la cuenta corriente mercantil deberán ser cancelados por las partes. Las operaciones concernientes a la cuenta corriente se encuentran afectas a un interés equivalente a UF+4% anual.

El contrato de mantenimiento de grupos generadores suscrito por Nueva Atacama S.A. con Enernuevas SpA. estableció una vigencia a contar del 5 de agosto de 2019, prorrogable automáticamente y sucesivamente por periodos iguales de 24 meses cada uno.

### 6.2 Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Otros Servicios	36.854	176.483
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	-	3.068
<b>Cuentas por cobrar, corrientes</b>						<b>36.854</b>	<b>179.551</b>
RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de Moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad de Fomento	Cuenta Corriente	-	21.690.000
<b>Cuentas por cobrar, no corriente</b>						<b>-</b>	<b>21.690.000</b>
RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	-	11.774
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Servicios Centrales	-	141.719
76.215.634-2	Aguas del Altiplano S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	-	60.023
76.045.491-5	Enemuevas SpA.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	14.691	46.472
<b>Cuentas por pagar, corrientes</b>						<b>14.691</b>	<b>259.988</b>
RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad de Fomento	Cuenta Corriente	11.503.717	26.199.149
<b>Cuentas por pagar, no corrientes</b>						<b>11.503.717</b>	<b>26.199.149</b>

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



### 6.3 Transacciones y efectos en resultados

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	País	Moneda	Descripción de la transacción	31-12-2025		31-12-2024	
						Monto M\$	Efectos en resultados (Cargo/Abono)	Monto M\$	Efectos en resultados (Cargo/Abono)
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios recibidos	1.735.584	(1.458.474)	1.663.133	(1.397.591)
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	1.877.303	-	1.521.414	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	975	(975)	-	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios prestados	67.044	-	127.011	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	205.698	-	-	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Intereses préstamo	-	-	1.461.672	(1.461.672)
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste préstamo	-	-	1.065.231	(1.065.237)
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Capitalización préstamo	-	-	40.455.157	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Traspasos otorgados	11.051.000	-	18.740.000	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Traspasos recibidos	17.372.000	-	19.604.054	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Intereses cuenta corriente mercantil	382.591	(382.691)	4.160	(4.160)
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste cuenta corriente mercantil	290.877	(290.877)	80.121	80.121
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Reparto de dividendos	7.007.791	-	-	-
Agua Nueva S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago de dividendos	7.007.791	-	-	-
Agua del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios recibidos	11.954	(10.045)	50.329	(42.283)
Agua del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	79.165	-	1.338	-
Agua del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	7.186	-	11.032	(11.032)
Agua Aricañá S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios prestados	19.827	16.661	-	-
Agua Aricañá S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	19.827	-	-	-
Agua Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	455	-	11.774	(11.524)
Agua Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Pago otros servicios recibidos	12.229	-	-	-
Agua Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	-	-	3.068	3.068
Agua Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	3.068	-	-	-
Enernuevas SpA.	76.045.491-5	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios recibidos	206.413	(173.456)	225.200	(189.244)
Enernuevas SpA.	76.045.491-5	Matriz Común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	238.194	-	201.998	-
Agua del Sol SpA.	77.737.309-9	Indirecta	Chile	CLP	Otros servicios prestados	3.037	-	-	-
Agua del Sol SpA.	77.737.309-9	Indirecta	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	3.037	-	-	-
Agua del Sol SpA.	77.737.309-9	Indirecta	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	15.037	-	-	-
Agua del Sol SpA.	77.737.309-9	Indirecta	Chile	CLP	Pago otros servicios recibidos	15.037	-	-	-
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Servicios recibidos	98.566	(98.566)	18.929	(18.929)
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Pago servicios recibidos	98.566	-	37.066	-

### 6.4 Remuneraciones del personal clave de la Sociedad

En el cuadro adjunto se indican las remuneraciones del personal clave de la Sociedad:

Personal Clave	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Rol privado	442.399	427.938
<b>Total</b>	<b>442.399</b>	<b>427.938</b>

El número de ejecutivos considerados en el rol privado es de cinco y su remuneración incluye un monto base y bonos variables según desempeño y resultados corporativos, los que también se otorgan a los demás trabajadores de la Sociedad.

### NOTA 7. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a materiales e insumos de producción.

Concepto	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025	31-12-2024
		M\$	M\$
Suministros para la producción	CLP	237.760	231.150
<b>Total</b>		<b>237.760</b>	<b>231.150</b>

El costo de los inventarios reconocidos en resultados de enero a diciembre de 2025 y 2024 asciende a M\$2.161.259 y M\$1.895.653, respectivamente.

No existen ajustes al valor neto realizable y los saldos no se encuentran en prenda al 31 de diciembre de 2025.

### NOTA 8. PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de pasivos por impuestos corrientes es el siguiente:

Pasivos por impuestos corrientes	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025	31-12-2024
		M\$	M\$
Provisión impuesto renta	CLP	3.109.263	2.452.353
Pagos provisionales mensuales	CLP	(2.411.562)	(1.593.056)
Crédito capacitación	CLP	(74.411)	(63.307)
<b>Total pasivos</b>		<b>623.290</b>	<b>795.990</b>

### NOTA 9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

El detalle de activos intangibles distintos de la plusvalía es el siguiente:

	31-12-2025			31-12-2024		
	Activo bruto	Amortización acumulada	Activo neto	Activo bruto	Amortización acumulada	Activo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Derechos de explotación	55.763.673	(29.737.622)	26.026.051	55.763.673	(26.582.949)	29.180.724
Inversión en infraestructura	103.689.758	(38.276.373)	65.413.385	100.859.110	(32.749.273)	68.109.837
Licencias y servidumbres	429.329	(306.336)	122.993	318.158	(238.772)	79.386
<b>Total</b>	<b>159.882.760</b>	<b>(68.320.331)</b>	<b>91.562.429</b>	<b>156.940.941</b>	<b>(59.570.994)</b>	<b>97.369.947</b>

### 9.1 Derecho de explotación

El 29 de marzo de 2004 se firmó el contrato de Transferencia del Derecho de Explotación de las Concesiones Sanitarias en la Región de Atacama, adjudicadas a la Sociedad mediante licitación pública efectuada por la Econssa Chile S.A. (ex-Essan S.A., antes Empresa de Servicios Sanitarios de Atacama S.A.), en coordinación con el comité SEP<sup>3</sup> de Corfo.

Las concesiones sanitarias cuyo derecho de explotación se transfirió involucran los servicios públicos sanitarios de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas que Econssa Chile S.A. prestaba en la Región de Atacama. Dicho derecho de explotación tiene una duración de 30 años, contados desde la fecha de celebración del contrato.

El principal derecho que emana del contrato se refiere a la explotación de las concesiones sanitarias cobrando para sí tarifas por los servicios, de acuerdo con el Decreto Tarifario que se apruebe en conformidad a la Ley de Tarifas Sanitarias. Por otro lado, la mayor obligación es la explotación, desarrollo, conservación y mantención de la infraestructura afecta a las concesiones transferidas y el cumplimiento de los planes de desarrollo, sin perjuicio de que las sociedades podrán solicitar su modificación, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Servicios Sanitarios.

La transferencia del derecho de explotación de las concesiones se formalizó de conformidad con la legislación vigente, mediante el decreto expedido por el Ministerio de Obras Públicas n.º 667 del 12 de agosto de 2004, para Nueva Atacama S.A.

<sup>3</sup> Comité Sistema de Empresas.

01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Anexos

10. Estados Financieros



En virtud del contrato de transferencia, Econssa Chile S.A. entregó en comodato a Nueva Atacama S.A. los bienes inmuebles, muebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, que se utilizan en la explotación de las concesiones sanitarias objeto del contrato. Además, se obliga a no enajenar, gravar, arrendar ni constituir derecho en favor de terceros sobre dichos bienes durante la vigencia del contrato, igual prohibición se establece para la Sociedad.

El precio de transferencia del contrato fue la cantidad de UF 950.810 (IVA incluido), el cual fue pagado al contado. Incluye también un pago anual de UF 4.000 hasta el término del contrato de concesión, a excepción de los dos últimos años que este se incrementa a UF 8.000, ambos montos más IVA. La Sociedad registró un pasivo financiero por la obligación futura de estos pagos, el cual fue descontado a valor presente. La tasa de descuento fue determinada en función de transacciones de similares plazos y moneda, el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado.

Como parte del precio pagado se traspasaron cuentas por cobrar a los clientes, existencias, bienes muebles, obras en ejecución y otros cargos diferidos, así como las cuentas por pagar de corto plazo y las obligaciones con el personal.

Los clientes se valorizaron de acuerdo con su valor de recuperación, las existencias y activo fijo al precio de venta establecido en el contrato, los cargos diferidos al valor libros de Econssa Chile S.A. y las cuentas por pagar a su valor real. El saldo entre el precio pagado y los activos y pasivos recibidos se consideró como el valor del derecho de explotación.

Al término del contrato, Nueva Atacama S.A. deberá devolver los bienes recibidos en comodato y transferir los bienes muebles, inmuebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, adquiridos o construidos por ellas y Econssa Chile S.A. deberá pagar a la Sociedad por la inversión no remunerada.

## 9.2. Intangible por acuerdo de concesiones de obras públicas

Nueva Atacama S.A es operadora responsable de la administración de la infraestructura y servicios relacionados de la concesión sanitaria en la que participa. El otorgador es Econssa Chile S.A., institución pública a la cual se le ha transferido la responsabilidad por los servicios sanitarios.

Según lo establecido en la CINIIF 12 "Acuerdos de Concesiones de Obras Públicas", la infraestructura generada por las sociedades sanitarias no será reconocida como activo fijo de la concesionaria, ya que esta tiene acceso a operar la infraestructura para proveer el servicio público en nombre de la entidad pública. Dicha infraestructura es cancelada en la tarifa pagada por los consumidores de acuerdo con la vida útil tarifaria de cada uno de los bienes, y es establecida por el regulador (SISS).

La CINIIF 12 reconoce como intangible la inversión en infraestructura realizada por la Sociedad para entregar los servicios sanitarios a los clientes, la que deberá ser restituida a Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura corresponde al valor que excede el término de la concesión. Este es determinado sobre la base de la vida útil tarifaria y el periodo comprendido entre la fecha de inicio de operación del bien y el término de la concesión. Es expresado en unidades de fomento (UF) y se reconoce como un activo financiero descontado a valor presente. El diferencial entre la inversión y el activo financiero se registra como intangible y se amortiza a lo largo de la duración del contrato. La tasa de descuento utilizada es de 2,34% real en 2025 y 2,02% real en 2024.

## 9.3 Licencias y servidumbres

Corresponden a licencias computacionales y servidumbres canceladas por la Sociedad. La vida útil en el caso de las licencias comerciales es de 60 meses, mientras que para los programas desarrollados a pedido se define sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos. Para las servidumbres, la vida útil promedio asciende a 240 meses y su amortización se realiza de manera lineal en el tiempo. La amortización de este rubro está reflejada en el ítem gasto por depreciación y amortización del estado de resultados.

A continuación, se muestran los movimientos de los intangibles:

	Derechos de explotación M\$	Inversión en infraestructura M\$	Licencias y servidumbres M\$	Total M\$
Saldo inicial 01-01-2025	29.180.724	68.109.837	79.386	97.369.947
Adiciones (a)	-	14.187.825	111.171	14.298.996
Traspaso a activos financieros	-	(10.462.474)	-	(10.462.474)
Traspaso a propiedades, planta y equipo (b)	-	(894.703)	-	(894.703)
Amortización	(3.154.673)	(5.527.100)	(67.564)	(8.749.337)
<b>Saldo final al 31-12-2025</b>	<b>26.026.051</b>	<b>65.413.385</b>	<b>122.993</b>	<b>91.562.429</b>

	Derechos de explotación M\$	Inversión en infraestructura M\$	Licencias y servidumbres M\$	Total M\$
Saldo inicial 01-01-2024	32.335.397	63.699.371	75.327	96.110.095
Adiciones (a)	-	16.237.167	70.087	16.307.254
Traspaso a activos financieros	-	(6.538.069)	-	(6.538.069)
Traspaso a propiedades, planta y equipo (b)	-	(373.663)	-	(373.663)
Amortización	(3.154.673)	(4.914.969)	(66.028)	(8.135.670)
<b>Saldo final al 31-12-2024</b>	<b>29.180.724</b>	<b>68.109.837</b>	<b>79.386</b>	<b>97.369.947</b>

a) Adiciones: corresponde a la contabilización de todos los desembolsos asociados a los proyectos que están en curso y que no han sido activados aún; considera las facturas de los proveedores con sus estados de pago, estudios, boletas de honorarios, consumos de bodega, tuberías, etc.

b) Traspasos: corresponde a reclasificaciones efectuadas del rubro de Intangibles al rubro de Propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

## NOTA 10. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A continuación, se presenta un detalle de propiedades, planta y equipo que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	31-12-2025			31-12-2024		
	Activo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo neto M\$	Activo Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo Neto M\$
Edificios	1.039.939	(229.281)	810.658	887.177	(100.494)	786.683
Equipamientos de Tecnologías de la Información	1.019.527	(252.058)	767.469	344.693	(18.719)	325.974
Instalaciones Fijas y accesorios	1.516.623	(620.464)	896.159	1.449.516	(543.839)	905.677
<b>Total</b>	<b>3.576.089</b>	<b>(1.101.803)</b>	<b>2.474.286</b>	<b>2.681.386</b>	<b>(663.052)</b>	<b>2.018.334</b>

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos



Movimiento de propiedades, planta y equipo:

Movimientos	Edificios	Equipamiento de tecnologías	Instalaciones fijas y accesorios	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2025	786.683	325.974	905.677	2.018.334
Traspaso desde intangibles (a)	152.762	674.834	67.107	894.703
Depreciación	(128.787)	(233.339)	(76.625)	(438.751)
<b>Saldo final al 31-12-2025</b>	<b>810.658</b>	<b>767.469</b>	<b>896.159</b>	<b>2.474.286</b>

Movimientos	Edificios	Equipamiento de tecnologías	Instalaciones fijas y accesorios	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2024	629.405	245.954	1.089.966	1.965.325
Traspaso desde intangibles (a)	196.812	85.285	91.566	373.663
Depreciación	(39.534)	(5.265)	(275.855)	(320.654)
<b>Saldo final al 31-12-2024</b>	<b>786.683</b>	<b>325.974</b>	<b>905.677</b>	<b>2.018.334</b>

a) Traspaso desde intangibles: Incluye reclasificaciones efectuadas desde el rubro de intangibles al rubro de propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

Nueva Atacama S.A. no activa costos de financiamiento, ya que no tiene activos significativos que requieran necesariamente de un periodo sustancial antes de estar listo para el uso al que están destinados.

A continuación, se indica la vida útil promedio utilizada por la Sociedad para los bienes depreciables:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

La Sociedad ha reconocido las propiedades, planta y equipo sobre base histórica.

**NOTA 11. ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS**

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos, de acuerdo con lo establecido en la NIIF 16.

**Activos por derecho de uso**

Los activos por derecho de uso que mantiene la Sociedad incluyen vehículos, oficinas administrativas y derechos de agua. Lo siguiente es la información al 31 de diciembre de 2025 y 2024 corresponden a los siguientes:

	31-12-2025			31-12-2024		
	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto	Activo bruto	Depreciación acumulada	Activo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos por derecho de uso	3.539.761	(2.887.236)	652.525	3.508.395	(2.245.527)	1.262.868
<b>Total</b>	<b>3.539.761</b>	<b>(2.887.236)</b>	<b>652.525</b>	<b>3.508.395</b>	<b>(2.245.527)</b>	<b>1.262.868</b>

Movimiento de activos por derechos de uso:

Movimientos	Vehículos	Oficinas administrativas y comerciales	Derechos de agua	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2025	452.815	141.039	669.014	1.262.868
Adiciones(**)	-	-	75.580	75.580
Reajuste	19.872	-	8.749	28.621
Bajas depreciación acumulada	-	-	72.835	72.835
Bajas	-	-	(72.835)	(72.835)
Depreciación	(405.790)	(15.386)	(293.368)	(714.544)
<b>Saldo final al 31-12-2025</b>	<b>66.897</b>	<b>125.653</b>	<b>459.975</b>	<b>652.525</b>

Movimientos	Vehículos	Oficinas administrativas y comerciales	Derechos de agua	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01-01-2024	761.492	126.503	891.636	1.779.631
Adiciones(**)	-	-	72.212	72.212
Reajuste	40.770	-	28.551	69.321
Bajas	-	-	(1.083.220)	(1.083.220)
Remediación activos(*)	101.093	44.593	124.684	270.370
Remediación depreciación acumulada(*)	(69.956)	(16.633)	(62.050)	(148.639)
Bajas depreciación acumulada	-	-	1.083.220	1.083.220
Depreciación	(380.584)	(13.424)	(386.019)	(780.027)
<b>Saldo final al 31-12-2024</b>	<b>452.815</b>	<b>141.039</b>	<b>669.014</b>	<b>1.262.868</b>

(\*) Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad efectuó la evaluación y remediación de los pasivos por los contratos de arrendamientos vigentes a dicha fecha.

(\*\*) Durante 2025 y 2024 se realizó la baja del activo por derecho de uso y su depreciación acumulada por el vencimiento de un contrato por derecho de agua. Posteriormente, se registró la adición del nuevo contrato de derecho de agua con una duración de 12 meses.

**Pasivos por arrendamientos**

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	31-12-2025		31-12-2024	
	Corrientes	No corrientes	Corrientes	No corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos por arrendamientos	223.257	310.457	583.480	603.571
<b>Total</b>	<b>223.257</b>	<b>310.457</b>	<b>583.480</b>	<b>603.571</b>

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se efectuaron pagos por bienes arrendados por M\$763.883 y M\$700.124, respectivamente.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos



El detalle de los pasivos por bienes arrendados por vencimiento al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es el siguiente:

31-12-2025														
Rut empresa deudora	Nombre empresa deudora	Tipo de Moneda	Tasa de Interés Efectiva	Tasa de Interés Nominal	Tipos de Amortización	Corriente			No corriente					Total No Corrientes
						Menos de 90 días	Más de 90 días	Total Corriente	Más de 1 año y no más de 2 años	Más de 2 años y no más de 3 años	Más de 3 años y no más de 4 años		Más de 5 años	
											M\$	M\$		
76850128-9	Nueva Atacama S.A.	Unidad de Fomento	1,74%	1,74%	Mensual	26.954	27.324	54.278	36.991	37.640	38.300	38.972	15.199	167.102
76850128-9	Nueva Atacama S.A.	CLP	1,74%	1,74%	Mensual	17.103	151.876	168.979	45.748	15.126	15.391	15.661	51.429	143.355
<b>Total</b>						<b>44.057</b>	<b>179.200</b>	<b>223.257</b>	<b>82.739</b>	<b>52.766</b>	<b>53.691</b>	<b>54.633</b>	<b>66.628</b>	<b>310.457</b>

31-12-2024														
Rut empresa deudora	Nombre empresa deudora	Tipo de Moneda	Tasa de Interés Efectiva	Tasa de Interés Nominal	Tipos de Amortización	Corriente			No corriente					Total No Corrientes
						Menos de 90 días	Más de 90 días	Total Corriente	Más de 1 año y no más de 2 años	Más de 2 años y no más de 3 años	Más de 3 años y no más de 4 años		Más de 5 años	
											M\$	M\$		
76850128-9	Nueva Atacama S.A.	Unidad de Fomento	1,74%	1,74%	Mensual	97.702	318.112	415.814	100.594	35.770	36.388	37.036	52.381	262.179
76850128-9	Nueva Atacama S.A.	CLP	1,74%	1,74%	Mensual	18.879	148.787	167.666	198.035	45.748	15.126	15.392	67.091	341.392
<b>Total</b>						<b>116.581</b>	<b>466.899</b>	<b>583.480</b>	<b>298.629</b>	<b>81.518</b>	<b>51.524</b>	<b>52.428</b>	<b>119.472</b>	<b>603.571</b>

Los contratos relacionados con los pasivos por arrendamientos incluyen contratos de arriendo de oficinas, vehículos de transporte y arrendamientos por derechos de agua.

#### Detalle de vencimientos al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2025	Valores no descontados					
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Pasivos por arrendamientos	92.835	181.505	143.568	112.618	68.160	598.686
<b>Totales</b>	<b>92.835</b>	<b>181.505</b>	<b>143.568</b>	<b>112.618</b>	<b>68.160</b>	<b>598.686</b>

2024	Valores no descontados					
	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Pasivos por arrendamientos	123.211	475.645	392.233	110.004	122.659	1.223.752
<b>Totales</b>	<b>123.211</b>	<b>475.645</b>	<b>392.233</b>	<b>110.004</b>	<b>122.659</b>	<b>1.223.752</b>

#### NOTA 12. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen obligaciones con el público, el capital de los préstamos bancarios, aportes financieros reembolsables (AFR) y los respectivos intereses devengados.

A continuación, se presenta un detalle de otros pasivos financieros que mantiene la Sociedad:

Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Préstamos bancarios(a)	Unidad de Fomento	134.076	131.336
Obligaciones con el público(b)	Unidad de Fomento	501.589	484.210
Línea de sobregiro ( c )	CLP	196.646	134.641
<b>Otros pasivos financieros corrientes</b>		<b>832.311</b>	<b>750.187</b>
Préstamos bancarios(a)	Unidad de Fomento	883.181	975.810
Obligaciones con el público(b)	Unidad de Fomento	94.695.321	92.033.872
Aportes financieros reembolsable(d)	Unidad de Fomento	1.168.529	878.654
<b>Otros pasivos financieros no corrientes</b>		<b>96.747.031</b>	<b>93.888.336</b>

#### a) Préstamos bancarios

#### Créditos Largo Plazo:

Con fecha 9 de septiembre de 2021, se obtuvo un crédito de largo plazo con Banco de Crédito e Inversiones por un monto de UF 38.000, a una tasa de interés de 3,90% anual, con pagos semestrales de intereses y amortización de capital, finalizando el 12 de septiembre 2033. Para garantizar la deuda, se entregó a BCI garantía hipotecaria asociada al edificio corporativo de Nueva Atacama ubicado en Avenida Copayapu N°2970, Copiapó.

Al 31 de diciembre 2025 se efectuó pago de capital por UF3.166,67 (M\$123.935) e intereses por UF1.095,38 (M\$42.863).

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



### Saldos de las obligaciones por préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2025

Nombre acreedor	Rut	País	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
				Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes				
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Unidad de Fomento	33.060	101.016	134.076	377.416	377.416	128.349	883.181	Semestral	3,90%	1.017.257	3,90%
Banco de Crédito e Inversiones (línea de sobregiro)	97.006.000-6	Chile	CLP	196.646	-	196.646	-	-	-	-	Mensual	0,88%	196.646	0,88%
<b>Total</b>				<b>229.706</b>	<b>101.016</b>	<b>330.722</b>	<b>377.416</b>	<b>377.416</b>	<b>128.349</b>	<b>883.181</b>			<b>1.213.903</b>	

Nombre acreedor	Rut	País	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados					
				Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Unidad de Fomento	41.238	121.607	310.832	290.689	359.772	1.124.138
<b>Total</b>				<b>41.238</b>	<b>121.607</b>	<b>310.832</b>	<b>290.689</b>	<b>359.772</b>	<b>1.124.138</b>

El cálculo de los valores no descontados al 31 de diciembre de 2025 considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



### Saldos de las obligaciones por préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2024

Nombre acreedor	Rut	País	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento						Total no corrientes	Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
				Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años					
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Unidad de Fomento	32.384	98.952	131.336	364.959	364.959	245.892	975.810	Semestral	3,90%	1.107.146	3,90%
Banco de Crédito e Inversiones (línea de sobregiro)	97.006.000-6	Chile	CLP	134.641	-	134.641	-	-	-	-	Mensual	0,88%	134.641	0,88%
<b>Total</b>				<b>167.025</b>	<b>98.952</b>	<b>265.977</b>	<b>364.959</b>	<b>364.959</b>	<b>245.892</b>	<b>975.810</b>			<b>1.241.787</b>	

Nombre acreedor	Rut	País	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados					Total
				Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Unidad de Fomento	41.067	121.205	310.061	290.853	486.072	1.249.258
<b>Total</b>				<b>41.067</b>	<b>121.205</b>	<b>310.061</b>	<b>290.853</b>	<b>486.072</b>	<b>1.249.258</b>

El cálculo de los valores no descontados al 31 de diciembre de 2024 considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## b) Obligaciones con el público

El 5 de agosto 2020 se inscribieron las siguientes líneas de bonos:

Nueva Atacama S.A. UF 1.300.000, denominado BNATA-A  
Nueva Atacama S.A. UF 1.000.000, denominado BNATA-B

Las características de los instrumentos son las siguientes:

### BNATA-A

En agosto de 2020 y con el número de inscripción en el registro de valores N°1.039 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 1.300.000, los Bonos al portador desmaterializados en unidades de fomento de la serie "BNATA-A". El plazo de amortización es 12 años (con 8 años de gracia y 4 años para amortizar el capital en cuotas semestrales, a partir del 15 de febrero de 2029), una tasa de interés del 2,00% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono de Nueva Atacama S.A. Bono BNATA-A fue de UF 1.300.000 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 26.361,11 (M\$1.047.273) para el período comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025.

Al 31 de diciembre 2025 se han efectuado pagos de intereses por M\$1.005.277.

### BNATA-B

En agosto de 2020 y con el número de inscripción en el registro de valores N°1.039 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 1.000.000, los Bonos al portador desmaterializados en unidades de fomento de la serie "BNATA-B". El plazo de amortización es 14 años (con 13,5 años de gracia y 0,5 años para amortizar el capital en una cuota el 15 de agosto 2034), una tasa de interés del 2,00% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono de Nueva Atacama S.A. Bono BNATA-B fue de UF 1.000.000 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 20.277,78 (M\$805.595) para el período comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025.

Al 31 de diciembre 2025 se han efectuado pagos de intereses por M\$773.290.

01.  
Bienvenida
02.  
Quiénes  
Somos
03.  
Estrategia  
Nueva Atacama
04.  
Gobierno  
Corporativo
05.  
Nuestro  
Equipo
06.  
Modelo  
de Negocio
07.  
Gestión  
Medioambiental
08.  
Gestión de  
Proveedores
09.  
Anexos
- 10.  
Estados  
Financieros**



### Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2025

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
		Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes				
Acreeedores varios <sup>1</sup>	Unidad de Fomento	268.786	-	268.786	-	-	53.333.354	53.333.354	Semestral	0,67%	52.034.163	1,00%
Acreeedores varios <sup>2</sup>	Unidad de Fomento	232.803	-	232.803	-	-	41.361.967	41.361.967	Semestral	0,75%	40.026.279	1,00%
<b>Totales</b>		<b>501.589</b>	<b>-</b>	<b>501.589</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>94.695.321</b>	<b>94.695.321</b>			<b>92.060.442</b>	

El banco agente de los bonos es Banco BCI, RUT 97.006.000-6

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados						Total
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años		
Acreeedores varios <sup>1</sup>	Unidad de Fomento	177.804	531.872	6.218.990	26.668.292	21.156.863	54.753.821	
Acreeedores varios <sup>2</sup>	Unidad de Fomento	154.939	463.943	1.230.057	1.067.609	42.061.784	44.978.332	
<b>Totales</b>		<b>332.743</b>	<b>995.815</b>	<b>7.449.047</b>	<b>27.735.901</b>	<b>63.218.647</b>	<b>99.732.153</b>	

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

- (1) Bono Serie BNATA-A  
(2) Bono Serie BNATA-B

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



### Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2024

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento							Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
		Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes				
Acreedores varios <sup>1</sup>	Unidad de Fomento	259.678	-	259.678	-	-	51.872.938	51.872.938	Semestral	0,67%	50.316.711	1,00%
Acreedores varios <sup>2</sup>	Unidad de Fomento	224.532	-	224.532	-	-	40.160.934	40.160.934	Semestral	0,75%	38.705.163	1,00%
<b>Totales</b>		<b>484.210</b>	<b>-</b>	<b>484.210</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>92.033.872</b>	<b>92.033.872</b>			<b>89.021.874</b>	

Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Valores no descontados						Total
		Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años		
Acreedores varios <sup>1</sup>	Unidad de Fomento	173.989	520.469	1.376.816	1.255.496	50.639.147	53.965.917	
Acreedores varios <sup>2</sup>	Unidad de Fomento	150.440	450.474	1.194.452	1.184.310	41.114.914	44.094.590	
<b>Totales</b>		<b>324.429</b>	<b>970.943</b>	<b>2.571.268</b>	<b>2.439.806</b>	<b>91.754.061</b>	<b>98.060.507</b>	

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

- (1) Bono Serie BNATA-A  
(2) Bono Serie BNATA-B

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



**c) Línea de sobregiro**

Al 31 de diciembre de 2025 se utilizó la línea de sobregiro por un monto de M\$62.005.

Al 31 de diciembre de 2024 se utilizó la línea de sobregiro por un monto de M\$134.641

**d) Aportes financieros reembolsables (AFR)**

De acuerdo con lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON n.º 453 de 1989, los Aportes Financieros Reembolsables constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, según la ley, son de su cargo y costo.

Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes pidan ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación del servicio. De acuerdo con la normativa vigente, estos cuentan con formas y plazos definidos para su devolución.

El reembolso de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 15 años.

**Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, los saldos de los aportes financieros reembolsables (AFR) son los siguientes:**

Beneficiario	Nº de inscripción o identificación del instrumento	Monto nominal		Valor Contable		Valor no descontado		Colocación en Chile o en el extranjero	Garantizada (Si/No)
		31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024		
		UF	UF	M\$	M\$	M\$	M\$		
Acreeedores varios	AFR	27.348	21.628	1.168.529	878.654	2.029.903	1.518.823	Chile	No
Tasa nominal promedio				2,94%	2,97%	-	-		
Tasa efectiva promedio				2,94%	2,97%	2,94%	2,97%		
<b>Total</b>		<b>27.348</b>	<b>21.628</b>	<b>1.168.529</b>	<b>878.654</b>	<b>2.029.903</b>	<b>1.518.823</b>		

**Detalle de vencimientos al 31 de diciembre de 2025 y 2024**

Fecha de vencimiento	Valores contables		Valores no descontados	
	2025	2024	2025	2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Más de 5 años	1.168.529	878.654	2.029.903	1.518.823
<b>Total</b>	<b>1.168.529</b>	<b>878.654</b>	<b>2.029.903</b>	<b>1.518.823</b>

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda

**Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros**

	Pasivos de actividades financieras					Subtotal	Otros activos		Total
	Préstamos bancarios	Arrendamientos	Obligaciones con el público	Aporte financiero reembolsable	Línea sobregiro		Efectivo bancario	Activo financiero	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deuda neta al 01-01-2025	1.107.146	1.187.051	92.518.082	878.654	134.641	95.825.574	1.309.281		94.516.293
Adquisiciones	-	-	-	229.439	-	229.439	-	-	229.439
Línea de crédito utilizada	-	-	-	-	62.005	62.005	-	-	62.005
Intereses	41.450	17.096	1.321.703	29.621	-	1.409.870	-	-	1.409.870
Reajustes	35.459	17.870	3.135.692	30.815	-	3.219.836	-	-	3.219.836
Pagos	(166.798)	(763.883)	(1.778.567)	-	-	(2.709.248)	-	-	(2.709.248)
Altas	-	75.580	-	-	-	75.580	-	-	75.580
Movimiento neto	-	-	-	-	-	-	(28.276)	-	28.276
<b>Deuda neta al 31-12-2025</b>	<b>1.017.257</b>	<b>533.714</b>	<b>95.196.910</b>	<b>1.168.529</b>	<b>196.646</b>	<b>98.113.056</b>	<b>1.281.005</b>		<b>96.832.051</b>

	Pasivos de actividades financieras					Subtotal	Otros activos		Total
	Préstamos bancarios	Arrendamientos	Obligaciones con el público	Aporte financiero reembolsable	Línea sobregiro		Efectivo bancario	Activo financiero	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deuda neta al 01-01-2024	1.178.264	1.628.379	89.036.518	734.427	-	92.577.588	919.543		91.658.045
Adquisiciones	-	-	-	191.748	-	191.748	-	-	191.748
Remediación	-	129.729	-	-	-	129.729	-	-	129.729
Línea de crédito utilizada	-	-	-	-	134.641	134.641	-	-	134.641
Intereses	44.484	23.403	1.289.408	22.700	-	1.359.995	-	-	1.359.995
Reajustes	48.445	38.091	3.913.885	33.121	-	4.033.542	-	-	4.033.542
Pagos	(164.047)	(700.124)	(1.701.729)	(103.342)	-	(2.669.242)	-	-	(2.669.242)
Altas	-	72.212	-	-	-	72.212	-	-	72.212
Bajas	-	(4.639)	-	-	-	(4.639)	-	-	(4.639)
Movimiento neto	-	-	-	-	-	-	389.738	-	(389.738)
<b>Deuda neta al 31-12-2024</b>	<b>1.107.146</b>	<b>1.187.051</b>	<b>92.518.082</b>	<b>878.654</b>	<b>134.641</b>	<b>95.825.574</b>	<b>1.309.281</b>		<b>94.516.293</b>

**NOTA 13. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

A continuación, se presenta un detalle de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes que mantiene la sociedad al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025	31-12-2024
		M\$	M\$
Proveedores servicios y activo fijo	CLP	2.328.690	2.209.092
Proveedores energía eléctrica	CLP	1.276.364	644.660
Retención a contratos	CLP	26.258	46.606
Otras cuentas por pagar	CLP	218.816	179.549
Impuesto al valor agregado	CLP	625.288	548.315
Facturas por recibir*	CLP	3.663.624	2.702.303
<b>Total cuentas comerciales</b>		<b>8.139.040</b>	<b>6.330.525</b>
Provisión pago Econsa Chile	Unidad de Fomento	1.603.722	1.682.798
<b>Total otras cuentas por pagar, no corrientes</b>		<b>1.603.722</b>	<b>1.682.798</b>

(\*) Incluye provisión de contingencias informada en la Nota 29.3

El pasivo corriente corresponde a cuentas por pagar por servicios recibidos y adquisiciones de insumos e infraestructura. También se registran estimaciones de gastos operacionales para los cuales no se ha recibido factura a la fecha de cierre. No existen intereses asociados a deudas por proveedores de servicios y activo fijo.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



La política de pago es de 30 días desde la recepción de la factura, salvo situaciones especiales relacionadas con suministros básicos y contratos.

En el pasivo no corriente se mantiene la obligación por pagos futuros de las cuotas anuales del derecho de concesión, las cuales están contenidas en el contrato de explotación de los servicios sanitarios que mantiene la Sociedad (ver Nota 9.1). Este pasivo fue descontado a valor presente en función de transacciones de similares plazos y moneda; el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado. La tasa promedio de deuda es de 1,45% real, año 2025 y 2024.

Las cuentas por pagar a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.

#### NOTA 14. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Dividendo mínimo	CLP	2.773.186	2.102.337
<b>Total</b>		<b>2.773.186</b>	<b>2.102.337</b>

El saldo al 31 de diciembre de 2025 y 2024 corresponde al registro de la provisión por dividendo mínimo descrita en la Nota 2.13.

#### NOTA 15. OTRAS PROVISIONES NO CORRIENTES

El detalle de las provisiones no corrientes se incluye en el siguiente cuadro:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Provisión capital de trabajo	CLP	4.284.804	4.223.811
<b>Total</b>		<b>4.284.804</b>	<b>4.223.811</b>

#### Capital de trabajo

De acuerdo con los contratos de transferencia de los derechos de explotación, al término de la concesión la Sociedad deberá transferir a Econssa Chile S.A. el capital de trabajo compuesto por los rubros Deudores por Ventas, Deudores a Largo Plazo, Existencias y Otros Activos Fijos. Dado lo anterior, Nueva Atacama S.A. reconoció una provisión a valor presente con cargo al derecho de explotación y con abono a una cuenta de pasivo de largo plazo.

La tasa promedio de deuda utilizada fue de 1,45% nominal anual para 2025 y 2024.

Esta provisión es evaluada anualmente en función de los valores de las cuentas que forman parte de los respectivos Estados Financieros. La Sociedad realiza ajustes contra resultados, cuando la variación de la provisión entre un año y otro superan sus estimaciones.

#### Movimientos del capital de trabajo

	Capital de trabajo M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	4.223.811
Intereses devengados	60.993
<b>Saldo final al 31-12-2025</b>	<b>4.284.804</b>

	Capital de trabajo M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	4.163.523
Intereses devengados	60.288
<b>Saldo final al 31-12-2024</b>	<b>4.223.811</b>

#### NOTA 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de las provisiones por beneficios a los empleados, corriente y no corriente es el siguiente:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
<b>Corrientes</b>			
Complementos salariales	CLP	850.435	862.213
Provisión vacaciones	CLP	496.951	448.942
Indemnización años de servicios	CLP	43.664	11.865
<b>Total</b>		<b>1.391.050</b>	<b>1.323.020</b>
<b>No corrientes</b>			
Provisión indemnización años de servicios	CLP	3.067.426	2.290.084
Provisión indemnización 50% acciones	Unidad de Fomento	136.166	144.204
<b>Total</b>		<b>3.203.592</b>	<b>2.434.288</b>

**16.1 Complementos salariales:** Corresponden al reconocimiento del costo de los bonos contractuales del personal de la Sociedad. Su pago futuro está sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones.

Complementos salariales	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	862.213
Provisiones adicionales	760.738
Provisión utilizada	(772.516)
<b>Saldo final al 31-12-2025</b>	<b>850.435</b>

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Complementos salariales	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	686.999
Provisiones adicionales	864.088
Provisión utilizada	(688.874)
<b>Saldo final al 31-12-2024</b>	<b>862.213</b>

### 16.2 Provisión vacaciones

Provisión vacaciones	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	448.942
Movimiento neto	48.009
<b>Saldo final al 31-12-2025</b>	<b>496.951</b>

Provisión vacaciones	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	430.017
Movimiento neto	18.925
<b>Saldo final al 31-12-2024</b>	<b>448.942</b>

### 16.3 Indemnización años de servicio

Indemnización años de servicios	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	2.301.949
Costo de servicio	276.145
Intereses devengados	119.241
Beneficios pagados	(57.412)
(Ganancias) / pérdidas actuariales	471.167
<b>Saldo final al 31-12-2025</b>	<b>3.111.090</b>

Corriente	43.664
No corriente	3.067.426
<b>Total indemnizaciones años de servicios</b>	<b>3.111.090</b>

Indemnización años de servicios	Total M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	2.062.011
Costo de servicio	176.529
Intereses devengados	108.462
Beneficios pagados	(104.929)
(Ganancias) / pérdidas actuariales	59.876
<b>Saldo final al 31-12-2024</b>	<b>2.301.949</b>

Corriente	11.865
No corriente	2.290.084
<b>Total indemnizaciones años de servicios</b>	<b>2.301.949</b>

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2025, determinándose que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una ganancia de M\$23.653; los cambios en las hipótesis demográficas representaron una pérdida de M\$139.120 y el resultado actuarial (pérdida) por experiencia ascendió a M\$355.700.

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2024, determinándose que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una pérdida de M\$10.082; los cambios en las hipótesis demográficas representaron una pérdida de M\$190.837 y el resultado actuarial (ganancia) por experiencia ascendió a M\$141.043.

**16.4 IAS año 30:** al término de la concesión, la Sociedad deberá transferir los trabajadores con sus indemnizaciones por años de servicio canceladas. Por ello, se efectuó una provisión a valor presente por dicho concepto con cargo al derecho de explotación y abono a una cuenta de pasivo de largo plazo. Su valorización está en base actuarial.

**16.5 Otras indemnizaciones:** corresponde a beneficios contraídos en contratos colectivos de trabajos, tales como muerte, jubilación y retiro voluntario, los cuales están reconocidos en base actuarial.

**16.6 Indemnización 50% renuncia de acciones:** conforme a los convenios colectivos complementarios y a los contratos de transferencia de los derechos de explotación de las concesiones sanitarias, los trabajadores transferidos a las sociedades con contrato vigente al 31 de diciembre de 2000 tienen derecho a una indemnización especial. Su valor corresponde a una cuenta por pagar en unidades de fomento y será cancelada al trabajador al momento de su retiro de la Sociedad, cualquiera sea la causa.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



**Las hipótesis actuariales consideradas son las siguientes:**

	Nueva Atacama S.A.		
	31-12-2025	31-12-2024	
Duración de la obligación	8,25	9,25	Años
Edad de jubilación mujer	60	60	Años
Edad de jubilación hombre	65	65	Años
Incremento	5,00%	5,00%	nominal anual
Tasa de descuento nominal	5,33%	5,18%	nominal anual
Rotaciones esperadas:			
Mortalidad	CB20 & RV20	CB20 & RV20	100% de TM
Despidos	4,04%	3,60%	Anual
Renuncia	1,46%	2,72%	Anual

- Las edades de retiro y/o jubilaciones definidas para hombres y mujeres corresponden a aquellas definidas para el retiro programado conforme al DFL 3.500 (Sistema previsional en Chile).
- La tasa de crecimiento de remuneraciones corresponde a la tendencia de largo plazo observada por la Sociedad en sus dotaciones, la cual está en línea con la tendencia de mercado y planes de desarrollo del negocio.
- La tasa de descuento representa una curva de intereses deducida de las cotizaciones de bonos gubernamentales de largo plazo, mediante iteración lineal según sugiere la NIC 19R. En el caso de la Sociedad, se consideraron los bonos BCU y una tasa de inflación del 5,33% correspondiente a la meta inflacionaria establecida formalmente por el Banco Central de Chile.
- Las tablas de mortalidad empleadas corresponden a las CB-H-2020 y RV-M-2020 emitidas por el regulador local y que equivalen a un promedio de referencia de mercado, debido a la ausencia de datos estadísticos para evaluar la mortalidad propia de las dotaciones de la Sociedad. Si bien el set de tablas enunciado corresponde a tablas de longevidad, su impacto en la cuantía de la obligación no es significativo y esto permite a la administración su selección bajo NIC 19R.
- La rotación enunciada corresponde al comportamiento esperado para la población beneficiaria, basado en el estudio de la tendencia que provee el análisis de las salidas históricas, depuradas por eventos extraordinarios conforme es requerido por la norma.

**16.7. Flujos de pagos esperados para el corto plazo**

Los flujos de pagos esperados de corto plazo, asociados a la obligación, ascienden a una media mensual de M\$3.639 al 31 de diciembre de 2025 y de M\$989 al 31 de diciembre de 2024.

**16.8. Cuadro de sensibilización**

La Sociedad seleccionó los principales parámetros demográficos y financieros -dos por cada categoría-, los cuales afectan de forma significativa las estimaciones actuariales al 31 de diciembre de 2025. Se estableció un umbral de sensibilidad independiente para cada parámetro sensibilizado. Los componentes principales que fueron designados comprenden las siguientes hipótesis financieras: curva de tasas de descuento e incremento de remuneraciones, además de las hipótesis demográficas dadas por las curvas de rotación y las tasas de mortalidad.

En el caso de las hipótesis financieras, se revela el porcentaje eventual de variación que afectaría al pasivo en caso de ser afectados los parámetros por una oscilación negativa o positiva de 100 puntos base.

Financieros		Reducción de tasa	Valor esperado	Aumentos de tasa	Reducciones	Aumentos
	Tasa		4,33%	5,33%	6,33%	5,25%
Crecimiento		4,00%	5,00%	6,00%	-4,25%	4,41%

**NOTA 17. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS**

Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Provisión vacaciones	134.177	121.214
Provisión bono personal	229.617	232.797
Provisión deudores incobrables	(110.502)	(75.695)
Provisión indemnización años de servicio	479.819	387.280
Provisión capital de trabajo	1.156.897	1.140.429
Provisión multas	106.480	113.612
Inversión en Infraestructura	25.739.309	22.217.551
Goodwill tributario activos en tránsito	6.977.895	6.748.448
Obligación financiera Econssa	415.984	433.768
Servidumbre tributaria	17.662	17.081
Diferencia tasa efectiva obligación por bonos	846.846	943.822
Otros	106.788	164.457
<b>Activo por impuestos diferidos</b>	<b>36.100.972</b>	<b>32.444.764</b>

Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

Pasivos por impuestos diferidos	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Derecho de concesión	7.027.034	7.878.796
Provisión valuación	593.698	1.187.396
Activos por inversión Infraestructura	35.637.327	31.073.509
Gastos activados	2.300.805	2.648.065
<b>Pasivo por impuestos diferidos</b>	<b>45.558.864</b>	<b>42.787.766</b>

<b>Pasivo neto por impuestos diferidos</b>	<b>(9.457.892)</b>	<b>(10.343.002)</b>
--	--------------------	---------------------

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



Principales componentes del gasto (ingreso) por impuestos

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corrientes y diferida	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
<b>Gasto por impuesto corriente a las ganancias</b>		
Gasto por impuestos corrientes	2.917.156	2.299.183
<b>Gasto por impuesto corriente, neto, total</b>	<b>2.917.156</b>	<b>2.299.183</b>
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(757.895)	(83.581)
<b>Gasto (ingreso) por impuesto diferido neto total</b>	<b>(757.895)</b>	<b>(83.581)</b>
Otros cargos y abonos a resultado	19.682	(581.452)
<b>Otros cargos y abonos a resultado</b>	<b>19.682</b>	<b>(581.452)</b>
<b>Gasto por impuesto a las ganancias</b>	<b>2.178.943</b>	<b>1.634.150</b>

Conciliación de la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada.

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
<b>Resultado financiero antes impuesto</b>	<b>11.422.896</b>	<b>8.641.941</b>
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Impuesto a la renta	3.084.182	2.333.324
<b>Diferencias permanentes:</b>		
Otras diferencias permanentes	(549.600)	(561.827)
Multas fiscales	61.323	9.872
Corrección monetaria capital propio tributario	(416.962)	(147.219)
<b>Gasto por impuesto a las ganancias</b>	<b>2.178.943</b>	<b>1.634.150</b>
<b>Tasa imponible efectiva</b>	<b>19,08%</b>	<b>18,91%</b>

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos



## NOTA 18 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación, se detallan los activos y pasivos financieros clasificados por su categoría y criterio de valoración al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

### 18.1 Activos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Categoría y Valorización del Activo o Pasivo Financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	Efectivo y equivalentes al efectivo	1.281.005	1.309.281	-	-	1.281.005	1.309.281
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>1.281.005</b>	<b>1.309.281</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.281.005</b>	<b>1.309.281</b>
Fondos mutuos y depósitos a plazo	Activo financiero a valor razonable con cambio en resultados	-	172	-	-	-	172
Otros activos financieros (*)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	-	-	87.776.310	71.865.587	87.776.310	71.865.587
<b>Total otros activos financieros</b>		<b>-</b>	<b>172</b>	<b>87.776.310</b>	<b>71.865.587</b>	<b>87.776.310</b>	<b>71.865.759</b>
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar neto(**)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	22.155.469	20.133.159	2.388.608	2.576.829	24.544.077	22.709.988
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	36.854	179.551	-	21.690.000	36.854	21.869.551
<b>Total préstamos y cuentas por cobrar</b>		<b>22.192.323</b>	<b>20.312.710</b>	<b>2.388.608</b>	<b>24.266.829</b>	<b>24.580.931</b>	<b>44.579.539</b>
<b>Total activos financieros</b>		<b>23.473.328</b>	<b>21.622.163</b>	<b>90.164.918</b>	<b>96.132.416</b>	<b>113.638.246</b>	<b>117.754.579</b>

(\*) La Sociedad mantiene un activo financiero generado por la aplicación de la CINIIF 12, que corresponde a la inversión en infraestructura no remunerada por tarifa que deberá cancelar Econssa Chile S.A. al término de la concesión. Dicho activo financiero se denomina cuentas por cobrar valor residual y es valorizado a valor presente con una tasa de descuento de 2,34% para 2025 y 2,02% para 2024.

(\*\*) Dentro de este rubro están incluidos los deudores por convenio corriente detallados en Nota 5 y los deudores por convenio no corriente.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## 18.2 Pasivos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Categoría y Valorización del Activo o Pasivo Financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Línea de sobregiro	Pasivo financiero al costo amortizado	196.646	134.641	-	-	196.646	134.641
Préstamos bancarios	Pasivo financiero al costo amortizado	134.076	131.336	883.181	975.810	1.017.257	1.107.146
Obligaciones con el público	Pasivo financiero al costo amortizado	501.589	484.210	94.695.321	92.033.872	92.442.201	199.689.954
Aportes financieros reembolsables	Pasivo financiero al costo amortizado	-	-	1.168.529	878.654	1.288.049	985.333
<b>Total otros Pasivos financieros</b>		<b>832.311</b>	<b>750.187</b>	<b>96.747.031</b>	<b>93.888.336</b>	<b>94.944.153</b>	<b>201.917.074</b>
Pasivos por arrendamientos	Pasivo financiero al costo amortizado	223.257	583.480	310.457	603.571	533.714	1.187.051
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pasivo financiero al costo amortizado	8.139.040	6.330.525	1.603.722	1.682.798	9.742.762	8.013.323
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pasivo financiero al costo amortizado	14.691	259.988	11.503.717	26.199.149	11.518.408	26.459.137
<b>Total acreedores comerciales</b>		<b>8.376.988</b>	<b>7.173.993</b>	<b>13.417.896</b>	<b>28.485.518</b>	<b>21.794.884</b>	<b>35.659.511</b>
<b>Total pasivos financieros</b>		<b>9.209.299</b>	<b>7.924.180</b>	<b>110.164.927</b>	<b>122.373.854</b>	<b>116.739.037</b>	<b>237.576.585</b>

### Metodología de cálculo de valores justos:

Préstamos bancarios: se considera tabla de amortización a tasa nominal, reemplazando la tasa TAB nominal 180 días por tasa TAB nominal a 180 días al 31 de diciembre de 2025 y que es publicada por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

Obligaciones por bonos: Al 31 de diciembre de 2025 el valor justo de los bonos se calcula descontando los flujos de efectivo futuros contractuales utilizando la tasa de descuento obtenida de tasaciones realizadas en el mercado secundario, el cálculo considera el capital e intereses del bono nominal en unidades de fomento. Al 31 de diciembre de 2024 el valor justo de las obligaciones por bonos se considera el capital del bono nominal en unidades de fomento más la tasa TAB UF 360 días correspondiente a la misma fecha y que es publicada por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

Aportes Financieros Reembolsables: se toma el valor contable (capital más intereses) al 31 de diciembre de 2025 por cada uno de los instrumentos a los cuales se les aplica la fórmula de valor presente, considerando la tasa de descuento definida por Nueva Atacama S.A. de 1,45% 2025 y 2024.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



### 18. 3 Niveles de jerarquía

Los instrumentos financieros valorados a valor justo se clasifican en tres niveles, dependiendo de la forma en que este se obtiene.

**Nivel 1:** obtenido mediante referencia directa de precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

**Nivel 2** obtenido mediante la utilización de un modelo de valorización basado en datos distintos a los indicados en el nivel 1, los que son observables en el mercado directa o indirectamente a la fecha de medición.

**Nivel 3** obtenido mediante la utilización de un modelo que no está sustentado en precios de mercado y que no se basa en los datos de mercado que estén disponibles en ese momento.

Nivel de jerarquía del valor justo de activos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025			31-12-2024		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Fondos mutuos	-	172	-	-	-	172	-	-
<b>Total activos financieros</b>	-	<b>172</b>	-	-	-	<b>172</b>	-	-

Nivel de jerarquía del valor justo de pasivos financieros

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025			31-12-2024		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Línea de sobregiro	196.646	134.641	-	196.646	-	-	134.641	-
Préstamos bancarios	1.017.257	1.107.146	-	1.017.257	-	-	1.107.146	-
Aportes financieros reembolsables	1.288.049	985.333	-	1.288.049	-	-	985.333	-
Obligaciones con el público	92.442.201	199.689.954	-	92.442.201	-	-	199.689.954	-
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>94.944.153</b>	<b>201.917.074</b>	-	<b>94.944.153</b>	-	-	<b>201.917.074</b>	-

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## NOTA 19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y OTROS INGRESOS POR NATURALEZA

Los ingresos ordinarios se componen de la siguiente forma:

Detalle	Clientes regulados M\$	Clientes no regulados M\$	Provisión de venta M\$	31-12-2025 M\$
Agua potable	29.779.897	3.176.839	(27.962)	32.928.774
Aguas servidas	13.871.534	1.422.551	(3.009)	15.291.076
Cargo fijo clientes	1.107.559	34.640	6.385	1.148.584
Nuevos negocios	-	644.188	(14.772)	629.416
Ingresos por intereses	1.822.292	-	-	1.822.292
Otros ingresos de operación	155.737	5.180.382	4.054.573	9.390.692
<b>Total</b>	<b>46.737.019</b>	<b>10.458.600</b>	<b>4.015.215</b>	<b>61.210.834</b>

Detalle	Clientes regulados M\$	Clientes no regulados M\$	Provisión de venta M\$	31-12-2024 M\$
Agua potable	29.410.104	3.047.721	(852.200)	31.605.625
Aguas servidas	13.414.630	1.138.155	24.181	14.576.966
Cargo fijo clientes	1.049.622	33.248	3.073	1.085.943
Nuevos negocios	-	533.964	4.106	538.070
Ingresos por intereses	1.493.068	-	-	1.493.068
Otros ingresos de operación	145.217	1.660.600	4.515.621	6.321.438
<b>Total</b>	<b>45.512.641</b>	<b>6.413.688</b>	<b>3.694.781</b>	<b>55.621.110</b>

Los ingresos operacionales procedentes de las transacciones de servicios sanitarios, corresponden a cartera de clientes no gubernamentales en un 93,64% y clientes gubernamentales en un 6,36%.

Los componentes de otros ingresos por naturaleza son:

Detalle	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Ventas de materiales e inversión infraestructura	4.783	336
Ingresos por venta de activo fijo	-	11.281
<b>Total otros ingresos por naturaleza</b>	<b>4.783</b>	<b>11.617</b>

## NOTA 20. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

La materia prima se compone de la siguiente forma:

Materias primas y consumibles utilizados	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Energía eléctrica	(11.129.637)	(8.385.401)
Insumos tratamientos	(1.646.037)	(1.408.677)
Materiales	(515.222)	(486.976)
Combustibles	(378.767)	(337.164)
Compra de agua	(384.575)	(389.750)
<b>Total</b>	<b>(14.054.238)</b>	<b>(11.007.968)</b>

## NOTA 21. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Los gastos por beneficios a los empleados se desglosan de la siguiente forma:

Gastos por beneficios a los empleados	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Sueldos y salarios	(8.095.990)	(7.362.828)
Gastos generales del personal	(1.364.550)	(1.242.003)
Indemnizaciones	(205.003)	(161.228)
Costo e intereses de servicio por planes de beneficios definidos	(337.974)	(180.062)
<b>Total</b>	<b>(10.003.517)</b>	<b>(8.946.121)</b>

Trabajadores	31-12-2025 N°	31-12-2024 N°
N° de trabajadores	290	295
<b>Total</b>	<b>290</b>	<b>295</b>

## NOTA 22. GASTO POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El gasto por depreciación y amortización se compone de la siguiente forma:

Gasto por depreciación y amortización	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Amortización derechos de transferencia	(3.154.673)	(3.154.673)
Amortización de licencias y servidumbres	(67.564)	(66.028)
Actualización capital de trabajo (*)	(60.993)	(60.288)
Amortización intangible (**)	(5.527.100)	(4.914.969)
Depreciación bienes en arrendamientos	(714.544)	(780.027)
Depreciación propiedades, planta y equipo (**)	(438.751)	(320.654)
Otros	(11.796)	(11.796)
<b>Total</b>	<b>(9.975.421)</b>	<b>(9.308.435)</b>

(\*) Corresponde a los intereses devengados del ejercicio relacionados con la provisión de capital de trabajo, de acuerdo con el contrato de transferencia con Econssa Chile S.A., el que se rige por la CINIIF 12. Esta provisión es calculada a valor presente y no constituye un gasto real de desembolso para la Sociedad.

(\*\*) Incluye reclasificaciones efectuadas desde la amortización de Intangible a la depreciación de propiedades, planta y equipo, por no corresponder a infraestructura sanitaria.

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



## NOTA 23. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

Los otros gastos por naturaleza se componen de la siguiente forma:

Otros gastos por naturaleza	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Servicios de terceros(*)	(11.259.391)	(10.538.319)
Gastos generales	(3.454.603)	(3.406.924)
Provisión pérdida esperada	(624.720)	(556.912)
<b>Total</b>	<b>(15.338.714)</b>	<b>(14.502.155)</b>

(\*) Los honorarios de auditoría y otros servicios relacionados ascendieron a M\$78.423 y M\$74.913 para los ejercicios 2025 y 2024 respectivamente.

## NOTA 24. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Se presenta información a revelar indicado en la NIIF 7, referida a los ingresos y egresos distintos de la operación:

Ingresos financieros	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Descuento de documentos financieros (a)	3.570	37.238
Ingresos mercado financiero (b)	28.146	23.506
Ingresos financieros inversión infraestructura (c)	1.868.413	1.516.842
<b>Total</b>	<b>1.900.129</b>	<b>1.577.586</b>

Costos financieros	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Intereses obligaciones por bonos	(1.321.703)	(1.269.408)
Intereses aportes financieros reembolsables	(29.621)	(22.700)
Intereses créditos bancarios	(41.450)	(44.484)
Otros gastos financieros	(53.181)	(229.560)
Intereses por arrendamiento	(17.096)	(23.403)
Intereses empresas relacionadas (d)	(382.691)	(1.465.832)
<b>Total</b>	<b>(1.845.742)</b>	<b>(3.055.387)</b>

a) Corresponde básicamente a los ingresos obtenidos por las recompras de pagarés de aporte financiero reembolsables, por ejecutar una deuda anticipadamente a su vencimiento.

b) Se refiere a los intereses devengados por las inversiones financieras y la cuenta de activo corresponde a depósitos a plazos o pactos indicados en el rubro efectivo y equivalentes al efectivo o fondos mutuos que se indican en otros activos financieros corrientes.

c) Intereses por la inversión en infraestructura sanitaria de acuerdo con el contrato de concesión. El activo relacionado está en el rubro otros activos financieros corrientes, denominada cuentas por cobrar valor residual.

d) Corresponde a los intereses por cuenta corriente mercantil y acuerdo de refinanciamiento con Aguas Nuevas, según lo descrito en la Nota 6.1.

## NOTA 25. RESULTADOS POR UNIDAD DE REAJUSTE

La composición correspondiente a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es la siguiente:

Rubro	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Activos por impuestos corrientes	26.129	13.053
Cuenta por cobrar a Econssa	3.033.959	3.244.055
<b>Total variación de activos</b>	<b>3.060.088</b>	<b>3.257.108</b>
Otros pasivos financieros	(3.187.470)	(3.949.971)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(290.877)	(985.110)
Pago Econssa	(54.509)	(74.326)
<b>Total variación de pasivos</b>	<b>(3.532.856)</b>	<b>(5.009.407)</b>
<b>Resultado por unidad de reajuste</b>	<b>(472.768)</b>	<b>(1.752.299)</b>

## NOTA 26. GANANCIAS POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Sociedad.

Detalle	31-12-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Ganancia	9.243.953	7.007.791
Número de acciones	54.056.957	54.056.957
Ganancia por acción	0,1710	0,1296

No existen instrumentos financieros que generen efectos dilusivos en la ganancia por acción.

## NOTA 27. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

### 27.1 Criterios de segmentación

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

La Sociedad gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en el segmento de servicios sanitarios.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



## 27.2 Marco regulatorio del sector sanitario

La legislación vigente en Chile establece que los prestadores de servicios sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas. Las empresas sanitarias que funcionan como sociedades anónimas son fiscalizadas también por la Comisión para el Mercado Financiero.

De igual manera, las empresas de servicios sanitarios se rigen por las disposiciones de un conjunto de leyes que regulan el funcionamiento de este sector económico.

- Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 382 de 1988), la que contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP n.º. 1199/2004, publicado en noviembre de 2005), que establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la citada ley (reemplaza al DS MOP n.º 121 de 1991).
- Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 70 de 1988), que contiene las principales disposiciones que regulan la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON n.º 453 de 1990), con las normas reglamentarias que permiten aplicar dicha ley, incluyendo la metodología de cálculo de tarifas y los procedimientos administrativos.
- Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley n.º 18.902 de 1990), en la que se establecen las funciones de este servicio.

## NOTA 28. GESTIÓN DE RIESGOS

En el curso normal de sus negocios y actividades de financiamiento, Nueva Atacama S.A. está expuesta a diferentes riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar su estabilidad y sustentabilidad.

Los eventos de riesgos financieros se refieren a las situaciones en las que la Sociedad está expuesta a condiciones de incertidumbre financiera. Se clasifican según las fuentes de incerteza y los mecanismos de transmisión asociados.

El proceso de gestión del riesgo financiero comprende la identificación, evaluación, medición y control de estos eventos. La responsabilidad de ello recae en la Administración, teniendo mayor preponderancia las gerencias de Finanzas y Comercial mediante el uso de productos derivados. El Directorio es la instancia que revisa y acepta las políticas para administrar los riesgos, ya sea de mercado, liquidez y crédito.

A continuación, se presentan detalladamente los riesgos a los que está expuesta la Sociedad, la cuantificación y descripción de lo que significan para Nueva Atacama S.A. y las medidas de mitigación de cada uno.

## 28.1. Riesgo de mercado

Involucra el riesgo de que el valor justo de flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en los precios del mercado y se produzcan pérdidas económicas. Se compone de cuatro tipos de riesgos: de tasas de interés, de tipo de cambio, riesgo del precio de commodities y otros riesgos de precios (como el de las acciones).

Nueva Atacama S.A. está expuesta al riesgo de mercado, principalmente por los movimientos de las tasas de interés de referencia de los activos y pasivos financieros que se mantienen en balance y también al riesgo de inflación, que proviene de posiciones pasivas expresadas en UF.

Gran parte del riesgo inflacionario es mitigado, ya que las tarifas reguladas que generan la mayor parte de los ingresos futuros se ajustan según el IPC.

Los instrumentos financieros del balance que se ven expuestos al riesgo de mercado son principalmente préstamos y obligaciones bancarias de largo plazo, depósitos a plazo, fondos mutuos y cuentas por pagar.

## 28.2. Riesgo de tasas de interés

Es el riesgo de que el valor razonable o flujos futuros de efectivo de instrumentos financieros fluctúen debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Sociedad a este riesgo, en caso de que existiere, podría relacionarse principalmente con obligaciones financieras a largo plazo con tasas de interés variables.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, las tasas de interés de los instrumentos de deudas son fijas y su estructura se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	31-12-2025		31-12-2024	
	Tasa	Plazo	Tasa	Plazo
Préstamo bancario BCI	3,90%	No corriente	3,90%	No corriente
Obligaciones con el público (Bono serie A)	0,67%	Corriente y no corriente	0,67%	Corriente y no corriente
Obligaciones con el público (Bono serie B)	0,75%	Corriente y no corriente	0,75%	Corriente y no corriente
Aportes financieros reembolsables	2,94%	No corriente	2,97%	No corriente

La deuda financiera total de Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se resume en el siguiente cuadro:

	31-12-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
	Tasa Fija	Tasa Fija
Préstamos bancarios	134.076	131.336
Obligaciones con el público	501.589	484.210
Línea de sobregiro	196.646	134.641
<b>Total deuda corriente</b>	<b>832.311</b>	<b>750.187</b>
Préstamos bancarios	883.181	975.810
Obligaciones con el público	94.695.321	92.033.872
Aportes financieros reembolsables	1.168.529	878.654
<b>Total deuda no corriente</b>	<b>96.747.031</b>	<b>93.888.336</b>

01.  
Bienvenida

02.  
Quiénes  
Somos

03.  
Estrategia  
Nueva Atacama

04.  
Gobierno  
Corporativo

05.  
Nuestro  
Equipo

06.  
Modelo  
de Negocio

07.  
Gestión  
Medioambiental

08.  
Gestión de  
Proveedores

09.  
Anexos

10.  
Estados  
Financieros



### 28.3. Sensibilidad a las tasas de interés

En el ejercicio no se realizaron análisis de sensibilidad para riesgos de tasa interés, ya que los pasivos expuestos corresponden a bonos con tasa de interés fija. Por ello, exposición de deuda es inmaterial.

### 28.4. Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor justo de los flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a las variaciones de los tipos de cambio.

La moneda funcional y de presentación de la Sociedad es el peso chileno dado que los ingresos, costos e inversiones en equipos son principalmente determinados sobre la base de esta moneda. El riesgo de tipo de cambio está asociado a ingresos, costos, inversiones de excedentes de caja, inversiones en general y deuda denominada en moneda distinta al peso chileno.

Finalmente, el Directorio definió que los ingresos y costos de operación se denominen principalmente en pesos chilenos, produciendo una cobertura natural al compensar los flujos de caja de ingresos y costos. Dado lo anterior, la Sociedad no posee un impacto significativo por efecto de la variación del tipo de cambio.

### 28.5. Riesgo de precio de acciones

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, Nueva Atacama S.A. no posee inversiones en instrumentos de patrimonio.

### 28.6. Riesgo de crédito

#### 28.6.1. Deudores por venta

El riesgo de crédito es el riesgo de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales definidas para los instrumentos financieros o contratos con cliente, produciendo una pérdida. Tiene relación directa con la calidad crediticia de las contrapartes con las que Nueva Atacama S.A. establece relaciones comerciales.

La Sociedad utiliza una matriz de provisiones para calcular las pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar. Esto para medir sus pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de acuerdo con un enfoque de tipo simplificado, ya que dichas cuentas corresponden a activos financieros sujetas a deterioro crediticio. El cálculo refleja la probabilidad ponderada de incobrabilidad por tipo de clientes (residencial, comercial o fiscal), según el comportamiento histórico de estos segmentos, el valor temporal del dinero e información razonable y sustentable sobre eventos pasados y estimaciones sobre el futuro que se encuentren disponibles en la fecha de cierre, condiciones actuales y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos. En estos cálculos se incorporó el impacto de la nueva Ley de Servicios Básicos aprobada en el Congreso y el "Convenio para pago de deudas de servicios básicos", acordado con el Ministerio de Obras Públicas.

Las provisiones se basan en los días vencidos de cada boleta de acuerdo con la nota 2.10. instrumentos financieros para agrupaciones de clientes que poseen patrones de pérdida similares (incluyendo aspectos como tipo, calificación y segmento al cual pertenece el cliente, región geográfica y tipo de producto).

La base de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas para la matriz de provisiones inicialmente se fundamentan en las tasas de incumplimiento observadas históricamente para Nueva Atacama S.A. La forma en que todo ello se ha incorporado con vistas a determinar las futuras pérdidas incluye el uso de información macroeconómica, por lo cual la Administración ha determinado principalmente los índices de recaudación anualizados de las ventas periódicas. De esa manera calibra la matriz, cuando corresponde, para ajustar la experiencia histórica de pérdidas de crédito con información de carácter prospectivo. En este sentido y como ejemplo, si se espera que las condiciones económicas previstas se deterioren durante el próximo año y/o ejercicio lo que puede llevar a un mayor número de incumplimientos en los principales sectores que son contraparte de la Sociedad, las tasas históricas de incumplimiento son ajustadas. Asimismo, en cada fecha de cierre, las tasas de incumplimiento históricas observadas se actualizan y se analizan los cambios en las estimaciones prospectivas, ajustando el patrón de pérdidas esperadas si fuese necesario.

La evaluación de la correlación entre las tasas históricas de incumplimiento, las condiciones económicas previstas y las pérdidas crediticias esperadas corresponden a estimaciones no significativas en escenarios normales en el caso de la Sociedad, evidenciado por niveles de pérdidas experimentadas históricamente y esperadas prospectivamente.

En general, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se cancelan en un periodo medio de 90 días. La exposición máxima al riesgo de estos activos financieros corresponde al valor en libros, desglosado por tipo de contraparte, descrito más adelante. La Sociedad no cuenta con garantías colaterales y otras mejoras crediticias obtenidas y durante los ejercicios indicados en los presentes Estados Financieros no ha obtenido activos financieros y no financieros mediante la toma de posesión de garantías colaterales para asegurar el cobro. Tampoco ha ejecutado otras mejoras crediticias como, por ejemplo, avales.

Al 31 de diciembre de 2025, el porcentaje de recaudación móvil de los últimos 12 meses ascendió a un 99,26%. Existe una política de crédito que establece las condiciones y tipos de pago, así como las condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión involucran controlar, estimar y evaluar los incobrables para así realizar acciones correctivas de forma oportuna y lograr el cumplimiento de los presupuestos. Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte de suministro.

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (Corrientes y no corrientes)	Total bruto	Pérdida esperada	Provisión	Total neto
	31-12-2025	Promedio	Pérdida esperada	31-12-2025
	MS	%	MS	MS
No vencida	17.691.156	0,17%	(30.075)	17.661.081
Con vencimiento 1-30 días	2.154.986	3,61%	(77.795)	2.077.191
Con vencimiento 31-60 días	837.106	7,48%	(62.616)	774.490
Con vencimiento 61-90 días	484.590	10,59%	(51.318)	433.272
Con vencimiento 91-120 días	506.463	13,82%	(69.993)	436.470
Con vencimiento 121-150 días	355.768	16,46%	(58.559)	297.209
Con vencimiento 151-180 días	317.825	18,62%	(59.179)	258.646
Con vencimiento 181-210 días	329.890	20,90%	(68.947)	260.943
Con vencimiento 211-250 días	409.037	23,55%	(96.328)	312.709
Con vencimiento 251-365 días	1.047.988	31,57%	(330.850)	717.138
Con vencimiento mayor a 365 días	5.997.804	78,07%	(4.682.876)	1.314.928
<b>Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar</b>	<b>30.132.613</b>		<b>(5.588.536)</b>	<b>24.544.077</b>

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos



Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (Corrientes y no corrientes)	Total bruto 31-12-2024	Pérdida esperada Promedio	Provisión Pérdida esperada	Total neto 31-12-2024
	M\$	%	M\$	M\$
No vencida	15.297.326	0,19%	(29.065)	15.268.261
Con vencimiento 1-30 días	2.056.883	3,56%	(73.225)	1.983.658
Con vencimiento 31-60 días	926.755	7,12%	(65.985)	860.770
Con vencimiento 61-90 días	805.554	8,59%	(69.197)	736.357
Con vencimiento 91-120 días	491.527	13,79%	(67.762)	423.745
Con vencimiento 121-150 días	455.317	16,35%	(74.444)	380.873
Con vencimiento 151-180 días	408.362	18,51%	(75.588)	332.774
Con vencimiento 181-210 días	409.791	21,34%	(87.449)	322.342
Con vencimiento 211-250 días	444.201	23,62%	(104.920)	339.281
Con vencimiento 251-365 días	1.133.925	31,64%	(358.774)	775.151
Con vencimiento mayor a 365 días	5.244.163	75,46%	(3.957.387)	1.286.776
<b>Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar</b>	<b>27.673.804</b>		<b>(4.963.816)</b>	<b>22.709.988</b>

Para el cálculo de incobrabilidad se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, de acuerdo con los datos históricos por tipo de cliente y antigüedad.

Al multiplicar la deuda de cada segmento por la probabilidad de no pago, se obtiene la provisión de incobrabilidad, antes de ajuste de *forward looking*.

Todo ello se ajusta en -2,68% dada la eficiencia de recaudación móvil de los últimos meses de acuerdo con el modelo, resultando una provisión de incobrabilidad total de M\$5.588.536.

### 28.6.2. Estratificación de la cartera

	31-12-2025				
	Cartera no securitizada				
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta M\$	Total M\$
Cartera al día	73.948	17.358.169	5.827	332.987	17.691.156
Entre 1 y 30 días	17.082	1.523.850	4.067	631.136	2.154.986
Entre 31 y 60 días	3.251	327.865	1.366	509.241	837.106
Entre 61 y 90 días	929	140.947	342	343.643	484.590
Entre 91 y 120 días	506	157.527	134	348.936	506.463
Entre 121 y 150 días	250	111.184	73	244.584	355.768
Entre 151 y 180 días	175	103.478	67	214.347	317.825
Entre 181 días y 210 días	161	111.103	53	218.787	329.890
Entre 211 y 250 días	136	146.758	75	262.279	409.037
Entre 251 y 365 días	403	427.835	107	620.153	1.047.988
Más de 365 días	3.962	3.811.684	1.074	2.186.120	5.997.804
<b>Totales</b>	<b>100.803</b>	<b>24.220.400</b>	<b>13.185</b>	<b>5.912.213</b>	<b>30.132.613</b>

	31-12-2024				
	Cartera no securitizada				
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta M\$	Total M\$
Cartera al día	69.427	14.893.777	6.040	403.549	15.297.326
Entre 1 y 30 días	17.605	1.336.170	4.174	720.713	2.056.883
Entre 31 y 60 días	4.076	367.059	1.575	559.696	926.755
Entre 61 y 90 días	1.326	343.615	440	461.939	805.554
Entre 91 y 120 días	642	144.941	151	346.586	491.527
Entre 121 y 150 días	331	146.159	101	309.158	455.317
Entre 151 y 180 días	258	125.294	75	283.068	408.362
Entre 181 días y 210 días	194	158.887	61	250.904	409.791
Entre 211 y 250 días	190	156.854	72	287.347	444.201
Entre 251 y 365 días	409	432.757	147	701.168	1.133.925
Más de 365 días	3.992	3.352.352	1.190	1.891.811	5.244.163
<b>Totales</b>	<b>98.450</b>	<b>21.457.665</b>	<b>14.026</b>	<b>6.215.939</b>	<b>27.673.804</b>

La máxima exposición de la Sociedad al riesgo de crédito para los componentes del estado financiero al 31 de diciembre de 2025 asciende a M\$484.975 aproximadamente. Eso corresponde al valor justo de las inversiones, el que tiene como contraparte a entidades financieras o bancarias (sin incluir *spread* de crédito o *lost given default* y *default probability*). Para el resto de las cuentas por cobrar, su máxima exposición al riesgo está representada por su valor libro (Ver Nota 5).

A la fecha se ha ajustado la estimación de pérdida esperada en cartera de clientes, la cual contempla información con vistas al futuro para la determinación de las citadas pérdidas, incluyendo el uso de información macroeconómica.

### 28.7 Activos financieros

El riesgo de crédito al que está expuesta la Sociedad por las operaciones de inversión con bancos e instituciones financieras en depósitos a plazo, fondos mutuos y efectivos, es administrado por la Gerencia de Finanzas de acuerdo con la política de la Sociedad.

Las inversiones solo pueden ser realizadas con contrapartes autorizadas y dentro de los límites de créditos asignados por contraparte. Los límites de crédito para cada contraparte son revisados por el Directorio de manera anual y pueden ser actualizados durante el año sujeto a la aprobación del comité financiero. Se establecen para minimizar la concentración de riesgos y, por lo tanto, mitigar las pérdidas ante un potencial default de las contrapartes.

### 28.8 Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para enfrentar las obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener un equilibrio entre continuidad de fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales, préstamos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito. La Sociedad evalúa en forma recurrente la concentración de riesgo con respecto al refinanciamiento de deudas, concluyendo que este es bajo.

Respecto a las cuentas por cobrar (deudores comerciales) y debido a las características del negocio, estas son mayoritariamente de corto plazo, porque que en caso de atraso en el pago se recurre al corte del servicio.

La porción no corriente de las cuentas por cobrar equivale a M\$2.388.608 y corresponde fundamentalmente a convenios de pago.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



La política de la Sociedad sobre las cuentas por pagar establece que estas se deben abonar a 30 días. Considerando lo anterior, su plazo promedio no supera los 90 días.

La siguiente tabla resume los vencimientos de los pasivos financieros y productos financieros con los montos no descontados de las obligaciones por deuda.

31-12-2025	Valores no descontados					Total M\$
	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días a 1 año M\$	Más de 1 año a 3 años M\$	Más de 3 años a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Deuda	466.816	1.298.927	7.903.447	28.139.208	65.676.482	103.484.880

31-12-2024	Valores no descontados					Total M\$
	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días a 1 año M\$	Más de 1 año a 3 años M\$	Más de 3 años a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Deuda	488.707	1.567.793	3.273.562	2.840.663	93.881.615	102.052.340

### 28.9. Administración de capital

El objetivo principal de la Administración del patrimonio de la Nueva Atacama S.A. es asegurar la mantención del *rating* de crédito y buenos ratios de capital, para apoyar su negocio y maximizar el valor para los accionistas de la Sociedad.

La Sociedad administra su estructura de capital en función de los cambios esperados de los estados de la economía y así apalancar sus activos. Para la maximización de la rentabilidad de los accionistas, se focaliza en la optimización del saldo de la deuda y el capital.

Para cumplir con estos objetivos, monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento.

Parte de este seguimiento consiste en procurar que la toma de decisiones sobre los instrumentos financieros de inversión cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado. Asimismo, son constantemente monitoreados por el Directorio. Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Sociedad revisa diariamente el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, lo que le sirve de base para la toma de decisiones de inversión. Nueva Atacama S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que el endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

En algunos instrumentos de deuda, la Sociedad tiene la obligación de mantener el cumplimiento de ciertos covenants, los cuales se describen en las notas 29.3.2

Respecto a la Política de Dividendos, esta se describe en Nota 2.13.

### 28.10. Colaterales

La Sociedad no mantiene colaterales para la operación con productos financieros al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

### 28.11. Pasivos de cobertura

La Sociedad no mantiene instrumentos financieros derivados con el fin de cubrir los riesgos asociados a las tasas de interés al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

## NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

### 29.1. Garantías otorgadas

Al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad otorgó garantías por M\$7.867.146 (al 31 de diciembre de 2024 sumaban M\$7.000.301), principalmente con Econsa S.A. y con el ente regulatorio SISS para avalar la operación de servicios sanitarios de la cual es mandante.

### 29.2 Garantías recibidas:

Para garantizar el cumplimiento de contratos de obras y servicios, la Sociedad ha recibido de empresas constructoras y contratistas boletas de garantía por M\$2.949.091 al 31 de diciembre de 2025 (M\$2.224.786 al 31 de diciembre de 2024).

### 29.3 Litigios

#### 29.3.1 Juicios

En relación con las multas, sanciones administrativas y juicios, la Sociedad cuenta con una provisión general que considera, entre otros factores, la probabilidad de ratificación, reducción y/o absolución, tanto judicial como administrativa, el monto y oportunidad de esta. El monto al 31 de diciembre de 2025 alcanza a M\$394.370.

- Causa Rol C-229-2017, Juzgado de Letras y Garantía de Chañaral: Ministerio de Obras Públicas demanda a Aguas Chañar por ejecución de obras de atravesado no autorizadas sobre cauce natural.
- Causa Rol C 629-2017, 1 Juzgado de Letras de Vallenar," Dirección General de Aguas con Aguas Chañar S.A". Procedimiento Sumario del Art 173 del Código de Aguas, por extracción ilegal de agua, Sondaje Matta, Provincia del Huasco. Cuantía estimada 20 UTM. Estado Procesal: Causa Archivada sin notificar.
- Causa Rol N° 3236, Cámara de Comercio de Santiago, "Ferronor con Aguas Chañar S.A.", Arbitraje por incumplimiento de contrato de paralelismo por parte de ACA, Cuantía Indeterminada; Estado de la causa: Se dicta fallo de Tribunal Arbitral, acoge parcialmente la demanda de Ferronor, la Apelación se encuentra en estudio ante la Corte de Apelaciones de Santiago el Fallo del juez arbitro.
- Causa Rol N ° C-1171-2012, 4°Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial en contra Res.1244/12, cuantía: 400 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- Causa Rol N ° C-831-2012, 3°Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial en contra Res. 1051/12, Cuantía 100 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



- Causa Rol N ° C-1042-2013, 1° Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1450/13 Cuantía 200 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- Causa Rol N ° C1167-2012, 4° Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1245/12 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- Causa Rol N ° C-1170-2012, 4° Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1246/12 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- Causa Rol N ° C-1076-2013, 4° Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1449/13 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- Causa Rol N ° C-1267-2013, 4° Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1652/13 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- Causa Rol N ° C-1640-2012, 2° Juzgado de letras de Copiapó, "Aguas Chañar con Seremi de Salud", Reclamación Judicial, en contra Res. 1639/13 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- Causa Rol C-844-2016, 2° Juzgado de Letras en lo Civil de Copiapó: Juicio, "Factorone S.A. con Aguas Chañar S.A.". Juicio Ejecutivo de cobro de factura. Cuantía \$1.757.078. Estado de la causa: No se oponen excepciones. Causa Archivada.
- Causa Rol C-6797-2022 6 SJL Civil de Santiago. "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". afectación a calidad y continuidad de la prestación del servicio de distribución de agua potable en Localidades de Copiapó, Huasco y Freirina febrero 2019, aplica multa de 60 UTA. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se realiza audiencia de contestación y conciliación.
- Causa Rol C-4572-2020 6 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 50 UTA, en expediente 4221-2018, uso de aliviaderos Caldera y Copiapó. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación.
- Causa Rol C-4869-2020 20 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 81 UTA, en expediente 4182-2018, por incumplimiento en parámetros de presión durante el año 2017 en las localidades de Vallenar, Copiapó y Diego de Almagro. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación.
- Causa Rol 11895-2020, 6 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 169 UTA., en expediente 4191-2018, por incumplimiento al deber de garantizar continuidad de servicios, por cortes no programados reiterados en periodo enero – diciembre 2017, en Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera, Huasco. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación.

- Causa Rol C-7628-2023 del 6 Juzgado Civil de Santiago. Expediente SISS 4715-2022 (Res 3401), por discontinuidad AP S2 2019, aplica multa de 38 UTA Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: pendiente notificación.
- Causa Rol 13286-2020, 6 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 104 UTA., en expediente 4247-2019, por incumplimiento a la Nch 409, varios parámetros, localidades de Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera, Chañaral e Inca de Oro, durante el período marzo a diciembre de 2017. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación.
- Causa rol 17316-2020, 6 SJL Civil de Santiago "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 187 UTA., en expediente 4133-2018, por incumplimiento en la continuidad del servicio enero a julio 2017, en Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera, Chañaral. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectúa el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación.
- Causa rol 4226-2021, 6 SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 55 UTA., en expediente 4283-2019, por incumplimiento en la continuidad del servicio de recolección de aguas servidas e incumplimiento a instrucciones del Ord. 3459/08, al verificarse obstrucción con afloramiento de aguas servidas en Población Juan Pablo II en mayo de 2018, en Copiapó. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectúa el pago anticipado de la multa. Pendiente Notificación.
- Causa rol 6054-2021, 6 SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 225 UTA., en expediente 4161-2018, por deficiencias en la calidad del servicio de Agua Potable por incumplimiento a Nch409, al distribuir agua con parámetro Manganeso y color fuera de norma en abril de 2019. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectúa el pago anticipado de la multa. Pendiente Notificación.
- Rol 6054/21 del 6 Juzgado Civil de Santiago; reclamación judicial en contra de resolución 1282, dictada en expediente 4161-2018, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios aplicó multa de 155 UTA, por incumplimiento a la calidad y continuidad de servicio de agua potable, por suspensión de servicio que afectó a la generalidad de la población de Tierra Amarilla, el día 18 de abril de 2018. Se efectuó pago anticipado de la multa para evitar el pago de intereses y reajustes. Estado: Pendiente Reclamación Judicial Pendiente Notificación.
- Rol C-1587-2023 del 6 Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial de multa Expediente SISS 4708-2021 (Res 2739), por Cortes No Programados ene-dic 2019, aplica multa de 104 UTA Se efectuó pago anticipado de la multa para evitar el pago de intereses y reajustes. Estado: Pendiente Reclamación Judicial Pendiente Notificación.
- Causa Rol C-6797-2022, 6° SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 60 UTA, en expediente SISS 4319-2019, por Discontinuidad por blackout enero 2019. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera de notificación.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos



- Causa Rol C-10325-2022, 6° SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 45 UTA, en expediente SISS 4304-2019, por Parámetros Agua Potable ene-dic 2018. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera de notificación.
- Rol 11.734/22 del 6 Juzgado Civil de Santiago; reclamación judicial en contra de resolución 2785, dictada en expediente 4750-21, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios aplicó multa de 50 UTA, por incumplimiento al deber de actualizar PD. Se efectuó pago anticipado de la multa para evitar el pago de intereses y reajustes. Estado: Pendiente Notificación de reclamación Judicial.
- Rol C-2025-2023 del 6 Juzgado Civil de Santiago. Reclamación judicial de multa, Expediente SISS 4602-2020 (Res 2506), por discontinuidades S2 2018, aplica multa de 85 UTA Se efectuó pago anticipado de la multa para evitar el pago de intereses y reajustes. Estado: Pendiente Notificación de reclamación Judicial.
- Causa Rol C- 1874-2022, 2 Juzgado de Letras de Copiapó, "Irene Belén Herrera con Nueva Atacama", Demanda por indemnización de perjuicios. Cuantía: \$ 14.929.417. Estado: Se dicta sentencia y es apelada.
- Causa Rol C- 102-2022, 4 Juzgado de Letras de Copiapó, "Jaime Barraza con Nueva Atacama", Demanda por indemnización de perjuicios. Cuantía: \$ 12.700.000. Estado: Pendiente de dictación de Sentencia.
- Causa Rol C-220-2022, 2 Juzgado de Letras de Vallenar, "Moreno con Nueva Atacama", Demanda por indemnización de perjuicios. Cuantía: \$5.000.000. Estado: Causa archivada.
- Causa Rol C-1612-2023, 2ºJuzgado de Letras de Copiapo, "Fisco-CDE con Nueva Atacama", Demanda por cobro de peso, en juicio de hacienda de mayor cuantía. Cuantía: \$50.000.000. Estado: Se recibe la causa a prueba y se presenta testimonial.
- Causa Rol 2491-2025, 2ºJuzgado de Policía Local de Copiapo, "Gabriel Lopez con Nueva Atacama", Querrela Infraccional y demanda de indemnización de Perjuicios. Cuantía: \$40.140.000. Estado: Se cita a comparendo de contestación, conciliación y prueba para el día 28 de enero 2026.
- Causa Rol C-1950-2025, 4° Juzgado de Letras de Copiapo, "Henns con Nueva Atacama", Demanda por indemnización de perjuicios. Cuantía: \$1.483.882.833. Estado: En etapa de réplica y duplica.
- Causa Rol C-1618-2025, 2° Juzgado de Letras de Copiapo, "Zepeda con Nueva Atacama", Demanda por indemnización de perjuicios. Cuantía: \$14.072.254. Estado: Se presenta contestación de la demanda.
- Causa Rol O-43-2025, Juzgado de Letras del Trabajo de Copiapo, "Campaña con Nueva Atacama", Demanda por indemnización de perjuicios. Cuantía: \$19.761.625. Estado: Se notifica la demanda y se fija audiencia preparatoria.
- C-11862-2025 6 SJL Civil. Reclamación judicial de multa, Expediente SISS 5343-2024 (Res 1247), aplica multa de 65 UTA. Estado: Pendiente contestación.

**Los siguientes juicios actualmente vigentes para la Compañía, se han provisionado en cuentas especiales de acuerdo a lo establecido en el Contrato de Compraventa de Acciones.**

- Causa Rol C 17.372-2018, 20 Juzgado de Letras de Santiago, "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía: 300 UTA. Estado: Aguas Chañar dedujo reclamación judicial contra sanción de multa impuesta por Superintendencia de Servicios Sanitarios mediante resolución exenta 1714-2018. Estado: Se presenta Recurso de Apelación por parte de ATA.
- Causa Rol C 20.375-2018, 20 Juzgado de Letras de Santiago, "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía: 79 UTA. Estado: Aguas Chañar dedujo reclamación judicial contra sanción de multa impuesta por Superintendencia de Servicios Sanitarios mediante resolución exenta 2113-2018. Estado: Sentencia rechaza reclamación, Pagada, pendiente liquidación del crédito.
- Causa Rol C 12435-2019, 20 Juzgado de Letras de Santiago, "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 30 UTA. en expediente 3845-2016. por Infracción prevista en el artículo 11 inciso 1 letra a), por deficiencias en la calidad del servicio de tratamiento y disposición de aguas servidas PTAS Vallenar por los meses de abril, junio, julio y septiembre de 2015. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se recibe la causa a prueba.
- Causa Rol C-15004-2019 20 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 140 UTA. en expediente 3957-2017 (res. inicio 375-2017) mediante res N.º 186 aplico multa por infracción prevista en el artículo 11 inciso 1 letra b) por haber incurrido en deficiencias en la calidad del servicio de agua potable, por corte que afecto a la generalidad de los clientes de Chañaral el 25 y 26 de noviembre de 2016. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: se recibe la causa a prueba.
- Causa Rol C-8502-2019 20 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia De Servicios Sanitarios". Cuantía 25 UTA, en expediente 3162-2017 mediante res N.º 547 aplicó multa por infracción prevista en el artículo 11 inciso 1 letra a) por haber incurrido en deficiencias en la calidad del servicio de tratamiento de aguas servidas en la línea de lodos y en forma previa a la solución de disposición comprometida para la PTAS de Copiapó, generándose episodios de olores molestos en dicha ciudad durante el mes de junio y julio de 2016. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se recibe la causa a prueba.
- Causa Rol C Rol 2180-2019, 20 Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 666 UTA. en expediente SISS 4006-2017, aplicó multa por deficiencias por incumplimiento calidad de agua potable en Copiapó., Tierra Amarilla, Caldera, Diego de Almagro e Inca de Oro entre julio y diciembre de 2014. (infracción a la NCH 409/1 que regula calidad de agua potable para el prestador de servicios sanitarios). Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Corte de Apelaciones.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos



- Causa Rol C-4840-2019 / 20 SJL Civil De Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 170 UTA, en expediente 4007-2017 por incumplimiento de continuidad y calidad servicio agua potable ene. 2017. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Pendiente reposición de Auto de prueba.
- Causa Rol C-5680-19 20 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 110 UTA, en expediente 3999-2017 por Continuidad y calidad servicio agua potable abr. 2017. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Citación a oír sentencia.
- Causa Rol C 7688-2019, 20 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 60 UTA. en expediente SISS 3162-2017, por cortes no programados de Julio a diciembre de 2015, en Copiapó y Tierra Amarilla. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se recibe la causa a prueba.
- Causa Rol 7898-2020, 6° SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 368 UTA, en expediente SISS 3897-2016, por incumplimiento al Plan de Desarrollo 2015, Localidades Copiapó, El Salado, Huasco y Tierra Amarilla. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación.
- Causa Rol N ° C-6303-2024, 6° Juzgado de letras de Copiapó, "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios", se pagó anticipadamente, en contra Res. 612/24 en expediente 5343. Cuantía 58 UTA.
- C-21729-2024 / 6 SJL Civil, reclamación judicial de multa dictada en Expediente 5371-2023 en contra Res. 1949/24. Multa pagada anticipadamente para evitar el pago de intereses y reajustes.

#### Dirección del Trabajo

- Con fecha 16 de abril del 2024, la dirección del Trabajo, de la Región de Atacama (Res.9986/24, aplicó multa de 60 UTM a la Empresa por no consignar por escrito las modificaciones del contrato de trabajo. Estado: Se rechaza apelación. Pagada.

#### Secretaría Regional Ministerial de Salud

- Con fecha 21 de abril de 2025, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Atacama, aplicó multa de 3 UTM (Res. 25033312), a la Empresa por vertimiento de aguas servidas entre las calles Carrera y Yungay de la comuna de Chañaral, Estado: Se pagará multa \$ 205.944.
- Con fecha 13 de febrero de 2025, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Atacama, aplicó multa de 5 UTM (Res. 3006/2025), a la Empresa porque en el fundo donde se realiza el proceso de aplicación de Lodos provenientes de la PTAS de Copiapó se verifica un foco de insalubridad y presencia de vectores. Estado: Se presentan descargos.

- Con fecha 04 de noviembre de 2024, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Atacama, aplicó multa de 5 UTM (Acta. 240301124), a la Empresa por vertimiento de aguas servidas desde la cámara de alcantarillado de la red pública en calle templo con Diego de Almeida s/n de la comuna de Chañaral, Estado: Se paga multa \$206.714.
- Con fecha 05 de diciembre de 2024, la secretaria Regional Ministerial de Salud de la Región de Atacama, aplicó multa 3 UTM (Acta 33553-24 "Res.240301127") a la empresa porque tuberías asociadas a las descargas de aguas tratadas de la PTAS El Salado, intervenida por terceros. Estado: Se paga multa \$206.714 pesos.
- Con fecha 07 de enero de 2022, la secretaria Regional Ministerial de Salud de la Región de Atacama, aplicó multa 10 UTM (Acta 200003-21 "Res.22031") a la empresa por presencia de insectos en la inspección de 4 cámaras de aguas servidas. Estado: Recurso de invalidación y en subsidio recurso de reposición.
- Con fecha 25 de septiembre de 2024, la secretaria Regional Ministerial de Salud de la Región de Atacama, aplicó multa 20 UTM (Exp 10809-2024 "Res.1803471") a la empresa Aguas Chañar porque el sistema de fluoración de agua para consumo humano no contaba con autorización sanitaria. Estado: Recurso de invalidación y en subsidio recurso de reposición.

#### Dirección General de Aguas

- Expediente FO-0303-78, Con fecha 29 de noviembre de 2024 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa de 3.11 UTM (Res. 1309/2024) por infracción al artículo 151 y 304 código de aguas en materia de construcción y modificación de bocatomas y obras provisionales canal los perales. Estado: Notificación de la resolución.
- Expediente FO-0302-76, Con fecha 18 de mayo de 2018 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa de 1750 UTM (Res. 389/2018) por extracción no autorizada de aguas subterráneas en el sector 4 del acuífero del río Copiapó. (Pozo Vicuña 9). Estado: Se acoge parcialmente recurso de reconsideración, rebaja multa a 1126,05 UTM, se presentará reclamación.
- Expediente FO-0302-77, Con fecha 18 de mayo de 2018 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa de 1750 UTM (Res. 387/2018) por extracción no autorizada de aguas subterráneas en el sector 4 del acuífero del río Copiapó. (Pozo San Miguel 5). Se rebaja multa a 1456,588 UTM. Estado: Interpuesta reclamación ante la Corte de Apelaciones de Santiago.
- Expediente FO-0302-78, Con fecha 18 de mayo de 2018 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa de 1750 UTM (Res. 388/2018) por extracción no autorizada de aguas subterráneas en el sector 4 del acuífero del río Copiapó. (Pozo San Miguel 7). Estado: Se rechaza recurso de reconsideración. Se presentará reconsideración ante la Corte de Apelaciones de Santiago.
- Expediente FO-0302-120 (Res533), con fecha 03 de septiembre de 2020 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa por 125,5 UTM por obras en cause sin permiso sectorial en el sector de Nantoco, Pasarela Algarrobal, comuna Tierra Amarilla. Estado. Pendiente resolución de recurso de reconsideración.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



- Expediente FO-0302-151 (Res148), con fecha 03 de marzo de 2022 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa por 535,5 UTM por incumplimiento a las obligaciones del control de extracción, por encontrarse 6 pozos sin transmisión de información de caudales, volúmenes y niveles. Estado. Pendiente resolución de recurso de reconsideración.

#### Dirección de Vialidad

- Proceso 15953631 (Res 381), la Dirección de Vialidad de Atacama aplica multa por 50 UTM por infracción al DFL MOP 850/97, por ejecución de trabajos en faja vial sin autorización. Estado. Pendiente resolución de recurso de reposición.

#### 29.3.2 Sanciones

##### Comisión para el Mercado Financiero

Al 31 de diciembre de 2025, la Comisión para el Mercado Financiero no ha aplicado sanciones a la Sociedad, a sus directores y ejecutivos.

##### Superintendencia de Servicios Sanitarios

- Expediente 5430-2024 en contra Res. 386/25 Cuantía 40 UTA. Estado: Reposición pendiente.
- Expediente SISS 5592 en contra resolución 1292/25. Cuantía 55 UTA. Estado: Revisión pendiente.
- Expediente SISS 5687 en contra resolución 1535/25. Cuantía 50 UTA. Estado: Se pagará y presentará reclamación.
- Expediente SISS 5590 en contra resolución 1861/25. Cuantía 19 UTA. Estado: Revisión pendiente.

#### 29.3.3 Restricciones por deudas financieras

Relación Obligación Financiera Neta / EBITDA: mantener en sus Estados Financieros una razón igual o inferior a 6,0 veces. Esta relación será verificada en los Estados Financieros, a contar de la fecha de celebración del contrato de emisión de bonos.

Relación EBITDA / Gastos Financieros Netos: mantener en sus Estados Financieros una razón igual o superior a 2,0 veces. Ello será verificado en los Estados Financieros a contar de la fecha de la celebración del presente contrato de emisión de bonos. No se considerará como un incumplimiento de lo estipulado en este numeral, el caso de que la razón entre EBITDA y Gastos Financieros Netos sea negativa producto de que los Gastos Financieros Netos fueren negativos.

A continuación, se detalla los *covenants* establecidos en los contratos de emisión de bonos:

	31-12-2025 M\$
<b>Obligaciones financieras netas</b>	<b>91.993.340</b>
Préstamos con bancos / línea de sobregiro (Nota 12)	1.213.903
Obligaciones con el público (Nota 12)	92.060.442
	93.274.345
<b>Efectivo y equivalente al efectivo (Estado situación financiera)</b>	<b>(1.281.005)</b>
<b>Gastos financieros netos 12 meses</b>	<b>(101.104)</b>
Intereses Créditos bancarios	41.450
Otros gastos financieros	53.181
Intereses empresas relacionadas	382.691
Intereses obligaciones por bonos	1.321.703
Ingresos financieros (EERR 12M)	(1.900.129)
<b>EBITDA 12 meses</b>	<b>21.819.148</b>
Ingreso de actividades ordinarias	61.210.834
Otros ingresos por naturaleza	4.783
Materias primas y consumibles	(14.054.238)
Gasto por beneficio a los empleados	(10.003.517)
Otros gastos por naturaleza	(15.338.714)
<b>Obligaciones Financieras Netas / EBITDA</b>	<b>4,22</b>
<b>EBITDA / Gasto Financieros Netos</b>	<b>(215,81)</b>
Obligaciones financieras / EBITDA	=< 6,00
EBITDA / Gasto financieros netos	>= 2,0

#### 29.3.4 Otras restricciones

En conformidad al DFL 382, las sociedades sanitarias pueden adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 y con terceros no relacionados por un valor superior a UF 5.000, solo a través de licitación pública.

Por su giro, las sociedades sanitarias están obligadas a cumplir con las disposiciones de la Ley General de Servicios Sanitarios y a acatar la fiscalización por parte de la SISS.

#### 29.3.5 Cobertura inversiones no remuneradas

De acuerdo con el contrato de transferencia de los derechos de explotación celebrados por Nueva Atacama S.A. con Econssa Chile S.A., este tiene duración hasta marzo 2034 y no posee cláusulas de terminación anticipada.

La inversión en infraestructura no remunerada presentada como activo financiero a valor presente en la Nota 18.1, corresponde al valor residual de la inversión que deberá ser cancelada por Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura al 31 de diciembre de 2025, informado a Econssa Chile S.A., expresada a valor corriente y de pagarse a esta fecha, asciende a UF 3.830.795,77.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros



### NOTA 30. PATRIMONIO EN ACCIONES

Movimiento acciones	Accionistas		
	Agua Nueva S.A.	Enernuevas SpA	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2025	54.056.956	1	54.056.957
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	54.056.956	1	54.056.957
<b>Conciliación del número de acciones en circulación</b>			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2025	54.056.956	1	54.056.957
<b>Número de acciones en circulación al 31-12-2025</b>	<b>54.056.956</b>	<b>1</b>	<b>54.056.957</b>

Movimiento acciones	Accionistas		
	Agua Nueva S.A.	Enernuevas SpA	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2024	13.601.799	1	13.601.800
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	13.601.799	1	13.601.800
<b>Conciliación del número de acciones en circulación</b>			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2024	13.601.799	1	13.601.800
<b>Cambios en el número de acciones en circulación</b>			
Incremento (disminución) en el número de acciones en circulación	40.455.157	-	40.455.157
<b>Número de acciones en circulación al 31-12-2024</b>	<b>54.056.956</b>	<b>1</b>	<b>54.056.957</b>

### NOTA 31. DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA Y DESTINO DE LAS RESERVAS

#### Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos

A la fecha de cierre de los Estados Financieros, la Sociedad mantiene reservas derivadas del cálculo de ganancias o pérdidas en planes de beneficios definidos con una porción de los empleados. Estas ganancias o pérdidas son el efecto de ajustar las hipótesis financieras y demográficas y corresponden a partidas que no serán reclasificadas al resultado del ejercicio en periodos futuros.

	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	(735.974)
Movimiento del ejercicio	(343.952)
<b>Saldo final al 31-12-2025</b>	<b>(1.079.926)</b>

	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	(692.264)
Movimiento del ejercicio	(43.710)
<b>Saldo final al 31-12-2024</b>	<b>(735.974)</b>

### NOTA 32. MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La sociedad amortiza dichos elementos en función de la nueva política vigente.

La sociedad Nueva Atacama está desarrollando trabajos de renovación de redes de aguas servidas y agua potable en distintas localidades. Los desembolsos asociados a estos proyectos alcanzan a M\$6.205.306 entre los periodos de enero a diciembre 2025 y M\$5.466.788 a diciembre de 2024. Estos desembolsos se han reconocido como un activo y forman parte de la Inversión en Infraestructura de la empresa.

Respecto de los desembolsos comprometidos, estos se estiman en M\$1.587.102.

### NOTA 33. HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar los Estados Financieros de Nueva Atacama S.A. entre el 31 de diciembre de 2025 y la fecha de emisión de los Estados Financieros.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Anexos
10. Estados Financieros